

東方設計學院文化創意設計研究所
碩士學位論文

傳統廟會節慶活動之安全管理研究—
以台南市繞境文化活動為例

指導教授：薛淞林 副教授
黃佳慧 助理教授
研究生：張嘉峰 撰

中華民國 105 年 7 月

東方設計學院文化創意設計研究所
碩士學位論文
Graduate Institute of Cultural and Creative Design
Tung Fang Design University
Master's Thesis

傳統廟會節慶活動之安全管理研究—
以台南市繞境文化活動為例

Safety Management at Traditional Temple Fairs and Festivals: Taking
Tainan City's Pilgrimage Procession Event as the Example

指導教授：薛淞林 副教授
黃佳慧 助理教授
Advisor: Prof. Sung-Lin Hsueh
Assoc. Prof. Chia-Hui Huang

研究生：張嘉峰 撰
Graduate Student: Chia-Feng Chang

中華民國 105 年 07 月
July, 2016

此頁請插入 口試委員審定書

東方設計學院碩士學位考試

考試委員審定書

文化創意設計研究所

研究生張嘉峰所提論文

傳統廟會節慶活動之安全管理研究-以台南市繞境文化活動為例

經本委員會審議，合於碩士資格標準。

學位考試委員會

召集人

洪明長

委員

洪明長

委員

陳俊治

委員

黃佳慧 薛淑林

指導教授

黃佳慧 薛淑林

文化創意設計研究所所長

薛淑林

中華民國 105 年 6 月 28 日

誌謝

終於到了最後一刻，對於論文可以放鬆心情好好地寫下感言，在經過一段幾乎不眠不休的日子，總算完成了人生另一個目標，原本繼續深造這並不在我的人生規劃裡，但在家人的鼓勵與支持下，決定繼續進修研究所，以學習更多的知識來提升自己，更學習到與消防不同領域的知識。

在這條研究論文的路程上，最要特別感謝的人，就是薛淞林所長與黃佳慧老師，在繁忙教務中仍花了許多時間不厭其煩的教導，總在忙碌的時間裡，趁著休息的空檔，幫我檢視論文的細節並建議修正方向，雖然有時覺得自己會耽誤所長與老師許多時間，有時更對論文內容就像撞牆一樣無法理解，更深怕無法達到所長與老師對我的期望，我只能很努力的告訴自己別人行我也行，不可辜負所長與老師的敦敦教導，讓自己在遇到問題時，能隨時解惑並指引方向提供支援，同時也感謝班上所有同學的相互幫忙，認識你們是我讀研究所最大的收穫，更勝過完成論文時的喜悅感，希望在未來的日子裡，雖然我們各奔前程，我們還是能夠像在學校一樣互相加油打氣，繼續讓這份老師與同學的情誼無止盡的延續下去。

張嘉峰謹幟于 105 年 8 月

傳統廟會節慶活動之安全管理研究－以台南市繞境文化活動為例

研究生：張嘉峰

指導教授：薛淞林
黃佳慧

東方設計學院文化創意設計研究所

中文摘要

廟會文化活動是台灣傳統民俗信仰中非常重要的一環，並且同時是富有鄉土特色的休閒觀光文化產業，在台灣各地區的大小寺廟遍佈且密集，而且每個月幾乎都有大小不等的廟會文化活動在各個地方舉辦，但是廟會文化活動中的廟會陣頭遶境，經常造成環境的髒亂、交通的阻塞、噪音的干擾、甚至於引發火災及意外傷害等問題產生，更引起大量的民怨。

因此本研究期望透過分析目前廟會節慶活動之安全管理講習課程現況的探討與評估，進而設計規劃廟會文化活動講習課程，透過講習課程的教育訓練，以減少未來舉辦廟會遶境的過程之中，所引起的間接或直接的意外災害，同時也利於提昇整個廟會活動之整體安全，以及有效降低因事故的發生所造成對社會的衝擊與消耗社會的成本。

本研究參考內政部消防署訓練課程相關文獻，並以專家深度訪談為課程設計與架構基準，並分析歸納出「爆竹煙火安全管理」、「自衛消防編組之施放作業與現場事故傷患處置」及「突發狀況預防與應變」等3項構面，共9個教育講習課程，編排16小時與8小時兩種課程內容之廟會安全管理講習。最後，以幫助各地相關消防單位可以利用較短的訓練時間，並配合更完善的重點講習內容，能夠徹底的落實本研究講習課程內容之成效。

關鍵字:安全管理、繞境文化活動、安全講習課程

Safety Management at Traditional Temple Fairs and Festivals: Taking Tainan City's Pilgrimage Procession Event as the Example

Graduate: Chang, Chia-Feng

Adviser: Sung-Lin Hsueh
Chia-Hui Huang

Graduate Institute of Cultural and Creative Design
Tung Fang Design University

Abstract

Temple fairs or gatherings are of great importance in terms of Taiwanese traditional folk beliefs, and lead to a recreation, tourism and culture industry that is rich in local characteristics. Temples of various sizes are widely and densely distributed in Taiwan, and a temple fair of different scale may be held every month in some places. The leading parade in the pilgrimage of the temple fair event often causes street pollution and a traffic jam, lots of noise, or even fires and accidental injuries, upsetting many people and producing public complaints.

This study aimed to examine and evaluate the current conditions of safety management lectures on temple fairs and festivals, on which the design and planning of future lectures for the cultural events of temple fairs are based. Through educational training, the lectures aim to reduce direct and indirect accidents related to temple fairs, enhance the overall safety of the fair events, and effectively decrease the impact of accidents on society as well as the social costs.

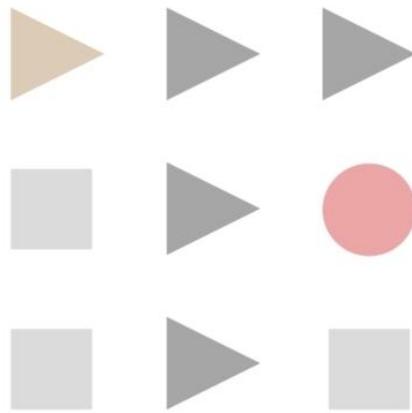
Based on the training-related literature of the National Fire Agency, Ministry of the Interior, this study also conducted in-depth interviews with experts before designing and constructing the courses. Through analysis, the study obtained three aspects of management, namely "Firecracker and firework safety management", "Implementation of self-protection fire protection and on-site victim handling" and "Emergency prevention and responses", which shall be administered via 9 educational courses, with two sets (16 hours or 8 hours) of temple fair safety management lectures. This study aims to help the relevant fire-fighting organizations to fully realize the effects of the lecture contents designed by this study in shorter training duration, in combination with the more comprehensive lecture contents that are to the point.

Keywords: pilgrimage event, safety lectures, safety management

目 錄

誌 謝	IV
中文摘要	V
英文摘要	VI
目 錄	VII
表 目 錄	IX
圖 目 錄	X
一、緒論	1
1.1 研究背景	1
1.2 研究動機	2
1.3 研究目的	3
1.4 研究範圍與限制	3
1.5 研究流程	4
二、文獻探討	5
2.1 公共安全管理	5
2.1.1 危機管理	5
2.1.2 安全管理概念	8
2.2 台灣廟會慶典活動	10
2.2.1 廟會慶典活動之概念	10
2.2.2 廟會文化之特色	12
2.2.3 廟會儀式的功能性	13
2.2.4 節慶的意外事故	14
2.3 廟會活動的安全管理	17
三、研究方法	19
3.1 研究方法	19
3.1.1 文獻分析	19
3.1.2 訪談法	20
3.1.3 問卷分析	20
3.2 研究設計	21
3.2.1 研究對象	21
3.2.2 課程設計	22
四、研究結果	26
4.1 訪談結果	26
4.1.1 訪談內容結果分析	27
4.2 問卷分析結果分析	44
五、結論與建議	49
5.1 結論	49
5.1.1 廟會繞境歸納之災害意外	49
5.1.2 廟方安全管理之問題	49
5.1.3 課程規劃與展望	50
5.2 建議	50
5.2.1 對政府機關之建議	50

5.2.2 對宮廟主事者之建議	51
參考文獻	52
附錄一 爆竹煙火管理條例暨相關法規	55
附錄二 台南市爆竹煙火燃放管制自治條例	55
附錄三 李克特五點問卷	56
附錄四 訪談內容	58



東方設計學院
TUNGFANG DESIGN INSTITUTE

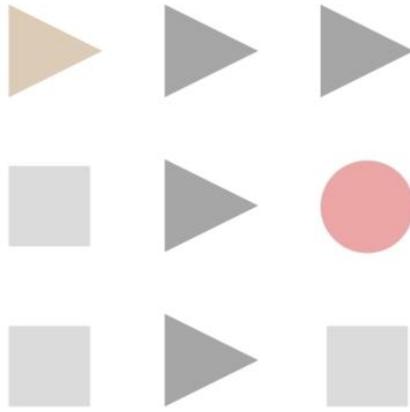
表目錄

表 2-1 陣頭樣式特色	13
表 2-2 火災意外	15
表 2-3 受傷意外	16
表 3-1 研究對象	21
表 3-2 廟會活動之安全管理與緊急救護課程 16 小時規劃 (第一天).....	23
表 3-3 廟會活動之安全管理與緊急救護課程 16 小時規劃 (第二天).....	24
表 3-4 廟會活動之安全管理與緊急救護課程 8 小時規劃	25
表 4-1 訪談對象之地點、時間	26
表 4-2 「爆竹煙火安全管理」與廟會活動之安全管理暨緊急救護課程之關聯性	27
表 4-3 「爆竹煙火之法令與種類」與廟會活動安全管理暨緊急救護課程之關聯性	29
表 4-4 「火災與爆炸的預防及火藥的常識」與廟會活動安全管理暨緊急救護課程之關聯性	31
表 4-5 「自衛消防編組訓練」與廟會活動之安全管理暨緊急救護課程之關聯性	33
表 4-6 「專業爆竹煙火燃放作業及人員資格管理辦法」與廟會活動之安全管理暨緊急救護課程之關聯性	35
表 4-7 「急救常識情境演練及解說」與廟會活動之安全管理暨緊急救護課程之關聯性	36
表 4-8 「滅火設備之使用介紹操作講解」與廟會活動之安全管理暨緊急救護課程之關聯性	39
表 4-9 「預防活動進行中突發狀況之兵棋推演」與廟會活動之安全管理暨緊急救護課程之關聯性	40
表 4-10 「路線規劃與道路交通安全管制」與廟會活動之安全管理暨緊急救護課程之關聯性	42

TUNGFANG DESIGN INSTITUTE

圖目錄

圖 1-1 研究流程圖	4
圖 2-1 危機的發展過程	6
圖 2-2 馬斯洛需求層級	7
圖 2-3 火災成長示意圖	9



東方設計學院
TUNGFANG DESIGN INSTITUTE

一、緒論

1.1 研究背景

在台灣的民間習俗活動裡只要是神明的誕辰或者廟會的祭典前夕，大部分的廟方都會舉辦活動來慶祝神明的誕辰，而舉辦廟會繞境活動的用意，其實是要讓人們感到安心外，也讓人民有個信仰的中心，並且象徵著具有掃除惡煞、厄運、安定人心的作用，廟方在舉辦廟會活動的同時，也會有各式各樣的藝陣加入行列，讓繞境活動熱鬧非凡。這些藝陣的來源大多是民間團體所組成，他們通常會利用空閒時間來編排訓練各種技術，在地方上只要有廟會活動，基本上一定會參與增加能見度與知名度，早期的台灣，有些陣頭就好像地方上的民防組織，像是舞龍舞獅團、宋江陣、鬥牛陣等，都是比較屬於地域性的民防組織。

關於民俗，其實是象徵著人民的生活習慣，也是代表著一個民族或團體的生活習慣、民情風俗，更反映某些民族或團體的生活價值觀，然而民俗到底是怎樣形成的呢？是否是因為在一定生活的範圍內，有著相同生活習慣的民族或團體，並且在歷經了時間與空間的磨合，慢慢的逐漸形成彼此相互認同的生活方式，並且建立一套有系統的風俗與信仰，並且更融合了民族與傳統文化，所以其實要形成民俗是必須要過長期累月的生活習慣，並且需要大家的認同，才能夠形成屬於自己地區性的民俗，此外民俗的形成也必須符合社會的需求。另外由於現代社會對於廟會活動的發展盛行，也迫使著一些傳統戲劇、陣頭等需要有所改變來迎合現代人的口味，不過雖然這些傳統戲劇與陣頭有些許改變，也是保留了一些不變的傳統文化，而這些傳統文化除了供人民觀賞外，更兼具教育下一代不可忘本的重要任務。在台灣的廟會活動中，我們可以看見各地區性的文化與信仰，有些仍是有所不同的，間接的也反映出了各地區舉辦廟會活動的特色。廟會繞境活動是全世界少有的文化活動，更是台灣人民心中，對於信仰很重要的一部份，更讓世界看見台灣廟會文化，並發展成文化觀光經濟。雖然我們讓世界看見了台灣廟會文化，但是全台各地幾乎天天都有廟會活動在舉辦，然而在舉辦之餘伴隨而來的確是整個環境髒亂不堪，繞境陣頭敲鑼打鼓與燃放鞭炮的噪音，更嚴重的就是在遶境期間施放爆竹煙火而導致發生火災，這幾點確實引起極大的民怨，更因為如此，所以我們必須尋求解決之道，針對廟會繞境時所產生的安全問題來進一步的審慎研討。

近幾年來，台灣人民對休閒觀光的概念愈來愈普及化，人們開始著重於假日的休閒，重視生活品質，近幾年來台灣人民往戶外休閒活動的機率持續提高，而人民願意走出戶外參與或觀賞廟會文化活動，的確與政府相關單位在不斷的努力之下有著密不可分的關係，除為了發揚傳統文化外，另一原因也是極力的促使希望地方經濟能夠透過文化活動有所提升與改善。

廟會活動在人民的民俗信仰心目中占有極大的地位，對於在地居民而言不單單只是一般性的活動，這是極為重要且附有並代表著當地文化觀光資產。全台各地幾乎都有屬於自己的地方文化活動，例如大家比較熟悉且比較大型的廟會活動，莫過於眾所皆知的大甲媽祖行腳活動、彰化媽祖遶境活動、台南鹽水蜂炮、東港王船祭、屏東恆春搶孤、台東炸寒單等，都能看出每個文化活動對於當地人是多麼的重要與重視。

根據以上研究目的，提出以下研究問題：

一、廟會活動繞境前、繞境中、繞境後之各其間是否有所緊密的關聯性？

廟會活動安全管理前、中、後等階段，是否彼此之間緊密相關，廟會繞境活動前階段(包含活動安全規劃、危機意識)若有良好妥善的編排，對於廟會繞境進行中(包含工作人員組織運作)，以及廟會繞境活動結束後階段(包含場地復原與管理經驗學習)是否亦會有正面的影響。廟會的安全管理假若廟方的工作人員以及活動志工，在「活動安全規劃」和「危機意識」的重視程度愈高，對整體廟會繞境活動是否能有效減少意外災害的發生。

二、台南市廟會活動安全管理目前難以推動的問題為何？

台南市的廟會活動在執行安全管理上所遇上的問題到底有哪些？是否廟方在辦理廟會文化活動時，繞境隊伍太過冗長，活動範圍太過廣大，使得產生在活動安全管理上的人力不足，當然這也需要看廟會活動的規模，但不管規模的大小或人員的多寡，只要活動時人員的工作分配清楚與落實，就能提升人員的反應能力。另外如不熟悉相關法令及參與文化活動人員安全管理意識缺乏，廟方除了在會議時不斷提醒各參與活動人員該注意的法令及安全問題，這必須要仰賴所有工作人員的配合執行才能夠發揮最大成效。

1.2 研究動機

台南市是個歷史悠久的文化古都，更是歷史文化的源頭，台南市是全台各地文化信仰的中心，遍及台南市區無不香火鼎盛的廟宇比比皆是，舉辦廟會活動更是家常便飯，因宗教廟宇遍佈台南市，因而形成台南市別無僅有的廟會文化特色。台南市所登記有案的廟宇為全國首屈一指，舉凡廟會繞境與建醮活動等更是無法計算，其活動內容更是充滿五花八門，但卻不失在地文化特色與信仰，這就是文化觀光資產珍貴的地方，不過在廟方舉辦活動時的質感而言，仍是有改進與提升品質的空間。台南市廟會活動以市中心的中西區及北區兩區的廟宇密度最高，所以廟會繞境的陣頭隊伍愈長，各個陣頭轎班在進行繞境時對於影響交通甚鉅，而且廟會繞境時所施放大量的鞭炮煙火瀰漫，不僅僅產生空氣汙染，燃放爆竹煙火的噪音與炮屑，更令民眾反感加劇，瞬間燃起的大量煙火更是導致造成火災及意外事故發生的主要原因。

惟近幾年來，台灣人民對於公共安全空間與環保意識觀念的提升，對於廟會活動對自身周遭生活環境所帶來的衝擊，諸如施放高空爆竹煙火的聲音有如砲彈爆炸般噪音，影響民眾睡眠與生活品質，所有大小車輛不遵守交通規則，隨意違規停車與行駛，廟會活動後所遺留下來的卻是滿地的垃圾、檳榔渣與炮屑等種種問題，確實影響在地居民的生活，種種因素的累積引起的民怨更加劇烈，所以台南市民服務熱線在廟會活動期間投訴案件幾乎倍數成長。

依據內政部消防署全國火災統計顯示，全國近 5 年因廟會活動期間燃放爆竹所造成的火災案件列案的共有 368 件，而台南市近 5 年因廟會活動期間燃放爆竹煙火所造成的火災案件列案的共有 46 件。因此有必要針對廟會活動有所規範與加強廟方安全管理，如此不僅能夠幫助廟方在舉辦廟會活動時降低災害的風險，更能塑造廟會成為在地的地方特色，更能帶動地方的觀光產業。因此假若各廟宇都能夠以身作則，一致的以推動優質且安全的廟會文化活動為目標，相信台灣民眾會更加的支持傳統廟會繞境活動，讓文化與生活可以相互融合。

本研究旨在於深入了解台南市各廟宇舉辦廟會活動時之安全管理，針對研究結果提出供廟方與消防單位降低廟會活動災害之參考方法，更提供消防相關單位實施安全管理講習訓練之課程參考。

1.3 研究目的

本研究旨在探討廟會節慶繞境活動的安全管理情形，並以台南市的廟會繞境活動做為研究主體，而實施專家訪談的對象為宮廟之主委，以及台南市政府消防局人員，藉以瞭解各廟宇在進行宗教廟會活動的安全意識及管理，並依據本研究結果提出方法做為提供各廟宇辦理廟會活動時之安全管理參考。茲將研究之目的具體陳述如下：

- 一、瞭解台南市廟宇的廟會活動安全管理運作問題為何，提供必要之預防措施。
- 二、建構安全管理講習內容分為 8 小時、16 小時兩種模式。
- 三、根據研究結果設計講習訓練課程，以供政府相關單位之參考。

1.4 研究範圍與限制

本研究之範圍為原台南市之區域(北、中、南、東、安南、安平、中西區等六區)，主要研究該六區的原因為其人口密度極高，當廟會繞境活動期間，對此六區的居民生活安全有著極大的衝擊與威脅，因此確實有必要針對其六區內之廟宇安全管理有所規劃，以確保廟會活動之安全，此外倘若調查對象要擴及全台南市的廟宇，其所需耗費之人力與物力尚難以負荷，因此本研究僅針對有舉辦廟會繞境活動之廟宇作為研究範圍並進行訪談，廟宇的取樣對象為台南市政府消防局所列管之廟宇場所。

1.5 研究流程

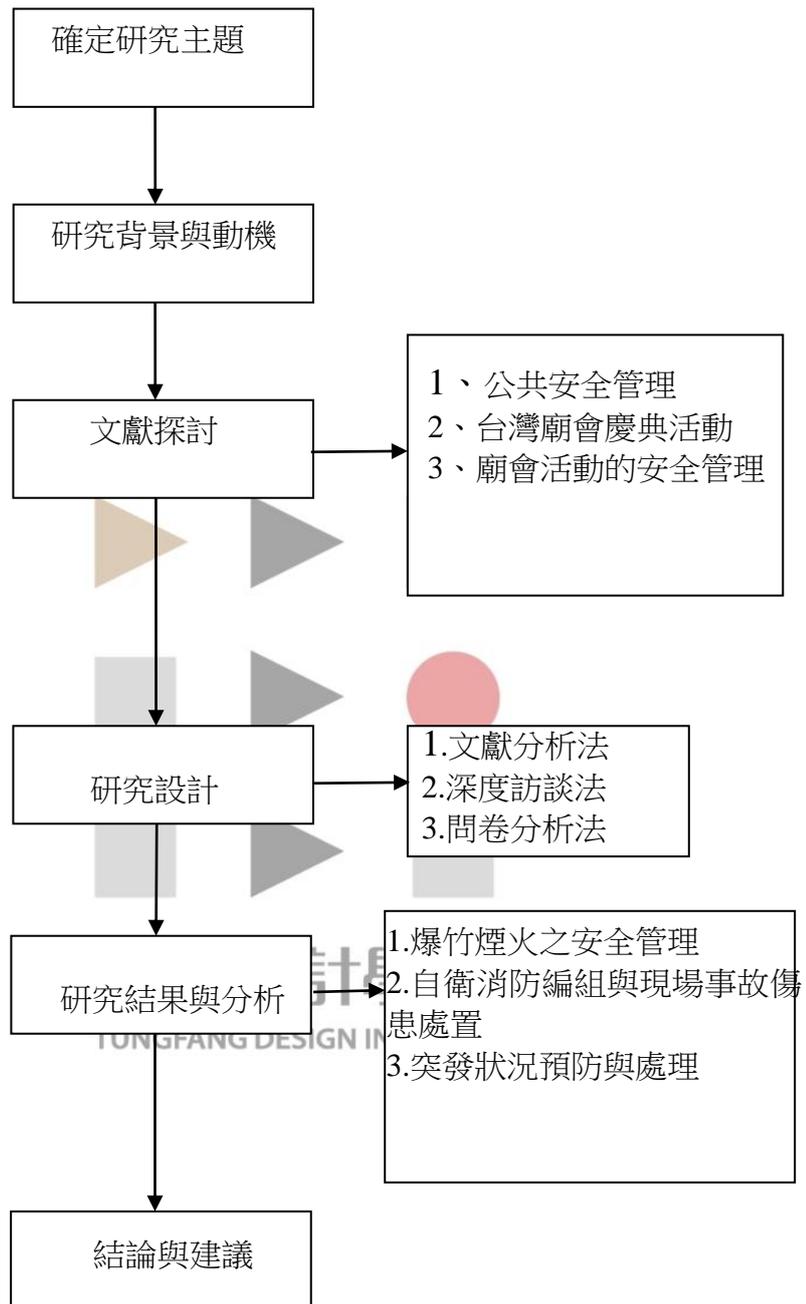


圖 1-1 研究流程圖
資料來源:本研究整理。

二、文獻探討

本章節將針對與本研究相關之國內外文獻分析探討，以作為本研究之規劃與實施的參考，第一節為公共安全管理相關文獻探討，第二節為廟會慶典活動相關文獻探討。

2.1 公共安全管理

2.1.1 危機管理

首先就「危機」(crisis)此一字意而言，我們可以發現原則上所採用的是韋氏字典之意義(Webster's definition)，認為「危機是惡化間與事件轉機的轉捩點」(turning point of better or worse)，所謂危機的基本概念大可回溯到古希臘文化時代，「crisis」這個字在希臘文字中所代表的是「crimein」，其意思與意義即為「決定」(to decide)，所以危機是關鍵性的一刻、決定性的一刻，也是一件事的惡化與轉機的轉捩點，是生死存亡的關鍵，是一段不穩定狀況和不穩定時間，急迫到要人馬上做出決定性的抉擇，危機未必是負面只是前途未知，有相當程度的風險，能夠立即避免潛在危機發生的人就是勝利者。

因此無論是知識界或實務界只要論及危機時，通常均有下列三種基本觀念：(一)、時間持續性—按危機管理專家芬可(Steven Fink)之「危機發展階段論」所主張，任何一項危機之產生必經過潛伏期(prodromal crisis)、爆發期(acute crisis)、延續期(chronic crisis)及解決期(crisis resolution)四個階段，沒有一項危機是突然發生而且又是巨大的。因此針對危機，政府機關應該針對「管理」的能力，包括危機管理政策之擬定，方案之發展與執行等，並強調突發性或反應性(ad hoc and reactive)的「緊急事件處理」(emergency control)技術雖然理應重視，但在觀念上必須了解其只是危機管理課題的其中之一，亦即是芬可「危機發展階段論」中爆發期之階段性任務。

(二)、詹中原(1990)認為，自由度與責任(responsibility and freedom)—由於危機的價值屬於中立性及時間持續性，管理危機則成為決策者的「責任」。執政者不該以「危機為偶發事件」，作為推諉之詞，在此同時，由於危機的時間延續性，讓決策者反應危機的策略，不能只採消極與被動的態度，基本上需備有多項選擇方案，而在處理危機的同時，有選擇因應方案之「選擇自由」。

(三)、價值中立性—危機的產生，可能會帶來整件事情更完好的結局，但也有可能造成更糟糕的下場，其決定性的關鍵在於決策者危機處理與管理之能力。因此，所謂災難(disaster, catastrophe or hazard)是危機管理處理不當時所產生的負面結果。按南加州大學危機管理教授皮達克(William Petak)之主張，風險(risk)的概念必須與危機有所區分，所謂的風險則是危機轉變成災難之可能性(probability)。

韋氏字典(Merriam-Webster)又把危機管理分析成「生死存亡的關鍵」，危機是一段不穩定的狀況與不穩定的時間，致使要人馬上做出決定性的抉擇，如果變革情勢不是持續惡化，就是會有所產生轉機，兩者發生的機率通常各佔一半，然而決定最後大局的還是當事人。當凡事能預測危機做好準備、把危機化為轉機的人和能未卜先知事業與精打細算、人生轉機的人，一定比任由危機

來襲與措手不及的人，更能加以利用機會，開創掌握自身命運，一般人總認為當遇到危機時是危險的且負面的，事實上卻不盡如此。危機只是無法未知前途，讓人覺得危機具有相當程度的風險罷了(詹中原，2004)。

危機管理專家 Steven Fink(1986)認為，所謂的危機即是無預設立場之時間與狀況的事件，急迫需要當事人立即決定性的決策與判斷，而決策與判斷的結果將可能出現轉機或者使情勢更加惡化，所以倘若能及早進行所謂的危機管理，即可排除風險與危機的產生，並將危機化作轉機。而在危機的發展過程中，可分成四個階段如圖 2-1 所示。

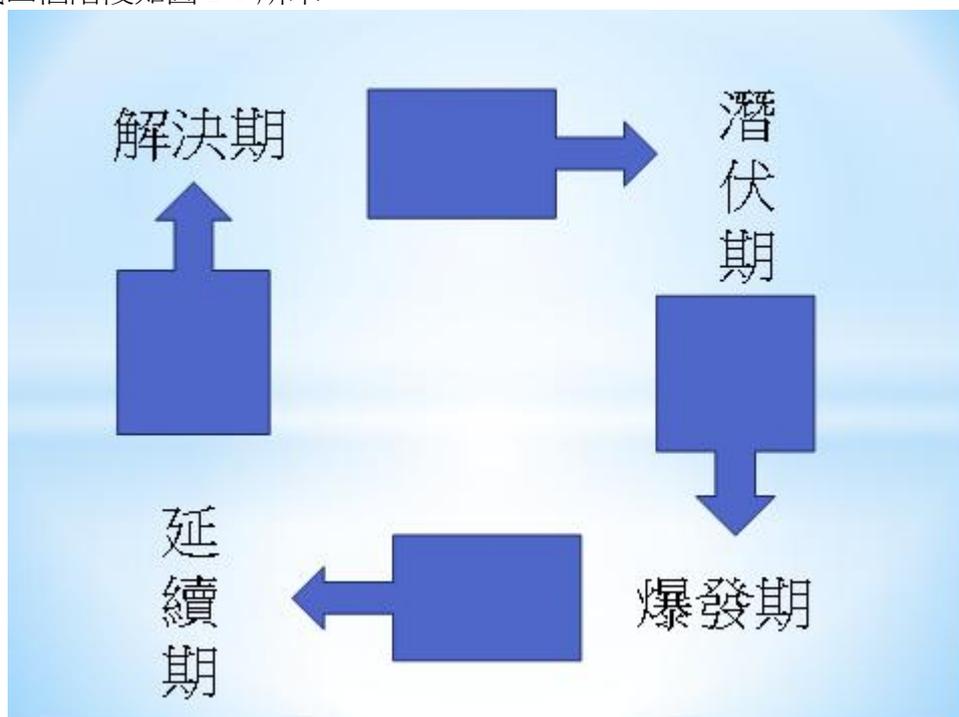


圖 2-1 危機的發展過程
資料來源：本研究引自 Steven Fink (1986)。
TUNGFANG DESIGN INSTITUTE

危機管理專家 Steven Fink(1986) 在「危機發展階段論」所主張，任何一項危機之產生必須經過以下四個階段：

(一)潛伏期

潛伏期 (prodromal crisis) 指危機未產生前的階段，通常在潛伏期階段會出現某些細微的徵兆，對於這些即將發生危機的徵兆時，唯有觀察度與敏銳度極高的人才會發覺到。

(二)爆發期

爆發期 (acute crisis) 為危機剛發生的初始階段，在此爆發期階段唯有快速、立即的反應，穩健踏實的危機管理處置作為，才能將爆發期所產生的危機傷害降至最低，甚至於將危機轉化為轉機。

(三)延續期

延續期 (chronic crisis) 又稱為「後遺症期」，在此延續期階段為爆發危機後的延續階段，延續階段並非只限於危機的惡性延續，擁有良好的危機管理將會有良性的延續期及危機的管理掌控，相反的若是惡性將會直接造成衝擊企業

永續及個人生涯的危害。

(四)解決期

解決期（**crisis resolution**），此一解決期階段是針對個人或組織、團體恢復正常的狀態後，直到另一個危機發生時所指的這段時期。此外，危機管理專家芬可將危機管理清楚的區分為，任何為防止危機產生、為消除危機發生的疑慮與風險，所規劃執行的應變準備措施都能規列為危機管理，危機管理程序包含了：研訂危機應變程序、處理危機、危機預測、隔絕危機、發現危機等五項程序。

此外，顏秀如(1997)指出，危機是指組織團體面臨迫切的情況下，足以影響組織內部正常運作的一種狀況。危機對組織設定的目標構成嚴重的威脅，迫使領導者在短時間與不確定的情形下，做出攸關成敗的決擇。黃振球(1996)認為危機包含了「機會」與「危險」二種意義，當遇危機而面臨生死存亡的緊急關鍵時刻，化危機為轉機則完全在於處理是否正確與適當。

所謂安全，就是避免危機產生時所爆發的危害，也就是免除任何的事故與威脅，並將危險或傷害變得更加安全，並防止財產的損失或意外的發生。從馬斯洛需求層級理論(Hierarchy of Needs) 的圖表 2-2 可看出，人生的五大需求分別是生理需求、安全需求、愛與隸屬需求、尊重需求與自我實現需求，而安全需求僅次於生理需求的基本需求。

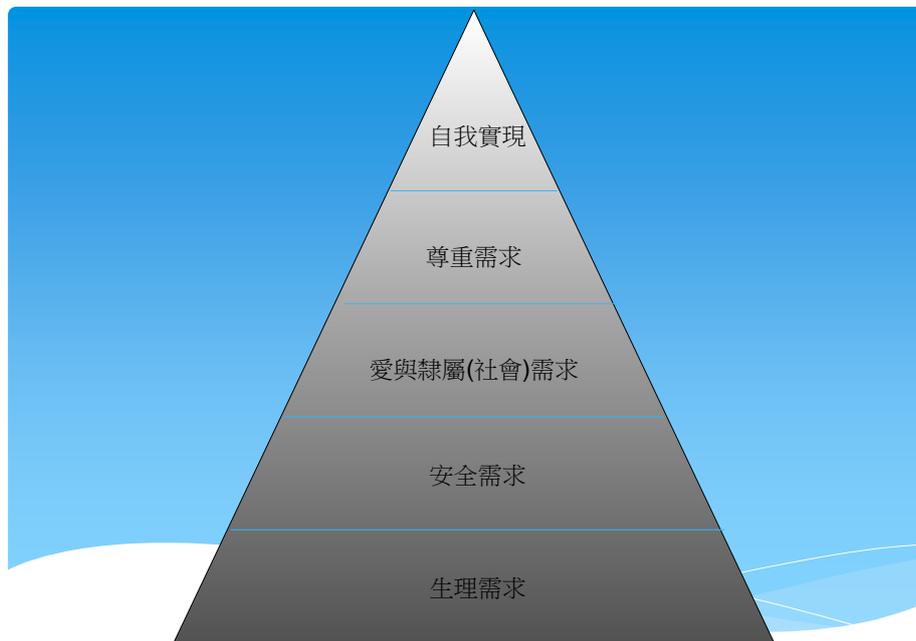


圖 2-2 馬斯洛需求層級
資料來源：Maslow(1943)

因為安全是在心理及生理雙方面都無所顧忌之後才被重視，因此活動參與者在活動期間都應該保持警覺任何危險發生的可能性，姑且無論是人或事的缺失，都會影響所有活動的安全性。安全乃是活動的最高目標，不論是活動的開

始前、進行中及結束後，各個階段的活動操作都是為了安全管理能夠更加完備。T. C. Pauchant&I. I. Mitroff(1992)認為，危機是指一件現存核心目標、威脅基本假定、自我主觀意識與實質影響整體系統(its subjective sense of self)的分裂狀況。貝爾(Coral Bell)認為「危機」一詞原意只代表轉捩點或決定性時刻而已，但也許可界定為：「危機是一段時間，在這段時間內，某種關係中的衝突會升高至足以威脅改變某種關係的程度 (Buchan, 1979)。」

陳建和等人(2007)認為安全的定義是可容許風險的判斷，風險必須量化以做為安全之檢測，使危險 (danger)、損害(harm)、風險(risk)、傷害(hurt)或受傷(injury)等變得更加安全，且安全著重於預防，歷史的記錄可以使安全績效(safety performance)當做可以信賴的一個指標。安全為利用各種方法或手段，來強化一個被保護及安全的環境，讓人們可以繼續他們日常生活的活動。安全是代表一種在一定範圍內可被預期的、穩定的環境，讓人民在追求目標之於，可免於干擾、遭受意外或動亂等傷害(Fischer, 2004)。Young (1967)則以為：「危機是一種部分體系或打亂體系運作的情事，更進一步而言，危機是對於體系內變數一種突然急遽變化的情況」。

綜合以上所論，當危機發生後，不但必須要針對危機的形成予以處置，事後還須針對危機處理過程加以檢討改進，發現安全管理缺失時加以修正，並擬定應變計畫，為爾後危機突然發生時做好萬全準備，當危機一旦發生時，則立即應由危機處理小組接手，進行危機處理並防止危機的影響範圍持續擴大，而危機管理是一種連續動態且有計畫的管理過程，機關組織針對當前或潛在危機，於事故前、事故中、事故後所採取一連串的應變措施；其目的性在危機的不確性、威脅與急迫，危機發展階段進行檢討、計畫、預測與調整，期盼有效處理危機、消弭危機、預防危機於無形，更由以上學者專家的研究得知，安全與危機是一體兩面的事，危機的產生通常不會是因為單一因素所引起，所以需要從整體的角度來思考與衡量，同時考量人為因素、文化情感、組織架構等互動關係，這些都是產生危機的因素，去除危機產生時所造成的傷害是保障人身安全的首重任務，當有了安全環境的保障，才能夠進一步達到實現自我的目標。

TUNGFANG DESIGN INSTITUTE

2.1.2 安全管理概念

安全管理是針對進行活動時有可能發生潛在的危害問題，所事先做出的安全防護措施，減低意外事故發生的可能性與突發性，更是團體組織為達到安全的預期效果，所採用的系統化管理作為，對於「安全」是人類最基本訴求之一，在這個繁忙的現代社會裡生活，環境的變遷正迅速且複雜的發生著，更充滿了各種危機與風險的威脅，為了提早預防安全問題的發生，瞭解安全因素與運用有效的管理方式來進行安全管理，確實扮演著非常重要的一部分，周全完善的安全管理計畫，能提供安全問題發生時的行動方針或 SOP(標準操作程序)，以防止意外事故的擴大與損失，並保障人員的生命財產與環境的安全。

在火災學的領域裡，火災的發生從圖 2-3 之火災成長曲線可發覺到，當火災發生時是從起火期、成長期、全盛期到最後的衰退期。而危機就如同火災發生時一樣，也是會有階段性的發展過程，倘若能夠在起火初期就控制火勢，就能避免火災的擴大延燒。因此就安全管理而言，就是在危害發生時的每個階段，用相對應且有效的方法去將災害降至最低。

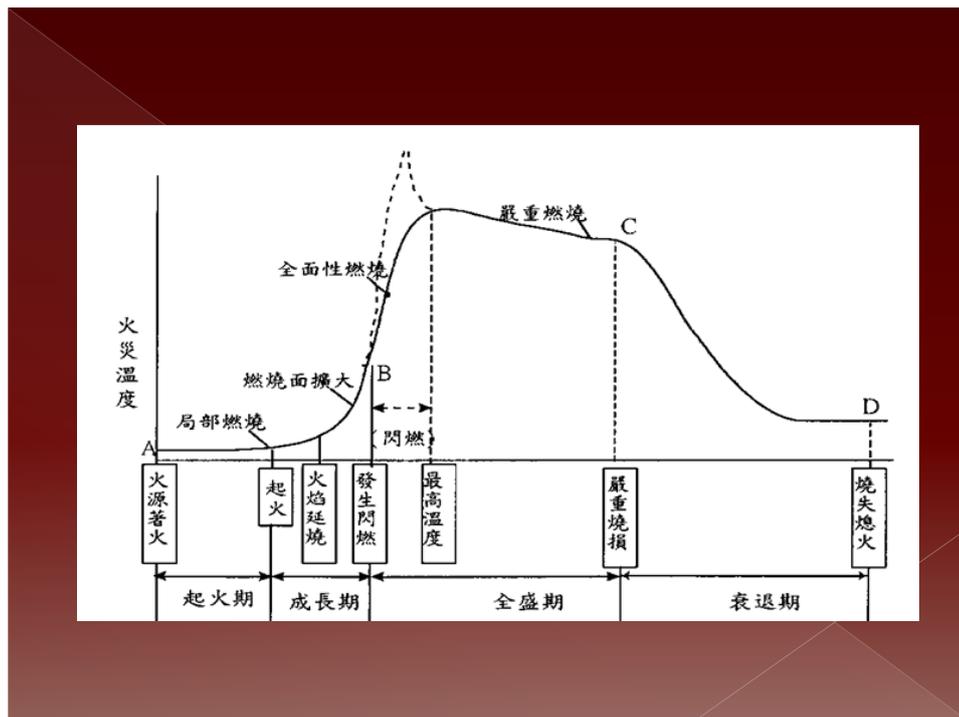


圖 2-3 火災成長示意圖

資料來源：本研究引自陳弘毅(2010)，232 頁。

「安全管理」這個名詞是由「安全」和「管理」兩個不同概念所組成。安全代表一種穩定的且有一定程度並可預知的環境，讓個人或組織在追求設定目標時，不受傷害與干擾，更不必擔心任何意外之產生(虞義輝，2011)。這個安全管理系統是由企業及社會中相關部門的人員所組成，最主要目的就是採取防範於未然的安全管理措施，尋求實現管控意外事故與減少災害損失之目的，使整個社會與企業達到最佳狀態的安全水平，為民眾或員工創造一個安全無疑的工作與生活環境，也因此安全另一層面即是一種無憂無慮的感覺，讓人們可以從事各種正當活動。

公共安全是民眾最基本的生活與生存發展需求，公共安全管理則是對此一需求的保障與維護(張平吾、夏保成，2010)。也因此，該如何透過重建、災害預防、應變、準備及減災等措施，正考驗著民間團體與政府機關的緊急應變能力。

安全管理概論是屬於基本之概念性原理，包含了安全分析職業安全之意義、法規之要求、教育之訓練、組織之健全、擬訂之計畫、作業標準程序、事故調查與統計、工業安全之起源、安全活動與激勵、個人的防具之整備、緊急應變準則、績效之管理與安全之查核(張國信，2007)。

安全管理的實施可區分為四個階段，從安全管理系統的規劃、執行、控制與啟動，到最後階段的檢討與稽核，許多安全的操作與觀念重點，均包含在其中，不管是事前的安全管理、規劃審查的執行，甚至到最終的查核與檢討，都以維護公共安全為最高目標，所謂安全第一(霍光雷，2006)。

安全管理是為了掌握控制人們不安全的行為和機械不安全操作的狀態，用所學之知識與態度學以致用，進行相關安全管理活動之掌控，也因此安全管理其實是為了讓人們避免過多的失誤，並將失誤控制在最低的情況，來從事操作

無失誤的工作，並提供團體組織內部協調解決的方向與方法，所以安全管理有必要與企業的組織管理相互結合，並且規劃適當的安全管理制度，才能發揮最大效益(王金波、陳寶智，1999)。

安全管理對於團體、企業、組織而言是有其重要性的，對內是減少人員的傷害及意外事故的發生，以及保全內部設備的完整性，對外則是品質與信譽的保持，意外事故的發生，主要原因普遍顯現於管理層面的疏失，在缺乏安全的狀況與缺乏安全的行為，是管理缺失所引起的現象，而非真正意外事故的原因，經由安全管理的科學方法，使企業在策劃、執行與稽核各方面，都能有完善、謹慎的考量規劃，並隨時觀察與注意方法的運用、缺失的改善，這樣安全的工作環境才能徹底執行，所以安全管理除了是一種科學外，也是一門藝術的表現，其主要目的在於預防危險的產生，減少意外事故的損失，讓企業維持正常運作與增進利潤(戴基福，1995)。

綜合以上文獻，本研究認為安全是須要經由特殊的方法，且必要之手段來管理，安全管理是經由縝密的計劃與周詳的政策，利用有效的管理手段，來達到保障人員生命財產及各種環境資源為目的，並使災害損失降至最低的一種管理方法。安全管理必需建立在一套標準的 SOP 安全管理步驟上，並且不斷的循環運作，以避免及預防危害的發生。

2.2 台灣廟會慶典活動

2.2.1 廟會慶典活動之概念

台灣是一個以農立國的國家，過去支撐全國經濟發展的重要產業為農業，在傳統的農業社會之中，農民會依照著大自然的運作方式，日出而作、日落而息，而依據農作土地所形成的生活順序表中，農民依照著二十四節氣的轉換與變化，過著常態循規蹈矩的生活，並且配合生產勞動付出時的空檔，長久以來整理出一種常與非常相互間隔的時間節奏，自然形成休閒與工作的生活節拍，並依此訂定長短不同的休息節日，因此形成了一個週期性的年循環生活方式，而此種非常期的慶典與節日，是按照季節、行業，在一定的時間內重複循環演出相同儀式的行為為國人所共同擁有，例如中秋節、元宵節、春節、端午節、清明節等等，還有各地方以廟宇為生活中心，因信奉之神明聖誕千秋在其信仰圈或祭祀圈內，所形成地方區域性的休閒活動假日，但是有些情況是廟宇與節慶活動結合，自然形成的一套規律循環週期。

近幾年來，在各縣市政府的文化政策推動以及地方人士的支持配合下，結合人文與物產特色的節慶活動愈來愈多，各地方政府紛紛推出新型態的節慶文化活動並結合文化休閒觀光產業，期盼能以嶄新、新鮮與特殊的面貌來吸引更多的觀光客，活絡地方經濟，提高地方的觀光經濟產值，同時也讓傳統文化更能延續保存其生命力。節慶是人民依據所在地的地理環境與位置，為其具有意義的紀念或特定的民俗而舉辦的儀式或活動，在經過世代相傳的變遷而變得更加有生活娛樂與智慧(陳柏州等人，2004)。總而言之，除了像全國性的節慶活動之外，各地方以廟宇為生活中心，又自然形成規律循環的節拍，甚至於也會自行調整以適合現代生活式之假期，並規畫出方便大家的節慶活動。

從古至今，傳統廟會文化活動一直是國人最重要的歲時慶典活動，是由先

人們依照從事農業活動息息相關的四季春、夏、秋、冬等四個節令的變化，衍然形成「春耕，夏耘，秋收，冬藏」等四個主要作息，並從實際的勞動生產中代代相傳至今的經驗法則，並且充分顯示出先民的智慧，在歷經了四百年來的演進與發展，很自然地融入了現代人的生活之中，也間接的變成凝結社會極為重要的宗教信仰力量，延續保存了許多漢人時期傳統的祭典文化與時間觀念，依循著傳統生活節奏的儀式節慶，依然流傳盛行於台灣民間，人們寄託能透過對祖先和神明的虔誠祭拜，獲得一生的保佑與平安，由於目前社會仍然一直保有著「每逢佳節必有社慶」的民間習俗，讓現今的台灣社會能夠利用節慶活動的熱鬧氣氛，拉近漸漸疏離的家族成員，能透過共同的記憶來凝聚親情團圓過節，而許多自古以來傳承下來的傳統節慶活動，更是蘊藏著充滿發人深省、動人深刻的神話傳說故事，為這些傳統文化節慶活動增添不少寓教於樂與緬懷祖先的意義，並且呈現出濃厚的人文特色與文化精髓。

節慶文化活動的類型，比如：文化藝術、宗教信仰、國家慶典或體育競賽等慶典活動都算是，並不單單僅是一種盛會，小至地方社區，大至全國縣市。**Harris(2002)**節慶活動是為了慶祝具有紀念性的人、事、物或時間，利用慶典儀式或活動來凸顯其文化之特色。**Getz(1991)**節慶活動是指在特定的展覽及慶典，並事先進行規劃舉辦慶典日期、固定舉辦慶典日期、地點等預設主題之活動，提供活動參加者一種日常生活上無法體驗到的社交、休閒活動或文化參與的機會。節慶活動的意義，不同於其他的活動，其在於節慶活動具有社區經營、社區精神象徵、地方經濟活動的代表行為(**李培菁, 2006**)。**莊博欽(2008)**認為，從觀光休閒的角度而言，舉辦節慶活動可以提升地方的觀光休閒經濟與發展，經由在地民眾的熱情共同參與，一起認同自己在地文化外，也能凝聚共識，並擴展在地文化的知名度。**Willim(1997)**一個成功的節慶活動，不僅能提升觀光產業，更能讓社區居民產生更多的認同感，節慶活動是一個具有在地特色與主題性的共同慶祝活動，提升當地居民的認同感，並能凸顯社區環境的獨特性。節慶活動除了能夠提升經濟活動之外，同時也具備了宗教信仰、歷史文化傳承與觀光休閒的使命，在經由社區居民慶典活動的參與與推廣，並讓自己對生活的所在地產生認同感，嘗試體驗不同的文化型態(**周欣德, 2012**)。**吳淑女(1995)**舉辦節慶活動對於保存當地的傳統文化有所幫助，同時讓當地的文化與信仰，成為居民生活與精神上的寄託，另外，節慶活動還有能把觀光區延伸推廣至一般傳統旅遊景點以外的功能，將節慶活動休閒觀光排入旅遊名單，藉此吸引國內外遊客的到訪，另一方面提升整體知名度與形象。

李國銘(2006)認為，由於現代資訊傳導速度極快，人與人間的互動也愈來愈頻繁，也使得國與國之間的藩籬與疆界日趨淡化，世界地球村的型態已逐漸形成，特殊地區性的節慶活動，在世界各地不斷地展開，假使能結合當地文化觀光特色，將是實現文化、知識與經濟的最佳寫照。**吳宗瓊(2000)**節慶文化活動，則是期許透過各式各樣的慶典文化活動之舉辦，進而提供人民保育觀念之宣導、休閒娛樂的機會、社區形象的拓展營造、增進地方產業之經濟活絡、淡季時市場行銷以及各類產品之促銷等目的。

綜合以上文獻可以瞭解，節慶文化活動扮演著文化傳承的重要角色，不管在何時何地或者任何一個國家節慶活動亦是如此，且各地方政府為能達到推動觀光效益、提高在地特色能見度，經常設計策畫舉辦各種節慶活動來慶祝與傳承，展現具有地方特色的慶典文化儀式、傳統民俗文化技藝等。透過節慶活動

的大力推展，不僅能為地方提供休閒觀光之功能外，更能促進地方產業的經濟成長，亦能讓參與活動者產生認同這片土地傳統之文化，增進凝聚力。

2.2.2 廟會文化之特色

承如第一章研究背景與動機所描述，宗教寺廟在台灣傳統社會中扮演著非常重要的角色，寺廟不僅僅是人民心靈上的寄託，更是地方上重要的社交場所。楊雅鈞(2012)廟會文化就像是台灣鄉土文化的縮影，從廟會儀式活動中可以清楚地看到台灣人民的信仰、藝術、人文的多元樣貌，也真實地浮現了台灣民間信仰的價值觀。顏世樺(2003)民間廟宇慶典若能夠同時扮演延續傳統文化詮釋，以及符合現代價值與創新的角色，必能使舊市中心因為「歷史性」與「連續性」所展現的魅力，促成環境經營的契機。王怡茹(2008)透過主祀神明之神格、寺廟建築、宗教活動，通常可反映當地地理環境、族群結合、人民個性、經濟結構等特性。廟會活動因結合傳統與現代的文化活動，讓廟會活動變的更加具有休閒、傳承、教育、藝術等功能(謝宗榮，2006)。以往的文化節慶祭典或酬神表演，其主要特定對象為神明，而現代的節慶文化活動本身即代表著演出的目的，主要的特定對象是民眾，也因世代的變遷，節慶文化活動所扮演的角色及代表的意義也跟以往不同(劉阿榮，2006)。

邱澄儒(2003)在其研究中提到在舉辦廟會節慶時有以下五種特質：

- 一、特別性：在特別的空間與時間內，從事有別於一般平常的特定行為。
- 二、規律性：形成規律的節奏，也會隨時代的演變而調整符合現代化的需求。
- 三、同歡性：節慶創造一種共同歡樂的氣氛，呈現在聽覺與視覺上的饗宴，產生榮譽感及共體感。
- 四、神聖性：節慶具有消災、祈福、驅邪、紀念、避凶等神聖意義。
- 五、區別性：與傳統民間的二十四節氣相對應，依循著春夏秋冬四季農耕的時節而進行。

由此可得知民俗技藝廟會文化活動是隨著人民生活的習慣、信仰與情感因素等代代相傳，經過環境與地方生活習慣變遷的影響，進而衍生出現今具有相當地方特色的台灣民俗技藝與文化。從南到北、從東到西，全台各鄉鎮的廟會活動全年不間斷有如嘉年華會，更在人們精神生活寄託與歷史文化技藝傳承方面，始終扮演著舉足輕重的關鍵角色。在台灣由於寺廟林立且遍佈各鄉鎮與宗教廟會活動的盛行，舉凡建醮祭典、安座祈福或神明誕辰，一定都會舉辦熱鬧的廟會活動來慶祝一番，而「媽祖婆」與「王爺公」則是台灣人民最普遍也是最重要的祭拜民間信仰，人民會依照各神明的神像淵源由來、供奉背景故事，或是信徒祖籍等因素之不同，各自擁有不同的習俗與祭典特色。其主要的廟會活動大都不離出巡遶境、請神、誦經祈福、迎神、設宴酬神、藝陣遊行、安座過火、燒王船、陣頭表演等方式，其中又以廟會神明出巡遶境為重頭戲。

在這些既豐富又多元的廟會活動中，除了具有娛樂、藝術與知識的功能外，更兼具不可抹滅的凝聚民心、教化信眾及保鄉衛民的特色，更促使傳統民俗廟會活動，能夠朝向多元戲劇與傳統藝術表演的蓬勃發展。也因此，傳統廟會文化就像是台灣民俗文化的縮影，從廟會的文化活動中，可以清楚的看見台灣人民的宗教信仰、人文與藝術的多元樣貌，也真實呈現了台灣人民對於民間信仰的價值觀，廟會文化除了是歷史知識與藝術的文化傳承外，凝聚教化信眾的心

靈，是無可取代的功能，也是台灣人民心中信仰的精髓，更是重要的文化資產。

2.2.3 廟會儀式的功能性

伴隨著社會環境不斷的變遷演化，各廟宇也會以最能夠代表地方特色與歷史意義的特性，發展出屬於自己在地文化的節慶活動，廟會儀式更加入許多創新多元的表演方式來增加可看性，像是搶孤、搶頭香、開鬼門、爬刀梯、吉普車鋼管秀、電音三太子、中原大普渡、開廟門等等，讓廟會節慶的活動更加的有聲有色，並又帶有濃濃的地方特色，廟會民俗活動更不應僅止於宗教意義，應是發展各鄉鎮特色營造的基本要素，特別是歷史豐富、文化悠久的台南市。

在民間廟會又俗稱「節場」或「廟市」，而這些名詞可說是形成廟會過程中所留下的歷史「痕跡」，作為一種社會民情風俗的形成，有著其深刻的歷史元素與社會元素，而廟會民俗則與佛教及道教的宗教活動有著密不可分的關聯，同時廟會又是隨著民間信仰而發展出來的一種文化慶典活動，自古以來人類為了消災解厄、祈求平安或是為了紀念重要的人、事、物等，都會用慶典儀式的方式來舉辦予以表達，例如：供品祭拜先祖、神明遶境、祈福法會等，以期能夠在慶典後，所以地方的人、事、物都能去除所有的厄運與邪穢，達到合境平安、風調雨順，這就是民間舉辦宗教廟會節慶的緣由，台灣人民對民間信仰虔誠與興盛，尤以道教的廟宇遍布全台各地，不管是祭祀建醮花燈或神明誕辰祭拜，熱鬧且盛大的廟會遶境活動更是地方上不可或缺的重頭戲，廟會神明遶境出巡在台灣道教信仰中是很常見的廟會慶典儀式活動，人民希望透過神明出巡繞境的方式，讓神轎穿梭在大街小巷裡，有巡視家園、保護居民的意義。

黃文博(2010)在《南瀛廟會儀式誌》中提到，只要是寺廟因祭祀、信仰而舉辦的慶典活動，都符合屬於「廟會儀式」範疇。楊雅鈞(2012)廟會儀式指的是人民為了酬謝感念神明的庇護保佑，所舉辦的廟會慶典儀式，存在於民間的信仰文化活動，是一種一年一次或非經常性的文化活動，在組織規劃運作及經費捐款贊助的配合下，有計畫性及制度性規劃編排的短期精神民俗活動。

廟會遶境的功能可分為醮典儀式、祈求平安、酬神謝願、熱鬧共歡與驅邪納吉，共有五項功能。在廟會遶境活動中，會有許多不同特色、特質的熱鬧陣頭藝陣來參與，然而陣頭也會受到外來文化、政治力的影響，發展出各種不同樣式特色，依其特性可以分為下列表 2-1 陣頭樣式特色中的三種。

表 2-1 陣頭樣式之特色

先鋒陣	即開路先鋒的角色，像是開路鼓、報馬仔、大仙尪仔開路神等
熱鬧陣	屬於串場炒熱現場氣氛的角色，為後續出場的陣頭暖場鋪路
主神陣	包含了主廟主神轎、交陪廟神轎、鑼鼓陣、執事隊伍、令旗隊伍等

資料來源：文化部國家文化資料庫(2014)

而廟會陣頭在時代的變遷演化之下，已發展出現代與傳統的區別：

- (一)現代：像是軍樂隊、吉普車鋼管秀、電音三太子等。
- (二)傳統：像是醒獅團、舞龍團、官將首、八家將等。

陳美智(2004)從廟會活動、慶典儀式這些盛大的宗教儀式場合中，可以見識到人民旺盛的生命力，是大眾願望和審美的直接表現，是一種生活文化同時又

和生活融為一體，它又是集體性的文化，一個地域共性的文化。江泊洲(2006)台灣廟會儀式是一個很重要的慶典活動，在各廟會慶典活動中，各地虔誠的信徒為了使廟會的慶典活動更加熱鬧，各自組成或邀請各式各樣的陣頭來參加廟會的慶典活動，藉以壯大活動慶典的聲勢與場面。此外，透過這類廟會節慶活動，參與活動者也因感受到宗教信仰的超越性，而獲得了身心靈的自由(姚文琦(2010)。黃文博(2010)則認為廟會儀式活動有六個面向涵意：(一)最是可長可久、(二)最具在地特色、(三)最為多彩多姿、(四)最為多元多樣、(五)最是可愛可親(六)最具傳統彩色。

2.2.4 節慶的意外事故

廟會遶境活動總是會吸引許多圍觀的人潮，人潮聚集觀賞已成為廟會活動的特色，民眾常會因現場的氣氛造成情緒上的感染甚至於行為失控，進而產生肢體衝突或災害意外事故，例如集體性鬧事、推擠、爆竹煙火炸傷、火災及交通事故等等，台灣目前的社會生活形態已經和以前相去甚遠，以目前廟會活動中的儀式已很難和一般民眾有所互動，甚至於廟會活動的進行，造成民眾的生活品質受影響而與廟方陣頭有所衝突，近幾年來廟會遶境活動最讓人詬病的就是燃放大量的爆竹煙火、製造吵雜的噪音及髒亂不堪的環境、活動人員素質參差不齊，已漸漸失去廟會慶典活動的莊嚴肅穆與隆重感，廟會遶境慶典雖然有如嘉年華會般的熱鬧非凡，但是也引起了不少的抱怨與抗議之聲。劉還月(2000)認為，台灣民俗文化活動出現了兩種特殊現象，第一現象是反深受現代傳媒的青睞，第二現象則不受一般民眾的重視，表象熱鬧、內在空洞。蔡承容(2010)成功的廟會節慶活動總是會吸引大量的人潮聚集，當聚集人數過多、現場環境複雜、人員流動性大、活動場地設備不足等節慶活動之特性，容易產生各種緊急意外事故，導致社會形象重挫或人員意外傷亡。

陣頭藝閣隊伍代表的是陣容龐大、表演人員及工作人員眾多；數量龐大且威力強大的爆竹煙火代表的是威鎮八方與神威顯赫，鑼鼓喧天、排場浩大、煙硝四起似乎已成廟會遶境活動的基本常態，不過在這遶境活動中隨之而來的卻是許許多多的意外事故發生。就這幾年來廟會遶境慶典活動相關意外事件報導整理如下：

表 2-2 火災意外

年份	縣市	內容	新聞媒體
2003	雲林縣	雲林縣聖玄宮舉辦廟會遶境活動引起火災，共造成二樓神殿全毀，燒毀四十多尊神像，財物損失約五十餘萬元	蘋果日報
2008	台南市	台南市廟會遶境燃放鞭炮引發火災，四間店舖全被燒燬，也波及停放在路邊的一輛廂型車及騎樓的機車	聯合報
2008	台北市	台北市廣福宮舉行迎神廟會遶境時，鞭炮不慎竄入民宅住家，導致民宅失火	中央社
2010	台北市	台北市社子島的大倉庫，疑似因廟會活動燃放爆竹煙火，引燃倉庫內易燃物，共延燒了三百多坪，燒毀兩間倉庫及一間宮廟，財物損失預估超過數百萬元	東森新聞
2011	新北市	新北市板橋區一棟公寓，因廟會陣頭把爆竹煙火全放在馬路中間燃放，導致煙火不斷往上炸開，造成十一樓住戶火警	華視新聞
2013	新北市	新北市板橋區一棟公寓四樓，疑因廟會燃放煙火不慎射入，導致引燃雜物造成火災	聯合報
2015	台南市	台南市安定區蘇厝真護宮第一代天府代天巡狩五府千歲五朝王醮大典出巡遶境，廟會活動燃放爆竹煙火釀火警，店家起火損失慘重	TVBS

資料來源:本研究整理

TUNGFANG DESIGN INSTITUTE

表 2-3 受傷意外

年份	縣市	內容	備註
2006	台南市	台南市草湖寮社區代天宮廟會繞境活動，發生抬轎人員流血肢體衝突，造成六人受傷掛彩緊急送醫	蘋果日報
2007	桃園縣	桃園縣新屋鄉福興宮廟會繞境活動，燃放鞭炮因風向關係，被吹向載運未燃放鞭炮的貨車引發大火，造成兩人灼傷	蘋果日報
2008	台東縣	台東縣慶元宵活動，神轎繞境商家燃放鞭炮迎接時，火花引燃地上炮屑和未爆鞭炮起火，造成七名神轎人員灼傷	蘋果日報
2009	台中縣	台中縣一場廟會活動，男子被冲天炮炸傷臉部，造成嚴重灼傷右眼失明	蘋果日報
2011	台北市	台北市內湖區元宵節舉辦「夜弄土地公」活動，一名女子被冲天炮炸傷右眼，恐有失明危險	民視新聞
2013	高雄市	高雄市鹽埕區南王宮舉辦廟會繞境，繞境途中施放的爆竹煙火炸傷觀賞活動的一家四口	中天新聞
2013	高雄市	高雄市林園區國三生疑似參與校外廟會活動與國三生發生肢體衝突，持刀砍傷國三生，緊急送醫急救	中視新聞
2013	彰化縣	彰化縣一場廟會，由於參拜時間太過於冗長，廟會繞境人員等太久火氣大，引發兩方陣頭上百人打群架	TVBS
2015	高雄市	高雄市前鎮區一代天府廟會繞境活動，於憲德街與籬仔內路口，不慎發生燃放爆竹煙火炸壞路燈傷及過路民眾砸傷三男二女，由 119 緊急送醫	民視新聞

資料來源:本研究整理

2.3 廟會活動的安全管理

一般廟會節慶活動總是能夠吸引大批的人潮前來聚集觀賞，倘若不幸發生緊急意外災害事故時，可想而知當意外災害發生時所牽涉到的層面將會是很廣泛的，所以安全管理是為了預防意外事故的發生而存在，因此該如何有效的避開意外災害，只能仰賴安全管理的貫徹與執行。

安全管理的意義就在於以危機風險管控為整體安全管理的核心，藉由分析評估節慶活動的潛在危險因素，來達到節慶活動安全之目的與減少災害發生之機率，進而保障主辦單位與活動參與者參加節慶活動時的安全，節慶活動安全管理系統的運作，除了整體的組織架構外，對於事前的安全規劃也要注意活動進行時會有的潛在危機，並針對這些危機訂出安全管理計劃。劉雅文(2008)。

根據 Tsaur 等人(1997)的研究認為，在進行休閒旅遊活動時，可能會面臨一些風險，而這些風險可能來自於旅遊途中或旅遊目的地所提供的各項服務條件，並且指出民眾若參加海外旅遊活動，可能要面對的是以下七種風險：

- (一)、醫療協助的風險(Medical support)。
- (二)、交通的風險(Transportation)。
- (三)、法律治安的風險(Law and order)
- (四)、衛生的風險(Hygiene)。
- (五)、旅遊景點的風險(Sightseeing spot)。
- (六)、天候的風險(Weather)。
- (七)、住宿的風險(Accommodation)。

旅遊安全管理是由社會大眾的監督、行政體系的監察、緊急救援系統以及行業的自律所構成的安全管理系統，而系統內容包含災前防範系統、災後防災系統、災害評估及善後系統，而不論民眾參與的是何種節慶活動，安全的考量是不能忽視的基本問題，節慶活動主辦單位應依循安全管理的步驟，來規劃訂定安全管理計畫，將所有預測可能產生的危機及處置作為都應規劃訂定於安全管理計畫中(林香民等人，2005)。

呂家霽、黃煜(2006)在運動場館的研究中，歸納出安全管理的流程，可分為比賽前、比賽中、比賽後以及無比賽時段等四個時間。

- (一)比賽前：比賽場地設施的完善、參與人員的安全教育訓練、場內秩序維護與場外交通規劃。
- (二)比賽中：著重人員的管理、評估執行的風險、確認團體組織的協調。
- (三)比賽後：比賽結束人潮的疏散與交通管制，檢討改進活動的缺失。
- (四)無比賽期間：注重在比賽設備的更新與檢查。

旅遊安全管理系統需要組織內部與組織外部之間的相互配合運作才能有效發揮作用，內部旅遊安全管理系統是以建全組織安全系統與加強教育訓練為主，並建立緊急救援系統及預防機制，以減少意外事故的發生率，而外部旅遊安全管理系統，係由參考國外旅遊安全體系的建構之後，接續建立行政工作責任與培養團隊合作默契的管理體制(王志華、汪明林，2006)。

在節慶活動中，安全管理系統的操作可歸納為五個系統，分別為：(一)規劃、(二)組織架構、(三)執行與運作、(四)稽核與重新檢視、(五)安全目標。稽核與回顧則是對各系統進行監控審核；執行與操作外會受規劃的影響，即活動前的驗收、活動中的救援與分工及活動後的善後處理與賠償；活動規劃及執行操作間

彼此影響關聯，考量各種安全因素，並擬定因應的對策(陳建和、劉雅文，2008)。

劉雅文(2008)在執行過程中，按照安全規劃流程實施操作，對於意外事故的發生採取強勢且必要之應變手段，以阻止意外事故的持續與擴大。最後則是進行安全評估與檢討，透過稽核的程序掌握整體活動安全管理上的執行，並檢討策進所有發生的缺失，提供組織在活動安全管理上的建議與參考，使得整個安全管理系統更加盡善盡美。

綜合所有蒐集相關的意外事故資料後不難發現，廟會活動的意外事故發生，大致上可分為以下幾點：

(一)、廟會活動所規畫的繞境路線通常範圍極為廣闊，在廟會活動進行當中，若要管理確實是有所困難，因此繞境前若未先勘查地形路線與規劃適當的防災緊急措施，較易發生突發的意外事故。

(二)、冗長的廟會繞境陣頭隊伍，在市區容易造成交通阻塞與周邊環境髒亂，尤其繞境陣頭隊伍經常佔據主要道路，經常造成在地居民及用路人與陣頭的意外衝突，假若當意外事故真的發生時，除現場人車不易疏散外，更容易擴大災情。

(三)、現場繞境隊伍人員與圍觀民眾過多時，易受到現場氣氛群眾情緒的起伏與發生不了解的狀況，導致繞境場面無法掌控，發生群體打架推擠受傷等意外狀況。

(四)、廟會活動為了製造現場熱鬧氣氛，燃放爆竹煙火是不可或缺的，但來至各方參與繞境的廟宇陣頭，為了拚場面面子，均不惜編列預算，施放大量的爆竹煙火，但在人員缺乏安全管理概念及危機意識時，很容易威脅到民眾的生命財產安全。

關於廟會繞境活動安全管理之相關文獻資料並不多見，絕大部分都是以前休閒旅遊安全及活動安全維護等領域安全管理為主，若由另一層面設想，廟會繞境活動其實是屬於節慶活動其中之一部份，節慶活動亦可歸納於休閒觀光之或運動規範裡，因此也可從這方面領域之文獻來進行探討，旅遊安全指的是旅遊過程中的旅遊環境存在許多不確定的變數，在旅遊中之各種狀況，不會對旅客造成傷害即是旅遊安全。由此可知，節慶活動的安全考量是以活動參與者為主體，安全規劃與執行均是內部規劃的範圍，組織間的溝通協調、意外的預防與處理、人員的訓練與監督都是重要的課題，除了參與活動者外，活動的安排、場地、設備的管理，甚至天候因素等，都會影響活動參與者的安全。因此無論從活動規劃、執行溝通至最後的檢討修正階段，活動的最高目標是以維護活動安全為首要工作，簡單來說，落實活動安全就是防止活動意外傷害的發生。

三、研究方法

3.1 研究方法

本論文研究是採用深度訪談法(in-depth interview)，是屬於傾向研究方法過程中，經常使用於方便蒐集資料方法其中之一，其實是利用受訪者與訪談者彼此之間的交談，來換取彼此之間的意見交換與交流，受訪者可經由訪談的過程與內容而了解到受訪者的想法與觀念等。李美華、孔祥明、林嘉娟、王婷玉譯(1998)。

深度訪談法是一種受訪者與訪談者彼此之間的言談互動，進一步因溝通與理念的磨合所產生的結果，經訪問分析後所研究的結果，正是訪談後相互產生的結果論，此次本論文研究時所採取的訪談法即為深度訪談法，其訪談性質主要用於提供質性方面的研究，訪談之中採取的是開放式訪談與隨機問答的方式，這種訪談屬性稱之為半結構性調查。

另於宮廟辦公處所以及台南市政府消防局內部同仁，共尋找12位專家進行實施深度訪談，每位訪談時間約為60分鐘，對於訪談對象碰到訪談內容不了解時會適時提醒與告知。將專家訪談內容結果整理出三個構面之上課內容，其三個構面課程內容為：

- 一、「爆竹煙火之安全管理」
- 二、「自衛消防編組與現場事故傷患處置」
- 三、「突發狀況預防與處理」

以上的三個構面課程內容再請消防相關單位針對所設計的課程內容加以統計及分析。

3.1.1 文獻分析

王海山(2003)指出，文獻分析法主要是運用文獻資料，對研究調查者所要研究的主體進行精闢分析研究的一種方法，而假設文獻分析法與其他研究調查方法相互比較之下，若只針對文獻分析法講述其優點，其優點具有以下三種，1：省時、2：省錢、3：省力，而且文獻分析法所尋找出來的文獻資料具有較高的可信度與客觀性，文獻分析法著重的點在於，當研究觀察者定論觀點的形成時，較不容易受到自我主觀的因素所影響，但缺點是文獻資料亦會受到原著作者主觀因素所影響。

潘中道、胡龍騰、黃瑋瑩譯(2000)指出，對於文獻分析法在研究觀察者進行文獻分析時，其分析法是著重於有規律的一套系統，並且是從第三者的角度觀察分析以及將較模糊且不具體因素量化成具體數據的一種研究方法。文獻分析法在價值觀上的分析，不僅僅只有針對文獻的內容下去分析，之後做學術性的講解，其分析法更是在針對文獻內容上有所貢獻，進而影響學術研究過程。而就文獻分析法在分析範圍上，也不僅只是分析文獻的內容文字，其另一分析重點是在分析整個文獻內容的學術研究過程之傳導。文獻分析法除以上功能外，更可以幫助研究觀察者深入了解與分析其研究內容的背景由來及真相為何，也能從中獲取研究的方向指南、推述理論的研究發展情形，並且提供掌握適當的研究流程及研究時所使用的研究工具與研究方法。綜合以上論述，文獻分析法可以幫助研究觀察者了解過去、分析現在以及預測未來。

周天賜(1991)文獻分析資料來源可分為兩種，初級資料來源(primary sources)，與次級資料來源(secondary sources)。所謂文獻分析資料收集法，主要有兩種性質，分為結構性與具體性兩種，其主要目的在於收集已經存在的實體物件，且研究觀察者所收集的文獻資料內容是針對過去與現在，因此針對文獻資料的分析與收集，可以提供研究觀察者對於過去所發生的情事，獲得充份的資訊，並且預測提供未來的方向，甚至部分研究對於未來極具有影響力。

3.1.2 訪談法

本研究採用的是深度訪談法，即是雙方面對面的直接相互交談模式(袁方編，2002；黃光玉、劉念夏、陳清文譯，2004)，其訪談結構主要分為，(一)：結構性訪談、(二)：半結構性訪談、(三)：非結構性訪談等三種訪談法。深度訪談法其意思指的是，根據受訪者與訪談者兩者間，彼此相互意見交流對於工作上的知識、職責與條件等，近距離的進行面對面相互溝通討論，意見交流的一種方法，可以很迅速且廣泛的蒐集到，研究調查者所需要的相關資料或資訊。通常使用深度訪談法時，訪談者基本上都會儘可能的在彼此言語交談間，用些微的詞句做提示或引導受訪者來回答問題，其用意是要讓受訪者可以在一個沒有拘束與壓力的言談環境中，就針對議題可以自由的暢談言論，表達自己的意見或問題，所以就深入訪談法而言，除了可增加蒐集資料的快速性與真實性外，更能藉由深度訪談法去了解受訪者對議題的想法與意見。另一種半結構式訪談的特色有以下三點：

- (一)、在前往接洽受訪者前，可事先針對所需之研究主題，設定問題大綱及問題要點，在進行面對面深度訪談時彼此交換意見，並且在訪談的過程中，可以隨時的邊談邊修正完成訪談結果，在訪談時也可以針對受訪者覺得較不受限制的言談模式進行訪談交流，對於訪談之順序也可依照受訪者的回答隨時修正或變更問題內容，此訪談法具有相當大的彈性空間存在。
- (二)、在訪談者設定訪談主題後，並不需要針對特定的言語或文字來加以表達，但在進行深度訪問過程中，訪談者仍須尊重其言論，並以受訪者的言談之中所回答的意見或觀點為主要研究分析內容。
- (三)、當訪談者雖然事先已有設定要進行訪談的主題，而訪談的問題若出現構面不扎實，其訪談問題仍然具有可研究性與談論性，並不是毫無目的的持續訪談。

3.1.3 問卷分析

本研究問卷採用李克特五點量表分析與計分，如附錄三。李克特量表(Likert Scale)係由心理學家 Rensis Likert 所設計，此問卷量表主要是針對個人心理測量的一種方式，非常廣泛的使用在研究問卷分析之設計上，更是目前讓研究調查者受歡迎的問卷方式之一。李克特五點量表主要是讓研究者用來了解，關於受訪者對於某一事件的客觀或主觀的想法與理念，通常是針對該一事件表達不同意或同意的意見。李克特五點量表雖然並不是存在於世上唯一的測量訪談表，但由於受到研究訪談者的喜愛，所以經常性的與「評等量表」一詞相互使用。

然而最基本且又典型的李克特量表，採取針對受訪者的填寫結果大致分為五種意見，1：同意、2：非常同意、3：不同意、4：無意見、5：非常不同意等五種，不過有些研究調查者會使用另外不同且更詳細的評等量表，來做為研究所需之問卷調查。

3.2 研究設計

3.2.1 研究對象

本研究訪談時間與對象分別為 2016 年 3-5 月間，針對台南市政府消防局內外勤同仁與台南市政府消防局列管場所之寺廟主委進行訪談與調查，期間訪談廟宇主委與消防同仁共 12 位，其中男性佔有 10 位，而女性為 2 位，再經由訪談對象的詢問與回答，將其訪談言論進行研究、探討及分析。如表 3-1 所示。

表 3-1 研究對象

區分	受訪者	服務單位	職稱	服務年資
消防局	蔡先生 A	臺南市政府消防局	科長	22 年
	陳先生 B	臺南市政府消防局	中隊長	18 年
	邱先生 C	臺南市政府消防局	組長	19 年
	李小姐 D	臺南市政府消防局	隊員	15 年
宮廟	施先生 E	凌洲宮	主委	12 年
	李先生 F	大興宮	主委	10 年
	王先生 G	文靈宮	主委	8 年
	廖小姐 H	平安宮	主委	12 年
	許先生 I	關帝殿	主委	6 年
	林先生 J	武廟	主委	10 年
	許先生 K	北極殿	主委	6 年
	林先生 L	天后宮	主委	4 年

資料來源：本研究整理

3.2.2 課程設計

黃光雄、蔡清田（2015）認為，課程的設計內容指的是，需要形成課程的主要因素有下列二點，(一)妥善的安排、(二)內容的組織與選擇方法。課程設計其中包含了三種程序，(一)研擬課程的目標、(二)使用科學技術來執行督導考核工作、(三)選擇有邏輯組織的教學活動。課程原來的意思解釋為跑道，另一面的解釋則為學習經驗，即學習者必須遵守的道路。

一、課程設計的概念

課程設計的概念，包含了順序(sequence)、平衡(balance)、延續(continuity)、範圍(scope)、銜接(articulation)等(Amstrong, 1989; Doll, 1995; Ornstein & Hunkins, 2006)。

(一) 平衡

在學校層級的課程人員主張：訂定設計現行課程與年級層級的方案時，應全盤考慮到所有平衡問題，另外提出統整(integration)的原則，其原意指的是在課程中學習獲取經驗，而這些經驗從課程中獲取後，再經由組織化來協助學習者能夠慢慢地獲取相互平衡的觀點，使學習者的行為與處理方式有效的整合。

(二) 順序：

順序的三種方式為，第一、針對兒童的發展階段考量而主張宏觀排序(macrosequencing)；第二、主張每個教材單元需有預先準備的知識為基礎提倡微觀排序；第三、本於生理與心理上的適當性需求(needs)排序，蓋聶等(Gagne)認為下列方式，編排學習活動的程序：

- 1.問題解決(problem solving)
- 2.原則學習(principle learning)
- 3.概念學習(concept learning)
- 4.多種區辨(multiple discrimination)

(三) 延續(或繼續)：

延續(繼續)計畫有三種方式：學生個別經驗之延續、學科領域之延續、學校教育層級間之延續。如以下說明：

- 1.教師某一課程可過渡下一課程(學生個別經驗之延續)
- 2.學習經驗和下一次課程或年級有關聯(學科領域之延續)
- 3.小學與中學課程邏輯相關聯(學校教育層級間之延續)

(四) 範圍：

範圍指的是，當教材內容的知識深度與學習範圍的適用性，與課程教學及學習的發展過程中有著與各領域相關聯，會使的某部分教學者感到範圍過於廣泛而無重點性，讓教學者無法了解是否完成其需求，因此產生課程不確定性。

(五) 銜接

銜接定義為：兩個課程以上成分之間，並且同時存在的關係，且與順序無關係，稱為水平式銜接。

廟會活動之安全管理與緊急救護課程規劃以 16 小時為主，分為兩天課程，其課程編排如表 3-2 與表 3-3。另規劃編排以 8 小時為主，其課程編排如表 3-4。

表 3-2 廟會活動之安全管理與緊急救護課程 16 小時規劃 (第一天)

課 程 表				
節數	時段	課程名稱	課程內容	教官
第一節	0900 - 1000	爆竹煙火安全管理	1.爆竹煙火安全管理之目的 2.爆竹煙火認可制度	台南市政府消防局 危險物品股 黃股長
第二節	1010 - 1200	1、爆竹煙火法令介紹 2、爆竹煙火分類介紹	1.台南市爆竹煙火燃放管制 自治條例 2.「一般爆竹煙火」及「專業 爆竹煙火」之介紹	台南市政府消防局 危險物品股 黃股長
第三節	1310 - 1500	1、火災與爆炸預防 2、火藥的常識	1.瞭解造成燃燒與爆炸現象不同的 原因及火災爆炸分類 2.知道火災爆炸的預防對策與逃 生要領 3.對火藥成分的認識	台南市政府消防局 危險物品股 洪隊員
第四節	1510 - 1700	專業爆竹煙火燃放作 業及人員資格管理	1.高空煙火燃放申請 2.高空煙火燃放數量與配置 3.具備燃放人員資格之條件說明	台南市政府消防局 危險物品股 洪隊員

資料來源:本研究整理。

表 3-3 廟會活動之安全管理與緊急救護課程 16 小時規劃 (第二天)

課 程 表				
節數	時段	課程名稱	課程內容	教官
第一節	0900 - 1000	滅火設備使用介紹	1.室內消防栓介紹 2.室外消防栓介紹 3.滅火器種類介紹	台南市政府消防局 防火宣導股 向股長
第二節	1010 - 1100	自衛消防編組訓練	滅火、通報、避難引導訓練暨綜合演練	台南市政府消防局 防火宣導股 向股長
第三節	1110 - 1200	緊急救護基本處置	1.灼燙傷之處置 2.中暑之處置 3.創傷之包紮止血 4.心肺復甦術(CPR)	台南市政府消防局 救護訓練股 鄭科員
第四節	1310 - 1500	1、突發狀況之兵棋推演 2、預防活動進行中之突發狀況發生	1.直向、橫向之聯繫 2.現場之勸導與制止 3.責任之釐清與歸屬 4.設立統一發言人 5.設立突發狀況之處理人員 6.廟方派員掌控現場繞境情況	台南市政府消防局 安全管理股 葉股長
第五節	1510 - 1700	路線規劃與道路交通安全管制	1.繞境之路線規劃 2.現場勘查 3.危險因子之排除	台南市政府消防局 安全管理股 葉股長

資料來源:本研究整理。

表 3-4 廟會活動之安全管理與緊急救護課程 8 小時規劃

課 程 表				
節數	時段	課程名稱	課程內容	教官
第一節	0900 - 1000	1.爆竹煙火安全管理 2.爆竹煙火法令介紹 3.爆竹煙火分類介紹	1.爆竹煙火安全管理之目的 2.爆竹煙火認可制度 3.台南市爆竹煙火施放管制自治條例 4.「一般爆竹煙火」及「專業爆竹煙火」之介紹	台南市政府消防局 危險物品股 黃股長
第二節	1010 - 1200	1.火災與爆炸預防 2.火藥的常識 3.專業爆竹煙火施放作業及人員資格管理	1.瞭解造成燃燒與爆炸現象不同的原因及火災爆炸分類 2.知道火災爆炸的預防對策與逃生要領 3.對火藥成分的認識 4.高空煙火施放申請、數量與配置 5.具備施放人員資格之條件說明	台南市政府消防局 危險物品股 洪隊員
第三節	1310 - 1400	1.滅火設備使用介紹 2.自衛消防編組訓練	1.室內消防栓介紹 2.室外消防栓介紹 3.滅火器種類介紹 4.滅火、通報、避難引導訓練暨綜合演練	台南市政府消防局 防火宣導股 向股長
第四節	1410 - 1500	緊急救護基本處置	1.灼燙傷之處置 2.中暑之處置 3.創傷之包紮止血 4.心肺復甦術(CPR)	台南市政府消防局 救護訓練股 鄭科員
第五節	1510 - 1600	1.突發狀況之兵棋推演 2.預防活動進行中之突發狀況發生	1.直向、橫向之聯繫 2.現場之勸導與制止 3.責任之釐清與歸屬 4.設立統一發言人 5.設立突發狀況之處理人員 6.廟方安排人員掌控現場狀況	台南市政府消防局 安全管理股 葉股長
第六節	1610 - 1700	路線規劃與道路交通安全管制	1、繞境之路線規劃 2、路線勘查 3、排除危害因子	台南市政府消防局 安全管理股 葉股長

資料來源:本研究整理。

四、研究結果

4.1 訪談結果

本研究針對「廟會活動之安全管理與緊急救護課程規劃大綱」採用文獻探討法，並以深度訪談的方式訪問各相關專家，訪談設計分析發展下列的問題。本次挑選 12 位受訪者進行訪談，以下為受訪者資料：

表 4-1 訪談對象之地點、時間

區分	受訪者	服務單位	職稱	訪談地點	訪談時間
消防局	蔡先生 A	臺南市政府消防局	科長	消防局	2016 年 3 月 21 日 14:00-15:00
	陳先生 B	臺南市政府消防局	中隊長	消防局	2016 年 3 月 30 日 09:00-10:00
	邱先生 C	臺南市政府消防局	組長	消防局	2016 年 3 月 30 日 10:00-11:00
	李小姐 D	臺南市政府消防局	隊員	消防局	2016 年 4 月 6 日 16:00-17:00
宮廟	施先生 E	凌洲宮	主委	宮廟辦公室	2016 年 4 月 9 日 19:00-20:00
	李先生 F	大興宮	主委	宮廟辦公室	2016 年 4 月 15 日 20:00-21:00
	王先生 G	文靈宮	主委	宮廟辦公室	2016 年 4 月 23 日 10:00-11:00
	廖小姐 H	平安宮	主委	宮廟辦公室	2016 年 4 月 24 日 09:00-10:00
	許先生 I	關帝殿	主委	宮廟辦公室	2016 年 4 月 29 日 19:00-20:00
	林先生 J	武廟	主委	宮廟辦公室	2016 年 5 月 1 日 10:30-11:30
	許先生 K	北極殿	主委	宮廟辦公室	2016 年 5 月 6 日 19:00-20:00
	林先生 L	天后宮	主委	宮廟辦公室	2016 年 5 月 7 日 09:30-10:30

資料來源：本研究整理。

4.1.1 訪談內容結果分析

本研究根據專家學者訪談，以「廟會活動之安全管理暨緊急救護課程規劃大綱」之「爆竹煙火之安全管理」、「自衛消防編組與現場事故傷患處置」、「突發狀況預防與處理」三項課程為主軸，檢視結果整理如表 4-2 至表 4-10。

表 4-2 「爆竹煙火安全管理」與廟會活動之安全管理暨緊急救護課程之關聯性

題目	1-1 您覺得爆竹煙火安全管理說明這門課程，是否有助於廟方能夠明白對於可能遭遇到的任何危險因素所造成傷害之瞭解與事前評估，並且著重於火災事故的預防？其原因為何？
資料來源	根據蔡承容(2010) 節慶活動會吸引大量的人潮參與，當人數過多、環境複雜、流動性大、場地設備不足等節慶活動之特性，易導致各類緊急事故，人員意外傷亡及社會形象重大損失，期望藉由爆竹煙火之安全管理，能避免災害之發生。
訪談內容	<p>A 先生：我覺得有，經過安全管理課程，應可有效幫助廟方了解燃放爆竹煙火，可能帶來的危險。避免錯誤或不當的燃放，造成重大公共意外，有效減低生命財產之危害。</p> <p>B 先生：有喔！有用喔！這名課程可以讓廟方人員及信眾了解燃放爆竹煙火之相對危險性，如果她們了解事態的嚴重性，也許就比較不會燃放爆竹煙火，或許會加強對燃放時的安全警戒，這樣一來因燃放不甚而造成的火災就會大大減少。</p> <p>C 先生：是的，爆竹煙火屬於公共危險物品，廟方若無相關知識，可能從事購買非法爆竹，主要目的能增加安全性，購買合法爆竹煙火，在合適地點燃放，考量周遭環境，如風向、天候狀況、附近是否有加油站、油槽等，並依產品說明燃放，較能避免造成火災。</p> <p>D 小姐：是，爆竹煙火之燃放歷史已久，近年於民俗節慶、廟會、慶典及造勢晚會等各種活動中，使用情形普遍。但爆竹煙火具相當之危險性，若無相關知識，恐民眾誤購買地下工廠製造之產品時，除產品之穩定性有疑慮外，未經認可產品對群眾安全是相當嚴重的威脅，且廟會人潮聚集情形普遍，須於安全管理上更加謹慎。</p> <p>E 先生：這是有助於我們廟方瞭解與事前評估。常言道：「知己知彼，百戰百勝」，因為瞭解爆竹煙火的危險性，才能做適當的預防措施，也因為爆竹煙火的種類繁多，在預防方面有許多需要全盤評估考量。像儲存量多寡以及儲存場所的選擇等，都是預防危險、趨吉避凶的必要作為。</p> <p>F 先生：或多或少都是有幫助的。因為很多廟方人員，應該是說幾乎全部啦，都沒上過這門課程，繞境時隊伍龐大，時間又長，很容易因為一點小事就起衝突或燃放爆竹不小心引發火災等，像每年的大甲媽祖繞境就是最好的例子。</p> <p>G 先生：我要講的是，其實早期燃放爆竹只是僅供節慶、娛樂、觀賞之用，</p>

	<p>後來因人為不當的燃放及存放，致使民眾生命遭受威脅，所以政府為了提升使用者對爆竹安全管理有一定認知及觀念，在政府單位強制力驅使下制定法令，當然是有助於廟方能夠明白不當使用所造成傷害之瞭解與事前評估。</p> <p>H 小姐:這門課程對於可能遭遇到的危險因素所造成傷害應該可以初步了解，但對於宗教禮俗，有不得不的作為，所以事前評估，可能是我們廟方該確實執行，並著重於火災事故的預防</p> <p>I 先生:有幫助，廟會活動的重點就是要燃放爆竹煙火增加熱鬧的氣氛，如果能事先幫我們廟方了解各種爆竹煙火安全管理，對我們燃放時有很大的幫助。</p> <p>J 先生:可以，由於大部份廟方對於爆竹煙火專業知識及專業人員不足，在人員詳讀課程後，在辦理活動前置作業時，可以更精準了解預防任何危險進而進行事前評估，將危險因子降至最低。</p> <p>K 先生:我覺得不一定耶。因為參加活動的人員不可能每個人都上過這門課程，而且繞境時的隊伍大排長龍，繞境時間又長，常會因為一點小事就起衝突，所以我們常常在電視上看到，常常繞境活動演變成打群架或者發生災害。</p> <p>L 先生:好，鑒於宮廟舉辦的廟會活動，其實都會施放大量的爆竹煙火，導致民眾受傷意外頻傳，說實在話也影響了交通，但是廟會繞境也是文化的一部分，要改當然可以，但是必須一步一步慢慢來。</p>
小結	<p>綜合訪談內容，爆竹煙火之安全管理課程，可以讓參與廟會活動之人員清楚，於活動前、中、後應注意之事項，並了解到廟會雖是文化活動，但更不是一件可以輕忽的活動，若沒有充足的準備，廟會活動不是放放爆竹煙火而已，所以該考慮到的都必須考慮到。因此爆竹煙火之安全管理課程是可以讓廟會活動時的災害發生降低，可以讓我們學會危險因素在哪裡，去了解危險因素才能將廟會活動所產生的傷害風險降到最低，包括事前的評估再來計畫最後才是執行，如有把這些危險因素考量進去，將可以減低廟會活動時一再的發生災害事故。雖有一位專家認為不一定有幫助，但其餘專家均表示，此課程對於廟會繞境活動是有所幫助的。</p>

資料來源:本研究整理。

表 4-3「爆竹煙火之法令與種類」與廟會活動安全管理暨緊急救護課程之關聯性

<p>題目</p>	<p>1-2 您覺得爆竹煙火法令研讀及爆竹煙火的種類介紹，這二門課程是否有助於減少廟會繞境時災害事件的發生，並能夠讓廟方更容易清楚法令的規範與爆竹煙火的種類辨識，避免不清楚爆竹煙火施放的特性之困境？其原因為何？</p>
<p>資料來源</p>	<p>根據內政部消防署公共危險物品及可燃性高壓氣體設置標準暨安全管理辦法(2016)，爆竹煙火法令與爆竹煙火種類介紹課程主要是使參與上課之人員能夠閱讀法令，清楚了解爆竹煙火之相關資訊。並能夠與燃放之爆竹煙火種類對照，將法令與現場燃放爆竹煙火之規定結合，讓參與人員能夠學以致用。</p>
<p>訪談內容</p>	<p>A 先生：當然有幫助，在我知道的過去案例中，曾發生過廟會繞境燃放爆竹煙火不慎，造成公共意外事件。因此有必要讓廟方更清楚予解，施發爆竹之種類與安全施放的相關作業規定，以避免產生危害。</p> <p>B 先生:嗯!我想是有效的喔!如果廟方人員知道法令的規範以及爆竹煙火的種類辨識，那他們便可在相對安全的環境下燃放，也不會因不懂而觸犯法令。也因為他們了解法令後，便會在活動前向相關主管機關報備核准，這樣一來相關單位便可預先知道路線及相關資訊，可以跟廟方人員有溝通的管道。</p> <p>C 先生: 是的，爆竹煙火種類繁多，此方面知識的增長因有助於廟方在舉辦活動慶典時，有更多的選擇並著重安全面向考量，活動主辦單位對於與會人員安全應負最大責任，並將安全考量放在第一位，因此法律規範以外，其實需要根本提升主辦單位對安全的重視，更能有效解決問題。</p> <p>D 小姐: 是。火藥常識可有助了解其特性，進一步能在安全管理方面有大幅度的提升，爆炸特性眾多，需先了解火藥及爆炸特性，才能進一步進行火災預防。</p> <p>E 先生:其實一般人對於爆竹煙火幾乎都會燃放，但是對於怎麼樣的安全燃放來說，卻鮮少有人確實去瞭解。爆竹煙火相關法令皆由專家制定，法令裡清楚的規範了販賣、儲存以及燃放相關規定，對於爆竹煙火的種類也有詳細的介紹。詳加研讀此類的法令，可以更瞭解爆竹煙火相關知識，更可進而預防不當的處理、燃放爆竹煙火所帶來的災害。</p> <p>F 先生:如果消防局有幫我們上這種課，對我們廟會活動當然是有所幫助，因為燃放爆竹煙火的幾乎都是交陪境的廟宇人員，不是本地廟方人員，加上每個縣市自訂的自治條例不相同，很難針對外縣市人員加以規範，加上會熱衷廟會活動的人通常學歷不高，又認為減少燃放爆竹煙火會對神明不敬，所以由主辦廟方人員出席上課後，來管制爆竹煙火的燃放，是有所幫助的。</p> <p>G 先生:對我們辦活動的廟方難免都有所幫助啦，法令是供眾人有依法可循的一種規範，即在合法可容許的範圍內規範供人依循的準則，所以爆竹煙火法令研讀及爆竹煙火的種類介紹這二門課程必定可減少廟會繞境時火災事件的發生並能夠讓我們廟方清楚法令的規範到哪及爆竹煙火的</p>

	<p>種類辨識以將可預期性的危險降至最低。</p> <p>H 小姐:爆竹煙火法令研讀及爆竹煙火的種類介紹，這二門課程確實有助於減少廟會繞境時火災事件的發生，並能夠讓廟方更容易清楚法令的規範與爆竹煙火的種類辨識，避免不清楚爆竹煙火施放的特性之困境，但大部分從事廟宇活動的人，並無法輕易了解爆竹煙火法令，可以設計簡單易懂的內容。</p> <p>I 先生:爆竹煙火的法令都是業管的公家機關所規定，一般百姓怎麼會知道其內容是什麼，如果我們舉辦廟會繞境活動向你們消防局申請，而你們又能提供爆竹煙火相關法令讓我們了解的話，那當然對我們是有所幫助。</p> <p>J 先生:可以，因為爆竹煙火法令是利用國家的力量，強制約束廟方於何人、事、時、地、物，避免在不適當的人、事、時、地、物施放，爆竹煙火的種類介紹可以了解每樣爆竹煙火的特性，進而注意施放爆竹煙火的技巧。</p> <p>K 先生:這個我也覺得不一定，因為燃放爆竹煙火的幾乎都是交陪境的廟宇人員，不是本地廟方人員，加上每個縣市自訂的自治條例不相同，很難針對外縣市人員加以規範，加上會熱衷廟會活動的人通常學歷不高，又認為減少燃放爆竹煙火會對神明不敬，因此個人認為成效不彰。</p> <p>L 先生:我覺得就實務方面而言，有點難度，因為廟方人員並沒有所謂的燃放爆竹煙火專業人士，更別說要要求我們認識法令以及爆竹煙火的種類。</p>
<p>小結</p>	<p>綜合訪談內容，爆竹煙火法令研讀與爆竹煙火種類介紹，對參與廟會活動人員來說極為重要，現在很多廟會活動人員對於爆竹煙火的法令與種類，完全不熟悉，在廟會繞境時施放爆竹煙火更容易造成災害意外的發生。當廟會繞境時，勢必因想擴大聲勢，燃放大量爆竹煙火，若當廟方能接受爆竹煙火法令研讀及爆竹煙火種類介紹的教育後，想必能讓廟方增加更多適法性的問題及爆竹煙火潛在危險的預防，以更謹慎更專業的態度來燃放爆竹煙火，除能讓大眾免於危險更能讓參與廟會活動的所有人更有安全的環境。訪談中有兩位專家認為不一定有效，但其餘專家均表示此課程對於廟會繞境有一定程度之幫助。</p>

資料來源:本研究整理。

表 4-4「火災與爆炸的預防及火藥的常識」與廟會活動安全管理暨緊急救護課程之關聯性

題目	1-3 您覺得火災與爆炸的預防及火藥的常識，這二門課程是否得以讓廟方能夠有效應地用在廟會繞境實務上？其原因為何？
資料來源	依據黃清賢(2013)火災和爆炸的預防、評估與控制，讓參與上課之人員了解防止火災爆炸危害，預防重於搶救，應有適當的管理維護及 SOP，使人人熟習防火、防爆的知識和技術能。
訪談內容	<p>A 先生：是可以的，在我知道的案列中，也曾發生搬運爆竹之簡易動作，因操作不慎造成重大災害。故此，這二門課程有其必要性，可讓廟方更加了解，爆竹之危險性，避免錯誤之行為造成重大之危險。</p> <p>B 先生：這課程不錯！火藥的常識以及火災的預防，如果能讓廟方繞境的人員知道的話，必定可以大大減少災害的發生。如果我們知道火藥的常識，必定會讓火藥遠離火源，且不會將全數爆竹煙火存放於一起，會將要施放的跟還沒要施放的分開。</p> <p>C 先生：是有的，爆竹煙火特性普遍民眾接觸及瞭解不多，對於火藥及爆炸特性亦同，而廟會慶典活動及繞境以目前風土民情仍普遍使用爆竹煙火，而年節性慶典廟方往往固定舉辦，因此對於廟方人員，若能提升火災爆炸預防知識，應可改善降低爆竹煙火使用危險性。</p> <p>D 小姐：是。火藥常識可有助了解其特性，進一步能在安全管理方面有大幅度的提升，爆炸特性眾多，需先了解火藥及爆炸特性，才能進一步進行火災預防。</p> <p>E 先生：爆竹煙火中對於施放高空煙火必須有爆竹煙火監督人且在適當的地點才可施放，其他種類雖然沒有規定，但是在廟會繞境活動中卻常常因為施放不當而引起意外火災。所以火災與爆炸的預防及火藥的常識可以讓廟方有效的應用在廟會繞境實務上。</p> <p>F 先生：是可以的！如果我們廟方有了火災及爆炸的知識，那麼照道理來講，在實務上繞境時應該會更小心的來施放爆竹煙火，以防發生意外。</p> <p>G 先生：火災與爆炸的預防及火藥的常識這二門課其實是相輔相成的，首先對火藥常識有一定的認識必定可在使用爆竹前事先做好火災與爆炸的預防；抑或為事先做好火災與爆炸的預防工作勢必對火藥常識有一定的認識。所以呢，就該二門課程是可以讓廟方有效地應用在廟會繞境實務上並達一定之成效。</p> <p>H 小姐：災與爆炸的預防及火藥的常識，這二門課程可以讓廟方能夠有效應地用在廟會繞境實務上，不需要太多理論，只要簡化內容，明確告知大家該如何做，大家本著為神明服務的心態，一定會依照法、理、情去維護公安。</p> <p>I 先生：應該是可以拉！火災與爆炸的預防，就是要讓我們認識燃燒跟爆炸的現象是不一樣的，再來讓我們知道火災與爆炸的預防對策有哪些，以及逃生要領，那火藥的常識，基本上應該是要我們知道火藥的成分。</p>

	<p>J 先生:可以，如果能將實際從事廟會繞境人員加強爆炸預防及火藥常識，可以在爆炸因子發生前做好預防以免造成更大的損失，火藥常識更是從事點燃爆竹煙火人員應具備的常識之一。</p> <p>K 先生:不一定，就如同我剛剛所說的，燃放爆竹煙火的基本上通通都是交陪境的廟宇人員，而不是本地廟方的人員，所以我還是覺得不一定有效。</p> <p>L 先生:是可以的，倘若我們廟方這邊有火災及爆炸的知識，那麼照道理講，在我們繞境的時候一定會更小心謹慎。</p>
<p>小 結</p>	<p>綜合訪談內容，若當廟方接受過火災與爆炸預防及火藥常識的教育基礎下，相信廟方在每次的慶典或廟會繞境實務上，更能發揮比以往更加安全的觀念。很多人可能因不了解火藥的危險或燃放之後所可能造成的危險而輕忽它，但一旦忽視它所造成的後果卻是不堪設想，影響的卻又是整個社會及參與者的範圍，故在有一般的教育基礎下，勢必能相對減少危險或傷害的發生。訪談中有一位專家認為不一定有成效，但其餘專家均表示此課程有助於廟會繞境。</p>

資料來源:本研究整理。

(二)小結

綜合表 4-2、表 4-3、表 4-4 得以知道，根據專家學者們的訪談分析結果，專家們對於「爆竹煙火安全管理」與廟會活動安全管理暨緊急救護課程之關聯性，對於爆竹煙火安全管理這門課程，可以讓廟會活動的工作人員清楚的知道，於活動前、中、後應注意之事項，並了解到廟會雖是文化活動，但更不是一件可以輕忽的活動，若沒有充足的準備，廟會活動不是放放爆竹煙火而已，所以必須要通盤考量並謹慎的規劃，因此針對爆竹煙火安全管理課程，是可以提供讓廟方在舉辦活動時如何使災害發生降低，也可以讓廟方了解到哪些部分是危險因素，當廟方了解活動時會遇上哪些危險因子，在舉辦廟會活動時才能將意外災害降到最低，雖有一位專家認為不一定有幫助，但其餘專家均表示，此課程對於廟方在舉辦廟會繞境活動時是有所幫助的。

另外爆竹煙火法規與爆竹煙火種類介紹，對於舉辦廟會活動的廟方來說其實極為重要，以現在的廟方為例，許多參與廟會活動的人員對於爆竹煙火的法令與種類，其實是完全不熟悉也不了解的，也所以在廟方舉辦廟會繞境活動時所施放的爆竹煙火，是很容易造成災害意外的發生。因為當廟會繞境活動開始時，活動人員勢必因想炒熱現場氣氛，必然施放大量的爆竹煙火，這時當廟方的活動人員曾經受過爆竹煙火法規及爆竹煙火種類介紹的教育，想必能讓廟會活動人員在現場能有更多的預防措施，而且更能謹慎專業的態度來燃放爆竹煙火，除能降低災害發生外，更能讓參與廟會活動的所有人，不管是民眾還是工作人員，都能享有更安全的環境，訪談中有兩位專家認為不一定有效，但其餘專家均表示此課程對於廟會繞境活動有一定程度的幫助。

若當廟方人員接受過火災與爆炸預防及火藥常識的教育訓練，相信廟方在每次舉辦廟會活動時，更能注意到安全的防範措施。許多人因不了解火藥的危險性以及不當的施放爆竹煙火可能造成的災害，因而忽視了施放前的預防措施一旦忽視了安全，所造成的後果絕對是我們無法想像的，也相信危害到的是現場的民眾與活動人員，所以倘若廟方能教育訓練後之知識，勢必能對舉辦廟會活動時減少危險或傷害的發生，訪談中有一位專家認為不一定有成效，但其餘專家均表示此課程有助於廟會繞境活動。

表 4-5 「自衛消防編組訓練」與廟會活動之安全管理暨緊急救護課程之關聯性

題目	2-1 您覺得以滅火訓練、通報訓練以及避難引導訓練，這自衛消防編組這門課程是否有助於廟方能夠有效運用在廟會繞境實務上？其原因為何？
資料來源	根據內政部消防署，強化防火管理制度指導綱領(2008)，主要讓上課之人員了解，當火災發生時，儘速運用現場消防安全設備滅火採取滅火行動，並向 119 報案之同時，須向全體人員進行緊急廣播或通報。進行避難引導時，須給予明確的避難方向及具體有效的引導。
訪談內容	<p>A 先生：是有用的，當火災發生時，廟方初期應變必需滅火、而且要快速引導人員疏散逃生及有效、快速及正確的通報消防機關。因此在廟會繞境之實務上，如能結合自衛編組之觀念，應能有效降低事故發生後，現場人員之傷亡情形，大大減低災害所帶來之損失。</p> <p>B 先生:有效阿!當然有效!這門課的訓練可以讓繞境人員在第一時間做出適當反映，譬如:如何報案，如何初期滅火，如何疏散民眾。</p> <p>C 先生: 是，有效的滅火通報及避難引導可將火災傷害降至最低，且廟會聚集人潮眾多，惟須針對廟會活動特性，如在空地聚集或是繞境時應有分別訂定不同的避難引導訓練，廣場之通報機制與行進間如何迅速訊息傳遞連繫也應有不同計劃及訓練。</p> <p>D 小姐: 是，通報現場掌握火災狀況、緊急應變事項及將火災訊息迅速通報當地消防機關，並掌握活動之狀況，滅火訓練由事故發生鄰近人員負責現場初期火災搶救處理等工作，熟悉消防設備器具之位置、性能及操作要領，避難引導則疏散、清點現場人員及搜尋受困者，並應在路線及集會處所規劃安全避難集合場所，應可爭取時間撲滅火勢，降低傷害。</p> <p>E 先生:有幫助。因為這種廟會繞境活動常常需要施放爆竹煙火，若我們廟方可以學到如何運用滅火通報及避難引導訓練，將可以在災害發生時有效的避免災情的擴大並確保人員安全。</p> <p>F 先生:是有的，如果我們廟方人員都有針對類似像自衛消防編組的訓練，在面對災害發生時，至少在初期的滅火、報案以及引導現場民眾避難的動作會確實一點，也比較不會慌亂不知道該如何處理。</p> <p>G 先生:說實在的，以我做主委這麼多年，針對滅火訓練、通報訓練以及避難引導訓練這三種課程來講，假設單純的就字面上來看，就是打火、報案跟引導別人快離開災害現場的意思，如果是這樣的話，能夠讓我們廟方參與活動的人知道，當發生事情時的應變處理，當然是很好的一件事。</p>

	<p>H 小姐:滅火訓練、通報訓練以及避難引導訓練，有助於廟方能夠有效運用在廟會繞境實務上，但是是誰必須要接受這些訓練？轎班會、將爺會，還是陣頭？是不是廟方的人也要參加自衛消防編組。其實我想說的是，如果我們廟方所有工作人員可以接受自衛消防編組訓練的話，我相信可以提升防火素質。</p> <p>I 先生:我們應該只需要滅火訓練跟通報訓練就可以了，因為要我們避難引導的話，現場除了廟會人員外，更有看客鬧的民眾，在人山人海的情況下很難去掌控現場秩序，況且廟會繞境如果遇到火災，我們就會馬上拿滅火器處理，並且打 119 報案，而我們在繞境時一定都在馬路上，遇到危險時四處都可以跑開。</p> <p>J 先生:應該沒什麼幫助吧!滅火訓練及通報訓練在廟會繞境時無法發揮 100%的功效,由於繞境時繞境隊伍多、人員複雜、繞境範圍又大，不可能全部的人都能受過滅火訓練、通報訓練亦無法有效通報正確位置，避難引導更因為人多又互不認識，更未有共同訓練避難引導而無法發揮功揮。</p> <p>K 先生:應該沒用吧，繞境時人員出入複雜，不一定每個人都會聽從本地廟方人員指示，且繞境時播放的音樂及燃放爆竹煙火的聲音吵雜，不只聽不到通報班人員的通報，連避難引導班人員的引導也聽不到，滅火班人員更不可能隨侍在候，個人認為自衛消防編組並不適合用在開放的戶外空間。</p> <p>L 先生:有喔，這時候廟方若有防火管理人，便可針對此訓練做宣導，更能幫助我們廟方的人盡快進入狀況。</p>
<p>小結</p>	<p>綜合訪談內容，廟方最有可能遇到的危害就是燃放爆竹煙火而造成火災，而危害到最直接的就是「人」，若廟方能積極的接受滅火、通報及避難引導的訓練，若在任何環境下，皆能以最有效及最從容的態度應付，不怕一萬，只怕萬一！滅火訓練旨在讓人員能夠了解火的習性及特性，也讓人員在發生時不畏懼，而通報訓練則可以在事故發生第一時間，盡速報案及通報所有人員疏散，第一可將傷害降到最低，第二則可縮短後續支援的時間，再來避難引導的訓練更是極其重要，事故傷害最嚴重的就是人，故正確有效率的避難引導能讓所有人脫離險境，反之則是會造成更嚴重的傷害，訪談中雖有兩位專家持否定意見，但其餘專家均認為此課程是有效的。</p>

資料來源:本研究整理。

表 4-6「專業爆竹煙火燃放作業及人員資格管理辦法」與廟會活動之安全管理暨緊急救護課程之關聯性

<p>題目</p>	<p>2-2 您覺得專業爆竹煙火燃放作業及人員資格管理辦法，這門課程是否能夠讓廟方有效的了解燃放技術與燃放人員之資格所有的原則？其原因為何？</p>
<p>資料來源</p>	<p>根據內政部消防署，專業爆竹煙火燃放作業及人員資格管理辦法(2010)，主要是讓參與講習之宮廟人員了解，當燃放爆竹與煙火時仍需要有相當的知識與技巧，如此才能避免不必要的意外災害發生。</p>
<p>訪談內容</p>	<p>A 先生: 嗯!是的，一般廟方燃放爆竹人員，皆無受過專業訓練，因此不了解爆竹的危險性，進而導致意外件之發生。如能有效管理廟方燃放爆竹人員之資格，可有效減少操作不當所造成之意外事件，避免災害之發生與擴大。</p> <p>B 先生:當然、當然!專業的燃放人員管理是一個不錯的方式。不過這或許對廟方人員會有排斥感，畢竟繞境人員也許會想只是放個煙火還需要什麼專業證照啊!專業人員的燃放技術跟資格，也許他們就不會想去多多了解，但以安全性來講是應該有專業證照比較安心，所以還是需要的。</p> <p>C 先生:當然是阿!廟方對於燃放技術及燃放人員資格瞭解，可增加活動安全性，在燃放煙火時能聘請合格人員，並符合法規要求，保障與會人員的安全。</p> <p>D 小姐: 是，購買爆竹煙火時，首先要特別注意要購買附有內政部核發之認可標示之爆竹煙火，以保障自身安全，而購買後的使用安全，有賴合格燃放人員及燃放技術，主辦單位具相關知識後，能夠較為重視及要求。</p> <p>E 先生:之前我就有聽過有專業的爆竹煙火燃放人員，而且還是有證照的，所以對我們廟方來說一定是有用。畢竟由專業人士來控管爆竹煙火的燃放對整個安全性有提升的效果，也可盡量避免意外的發生。</p> <p>F 先生:我想是的。因為專業爆竹煙火需要有相關證照的人員才能燃放，一旦查獲非法燃放，不但我們廟方會被處以罰鍰，該批爆竹煙火也會被消防局沒入，正所謂得不償失，所以我們廟方也不願意去冒這種風險。</p> <p>G 先生:這有我聽過!好像燃放專業爆竹煙火前要申請許可才可以燃放，而專業煙火在大規模的廟會活動更是不可或缺的活動，所以阿，如果能讓廟方有效的了解燃放技術與燃放人員之資格所有的原則將可提升廟會活動的燃放煙火的品質。</p> <p>H 小姐:專業爆竹煙火燃放作業及人員資格管理辦法，讓廟方有效的了解燃放技術與燃放人員之資格所有的原則，只要針對廟方董事會或管理委員會，進行教育，在活動時，確實選用專業爆竹煙火燃放作業人員，將進一步增進公共安全。</p> <p>I 先生:如果能夠讓我們有效的知道燃放技術與燃放人員的資格申請，那當然是有用的，至少我們能夠知道燃放煙火的配置與數量之規定。</p> <p>J 先生:是有幫助，如果能讓燃放火爆竹煙火的人員了解燃放作業規範，將</p>

	<p>施放地區及流程規定於一定範疇內，如果發生災害亦能將災害減至最低，施放人員資格限制可強化施放爆竹的安全性。</p> <p>K 先生:這個是有幫助，因為專業爆竹煙火需要有相關證照的人員才能施放，一旦查獲非法施放，不但我們廟方會被處以罰鍰，該批專業的爆竹煙火也會被消防局沒入，正所謂得不償失，所以我們廟方大都不願意去冒這種風險。</p> <p>L 先生:這應該是要取得國家認證的合格證書吧，如果能拿到證書，那就表示拿到證書的人是專業的，當然啦，如果消防局這邊只是單純的幫我們上一些基礎的東西，也是有所幫助啦，畢竟要我們現在繼續讀書，那才是要我們的命。</p>
小結	<p>綜合訪談內容，廟方在舉辦慶典或繞境實務上，或多或少都會燃放爆竹煙火，而當燃放爆竹煙火的人員有接受過專業爆竹煙火施放作業及人員資格管理辦法下，遵守該注意的事項及原則，應用實際專業的技術並抱持著嚴謹的態度，更能讓燃放爆竹煙火的流程及過程更加順利及安全，並可讓社會對廟會活動有更正面的想法。</p>

資料來源:本研究整理。

表 4-7「急救常識情境演練及解說」與廟會活動之安全管理暨緊急救護課程之關聯性

題目	<p>2-3 您覺得急救常識情境演練及解說，這門課程是否有助於廟方能夠清楚瞭解各種狀況的傷、病患處置方法，並有效運用在傷、患後送方面？其原因為何？</p>
資料來源	<p>根據石崇良(2009)所撰寫的初級救護技術員訓練教科書，災難的應變措施涵蓋層面既廣且深，若無平日萬全的準備，斷無事發當時正確迅速的應變。本課程安排乃針對災難緊急救護所必須的基本技術進行操練，訓練人員對災難傷病患的緊急處置。期望在災難發生時，能做到最快的反應與最適當的救援。</p>
訪談內容	<p>A 先生：這個是有的，事故發生後，處理的對比處理的快重要，所以針對事故現場可能造成之人員傷亡情形，應有初步之預防及處置之實作。因此在課程的規劃上，其實對於緊急救護的部分，也應有基礎訓練，以利事後災害發生，我們廟方人員得以快速應變。</p> <p>B 先生:嗯，這個急救訓練很好，急救常識及演練可以讓廟方人員知道當有意外發生時，要如何安置及處置傷病患，避免受到二次傷害。很多傷病患都是因為第一時間處置的人(不論是家人、朋友還是好心民眾)不熟悉急救處置，而受到二次傷害。所以急救常識情境演練實地操作是很重要的!</p> <p>C 先生: 是，各種創傷及初步急救處置對於群眾活動的效果確有助益，大量聚眾活動若因故產生傷害，因人潮聚集密度高，可能造成較大危害或產生大量傷患，造成現場傷患遠超過現場救護資源之情形，現場廟方人員若有傷病患人員初步處置能力，除有助後續救護人員到達後檢傷分類</p>

及後送外，亦有利醫療系統迅速因應及啟動。

D 小姐: 是，廟會集會場所或繞境期間人員聚集眾多，若第一時間參與人員有能力進行外傷初步處置，且此門課程應可推動活動中備有簡易急救器材，簡易的輕傷可以處置，減少救護資源浪費，若因災害重大產生大量傷患，對於後續檢傷後送及通報醫院等機制亦有相當大助益。

E 先生:是有的，急救常識情境演練實地操作，對於每個人都有實際上觀念和傷患處理有一定的幫助，至少可以讓傷患在第一時間獲得最佳的處理方式，以防二次傷害，另外在通報 119 或其他救護機構時，可以讓對方明確的知道該病患受了什麼傷？怎麼受傷？目前獲得怎樣的處理方式，進而可以在後送時接續良好的處理。

F 先生:當然有阿，其實一般人要接觸什麼緊急救護的課程，應該是不可能，因為我們不是專業人士，所以消防局若針對廟方人員教導基本的緊急救護常識，例如要受傷了要怎麼止血、怎麼包紮，如果在繞境期間人員身體不舒服中暑了該怎麼處理，或者碰到嚴重一點的沒有心跳了要怎麼急救，好像要 CPR 喔，所以真的是有用的。

G 先生:好，在廟會活動的舉行參與的民眾人數是多不可數的，有時更因環境、個人身體狀況而有臨時的突發狀況，所以呢！如果我們廟方若能事先具備急救常識情境演練的實地操作技能，必將有效處理傷、患後送方面的問題，像之前你們消防局常常有辦活動，在推廣全民 CPR 教學，我也是有參加，所以若能推廣給大家學習的話，對大家都是有好處的

H 小姐:急救常識情境演練實地操作，有助於廟方能夠清楚瞭解各種狀況的傷、病患處置方法，並有效運用在傷、患後送方面。本廟已邀請所轄消防機關，針對本廟志工、雇員及管委會，進行 CPR 教學以及各種包紮止血技巧。

I 先生:廟會繞境活動難免出現大小傷的情況，或者參與人員突然感到不適，所以讓我們學習到基礎急救知識，這我非常贊成，至少在我們繞境時若發生了受傷的情況，我們能夠在第一時間先行處理，若比較嚴重的就等待你們救護車前來協助處理。

J 先生: 不可以，因為廟方人員大部份都無受過專業急訓練，如經急救常識情境演練也只能最基本的輕傷處理，要做到傷病患的病情判斷是有困難並無法有效處置，最好的方法是請有真正急救證照的人來支援會比較好。

K 先生:應該不用吧。你們消防隊服務非常多元，只要一通電話馬上出現在現場，不管是受傷、抓貓、抓狗、捕蜂、撿鑰匙、送水.....等等，所以我們廟方人員應該不用再浪費人力在這上面，現場有需要再打電話請你們過來就好。

L 先生:這有阿，畢竟實地操作跟坐在底下聽講是不一樣的，自己動手操作過一定多多少少有印象。

小 結	<p>綜合訪談內容，廟會活動不管是在廟宇或出外遶境，總之活動上最多的就是人，而人多的地方相對就是容易發生意外，有可能被爆竹炸傷、香爐燙傷、或是踩傷、推擠傷等，甚至更嚴重的是爆發衝突所造成的流血事件，再再的都可能發生在廟會活動上，廟方若能夠受過應有的專業救護訓練，面對各種傷害皆能有效的初步處置，甚至在傷患的後續處置或送醫方面若能進一步的規劃，就讓廟會活動的安全方面得以提升。而在人潮壅擠的地方更可能發生窒息或誘發許多慢性疾病的突然發生造成人員死亡或昏迷，若在廟方設置供公眾使用 AED(自動體外去顫器)，不僅能在第一時間搶救人命，更能讓廟會活動安全體制更加進階。訪談過程中雖有一位專家抱持否定的意見，但其餘專家均表示此課程能有效的讓廟方緊急處理第一時間所發生的事故。</p>
--------	---

資料來源:本研究整理。

(二)小結

綜合表 4-5、表 4-6、表 4-7 分析結果，根據專家學者們的訪談中，他們對於廟方在舉辦廟會活動時，可能遇到的災害應該就是在活動進行間燃放爆竹煙火而導致火災發生，如果廟方在活動前能接受政府相關單位提供的滅火、通報及避難引導等訓練，相信在遇上火災初期時，能夠用最有效且安全的方式解決，所謂不怕一萬，只怕萬一！滅火訓練的目的在於讓人員能夠了解火的特性，讓在初期火災第一線的人員能夠以正確的方式滅火；通報訓練則是在訓練人員在第一時間發生災害時，如何清楚的報案說明災害現場的位置，是否有人受傷受困以及燃燒什麼東西，能夠盡速報案並通報現場所有人員緊急疏散，在第一時間可將傷害降到最低；避難引導的訓練，在一個災害事故現場第一時間衝擊最大的當然是人的生命安全，所以當現場人員實施正確且有效率的緊急避難引導時，能讓所有人在災害未擴大時就脫離險境，反之則會造成更嚴重的災害。

廟方在舉辦廟會活動時，多多少少都會燃放爆竹煙火來慶祝並炒熱現場氣氛，當廟方燃放爆竹煙火的工作人員，有接受過爆竹煙火專業訓練時，更能讓燃放爆竹煙火的過程更加的安全，並可讓社會對廟會活動有更正面的想法。

廟會活動不管是在廟宇或出外遶境，總是擠滿了觀賞的人潮，相對的人多的地方就容易發生意外事故，例如被爆竹炸傷、燙傷、推擠跌倒等，若更嚴重的則是發生群眾鬥毆事件，這些意外傷害都有可能發生在廟會活動上，廟方若能夠受過應有的專業救護訓練，面對各種傷害皆能有效的初步處置，甚至能協助受傷民眾緊急送醫，當人員受過訓練時，廟會活動的安全性自然而然的提升不少，此外，在人流壅擠的地方，當一個人身體無法負荷外在的壓迫時，也可能造成人員休克或死亡，倘若在廟宇內設置供公眾使用之 AED，或於廟會遶境活動期間成立救護小組，全程攜帶救護器材，不僅能在第一時間搶救人命，更能讓大眾對於廟會活動的觀感有所提升，訪談過程中雖有一位專家抱持否定的意見，但其餘專家均表示此課程能有效的讓廟方在第一時間有效的處理災害或救護事故。

表 4-8「滅火設備之使用介紹操作講解」與廟會活動之安全管理暨緊急救護課程之關聯性

題目	3-1 您覺得滅火設備之使用介紹操作講解，這門課程是否有助於廟方能夠在遇到突發狀況之火災時能學以致用？其原因為何？
資料來源	根據內政部消防署，各類場所消防安全設備設置標準第八條滅火設備之種類(2013)，其主要目的是要讓參與上課之人員，都能有防災工作人人有責的觀念，主要希望透過介紹各種滅火設備，提昇人員的防火救災之常識，建立自救及救人的能力。
訪談內容	<p>A 先生：當然有阿，當火災發生時，能夠讓我們知道有那些器具可以滅火，而這些滅火器具該怎麼使用，一定能將災害與損失降至最低。如在課程中實施滅火設備之操作與運用，可讓學習者了解到最有效之滅火方式，及適當之滅火藥劑，避免操作不當造成更大的災害。</p> <p>B 先生:嗯，這個很有用，滅火設備的使用及操作一定要讓廟方及參與遶境人員知道，不然火災發生時，就算現場準備了再多的滅火設備，不會用還是白搭，例如滅火器、室內消防栓以及室外消防栓等滅火設備。</p> <p>C 先生:有喔，簡易滅火設備在廟會慶典中應常備以防患未然，因此設備的操作及熟練度便左右火災發生時撲滅時間，爆竹煙火燃放不慎發生火災時有所聞，且廟會活動聚集人潮眾多，若不慎發生恐造成重大傷害，因此參與人員最好能具滅火常識及簡易消防安全設備操作，於第一時間進行因應作為，將能有效避免後續延燒及更多人員傷害及財物損失。</p> <p>D 小姐: 有，其實我們一般民眾對於消防安全設備了解及操作方式多不熟悉，目前防災防火意識也尚未普及，透過介紹常見且易於操作的消防安全設備，廟會活動火源易得，爆竹煙火有一定之爆炸風險，參與人員確實需要對於其相關燃燒特性及滅火方式有基本的認識，第一時間若能採取滅火措施，往往能阻絕後續嚴重的傷害及後果。</p> <p>E 先生:滅火設備之使用介紹操作講解，讓廟方可以在火災發生時，第一時間的將火勢壓制，避免因為處置不當，而讓火勢一發不可收拾。</p> <p>F 先生:嗯，我想如果消防局要教我們廟方的話，其實是可以的，畢竟像我說的一般人不是去主動碰觸一些消防設備，除非你本身是有消防背景的，或者是受過基本操作訓練的才會懂得要怎麼去操作像滅火器、室內消防栓等消防設備，所以讓我們廟方人員都懂得基本操作常識的話，對整個遶境活動確實是有幫助的。</p> <p>G 先生:嗯！好的，針對你所問的問題，滅火設備是在火災發生時第一時間可運用撲滅火勢的工具之一，比如說滅火器啦，這是針對範圍較小以及可控制的火災來做局部性的撲滅，如果我們廟這邊的人能夠熟悉滅火設備的基本操作方式，勢必能在第一時間將火勢控制住並將生命財產損失降至最低。</p> <p>H 小姐:個人覺得有兩個層面，第一面，全省的宮廟須設置高階消防安全設備，如室內撒水設備、防火區畫者，只在少數，滅火設備之使用介紹</p>

	<p>操作，似乎只著重在滅火器。第二面，若是宮廟火警，都是易燃物，除了滅火器，還有什麼可用，而滅火器可以把大火打熄嗎？所以若每個宮廟都注重消防這塊區域，除設置滅火器外，應該在宮廟內設置消防安全設備，例如室內消防栓，灑水設備等。</p> <p>I 先生:其實我們一般民眾並不熟悉滅火器的使用方法，如果能夠讓我們了解基本滅火器的使用，不管是在廟會活動，還是在住家裡面，都是非常有用的。</p> <p>J 先生:可以，在學習滅火設備使用操作,可以在災害發生時能夠第一時間做出反應,即時滅火減少災害發生。</p> <p>K 先生: 是的。但前提是火災現場剛好有相關滅火設備可以使用及會操作的人員在場。</p> <p>L 先生: 應該是操作滅火器是吧，這我們廟的偶爾會說拉，因為這真的是很基本的，如果連滅火器都不會操作，那我們辦廟會活動的真的很掉漆。</p>
<p>小結</p>	<p>綜合訪談內容，大部分的人在遇到火災時都會用舊有的觀念及想法來作滅火，但由於時代、科技及研究不斷的進步，許多防災、滅火、逃生觀念皆與以往有非常大的差異，若能讓廟方接受過滅火訓練及滅火設備的使用操作後，以專業技術及新進的觀念來作滅火才能讓整體更有效率且更安全的方式來防範。</p>

資料來源:本研究整理。

表 4-9「預防活動進行中突發狀況之兵棋推演」與廟會活動之安全管理暨緊急救護課程之關聯性

<p>題目</p>	<p>3-2 您覺得預防活動進行中突發狀況之兵棋推演，這門課程是否得以讓廟方瞭解臨時的突發狀況應考量的事項以及裝備與使用時機？其原因為何？</p>
<p>資料來源</p>	<p>根據內政部消防署(2007)的各項活動安全管理指導綱領，讓參與上課之學員了解到，其目的為確保辦理文教藝術、體育競技、育樂休閒、慈善公益、生活新知及民俗節慶等各項活動順利進行，保障參與活動人員之安全，讓參與上課之學員了解到。</p>
<p>訪談內容</p>	<p>A 先生：這也是可行的!如果能透過事先的預防，以及針對突發狀況之兵棋推演，可讓廟方人員對於整場活動有充份的了解，可從中發掘中可能致災之危險因子，提供預防措施之參考。並經由兵棋推演之實作，讓廟方人員可從中學習到，災害發生時相關可行之應變作為，減少災害之擴大。</p> <p>B 先生:這聽起來好像不錯呢！兵棋推演就是要讓參加的人員了解有什麼事件可能會發生，也因為有推演才可以去準備可應對的計畫或是設備，多一分準備少一分損失!</p> <p>C 先生: 是，透過兵棋推演實際操作及演練，對於突發狀況從寬進行模擬，建立因應之標準作業流程，透過指揮程序及行動，迅速反應。兵棋</p>

推演中先對於突發狀況進行全盤假設，具體策畫，狀況假設可從情資蒐集作起，進而利用情資發展各種因應作為，而各種考量事項更需依實際狀況而定，方能將兵棋推演的效益發揮至最高

D 小姐: 這我聽過!以前也有看過類似介紹兵棋推演的書，其由來為古代戰前，依據相關的情勢、天候、地形、人力等種種因素，進一步研判、分析，進而推展出一套因應計畫。因此，在活動舉辦前，利用已知條件因素或蒐集情資，針對可能發生之各種突發情形進行模擬，最後據以發展各種行動方案及策略。對於大型廟會活動，因參與人數眾多，人員組合繁雜，交通、後勤、人事各項環節的變數均多，對於主辦方要對於所有細節確實掌握實屬不易，因此透過事前的推演及規劃，加強廟方的應變能力，對於整體活動的順利推展是相當有助益的。

E 先生:這當然可行，可以讓我們廟方瞭解臨時的突發狀況應考量的事項以及裝備與使用時機。因為要應付突發狀況最好的方法就是演練，熟悉演練就可以在最短的時間做出最好的處置方法。

F 先生:如果在廟會活動前就事先預設一些突發狀況的發生與處理，當然對整個遶境活動有所幫助，任何活動進行前都會假定各種突發狀況並解決方案，這是辦理活動的必備條件，唯有如此才能因應各種突發狀況，以免措手不及，而且由消防局與廟方討論的預設狀況，更能讓活動順利進行。

G 先生:好，我簡單的回答，兵棋推演乃針對狀況事先做個多樣性狀況預演模擬的動作，所以當我們廟方能在遶境活動事先做好突發狀況的準備，勢必可將突發情形所造成的危害降至最低，甚至避免發生。

H 小姐:預防活動進行之突發狀況與突發狀況之兵棋推演，的確得以讓廟方瞭解臨時的突發狀況應考量的事項以及裝備與使用時機，但是陣頭、藝陣通常都是聘請前來表演，不一定會遵循廟方指示。當然廟方的工作人員，的確可以事先教育。

I 先生:廟會活動其實不瞞您說，只要是廟會活動一直常有突發狀況的發生，例如:打架拉、車禍拉、放鞭炮煙火不慎引燃火災拉，還是我們廟會活動人員突然身體不舒服，這些都是常常發生的事情，所以阿，如果你們消防局能夠讓我們知道事先預防規劃的話，當然對我們廟方有所幫助。

J 先生:可以，兵棋推演就是處理突發狀況，發現問題進而解決問題，並補足裝備器材熟悉器材使用，在廟方突發狀況發生時能夠第一時間做出反應，減低傷害。

K 先生: 嗯，這沒錯，任何活動進行前都會假定各種突發狀況並解決方案，這是辦理活動的必備條件，唯有如此才能因應各種突發狀況，以免措手不及。

L 先生: 其實每場活動的突發狀況應該都有，但是是哪種突發狀況真的無法想像，所以消防局熱心要來協助我們上課，跟我們說大概會碰上那些狀況，那當然對廟會遶境是很有幫助的。

小 結	<p>綜合訪談內容，一般人在舉辦活動時，或許已陷入活動的流程及細節顯得焦頭爛額，而卻忽略了活動該有安全，所有的突發狀況及該有的緊急反應也幾乎都沒有事先演練過，古有名言...預防勝於治療，正是此觀念的最佳解釋，到事情發生後在如何處理都已經是枉然，是否能讓在事故發生前就可盡量去避免，比起事故發生後的緊急反應更顯重要。</p>
--------	---

資料來源:本研究整理。

表 4-10 「路線規劃與道路交通安全管制」與廟會活動之安全管理暨緊急救護課程之關聯性

題 目	<p>3-3 您覺得路線規劃與道路交通安全管制，這門課程是否有助於廟方能夠有效應用在廟會繞境實務上危害因子之排除？其原因為何？</p>
資 料 來 源	<p>根據交通部(2006)，道路交通安全規則第 102 條，應遵守燈光號誌或交通指揮人員之指揮，遇有交通指揮人員指揮與燈光號誌並用時，以交通指揮人員之指揮為準。為因應日益熾盛之宗教廟會繞境活動，避免干擾住民安寧、造成交通壅塞，這門課程主要讓參與上課之廟方人員，能夠提早規劃路線，避開燃放爆竹煙火時易引發災害之路線，並指派人員於各路口實施交通指揮，以確保人車之安全。</p>
訪 談 內 容	<p>A 先生：廟會繞境之隊伍，行經之路線非常漫長，曝露在危險的環境會隨之增大。因此有必要於課程中，安排廟會繞境需參考之相關路線規劃與交通指揮，避免隊伍行經加油站或瓦期行等高危險場行，或是易造成火災之建築物。</p> <p>B 先生:規劃路線及交通指揮是一個繞境活動重要的事件。成功的規畫可減少路線塞車及民眾的抱怨，也使得活動得以順利進行。</p> <p>C 先生:嗯是!廟會繞境具有時間長度不定，路線不一及人數眾多之特性，交通指揮具有交通秩序整理及交通安全維護之功能，而繞境之路線在路口容量較路段為小之情形下，因車流在進入路口時包含了併流、分流及交叉穿越車流，再加上繞境人員，容易造成衝突點和危險，因此廟方人員具備交通指揮技巧相當重要。另外辦理繞境時向主管單位申請，亦須檢附相關路線及活動企劃書，此時路線規劃課程有助於事前申請資料整備。</p> <p>D 小姐: 是，透過事前交通申請及路線規劃，可將影響交通因素降至較小，惟考慮廟會繞境路線長短不一，警力支援未必能採用定點交整崗及於所有路口號誌控制，往往利用機車巡邏等方式，因此隊伍行進間，仍須考慮與車流交錯、人車未分道之情形，因此事先路線規劃選擇必須仰賴事前現場勘查，配合廟會進行時由廟方人力進行交整，因此交整技巧需要學習。</p> <p>E 先生:有幫助。因為規劃好路線，就可以避免不當的交通阻塞，同時搭配妥善的交通指揮，更可讓交通事故減至最低，有助於廟方能夠有效應</p>

	<p>用在廟會繞境實務上危害因子之排除。</p> <p>F 先生:這個我們廟方一定都會事前規劃好的，也是必須的。我們廟方必須在事前審慎規劃路線並安排人員指揮交通，以避免參加繞境人員的人身危害，而且事先勘查路線的話，還可以知道經過的地方有哪些店面，做什麼的，適不適合在某個點燃放鞭炮，這些通通都要考慮在內。</p> <p>G 先生:你這個問題問的好，繞境活動的路線規劃與交通指揮，可對排定路線做事先安排勘查，也可了解繞境經過的路程上，是否有需要避開的危險場所或狹小難走的路線，若有臨時狀況發生時亦可於第一時間做適切處置，所以在事先路線規劃及繞境交通指揮必可排除危害因子。</p> <p>H 小姐:路線規劃與交通指揮，有助於廟方能夠有效應用在廟會繞境實務上危害因子之排除，所以，我們廟方舉辦活動、廟慶或繞境，都會實際走一趟，公佈路關圖，為的就是能夠有效應用在廟會繞境實務上危害因子之排除。</p> <p>I 先生:其實在我們繞境活動時，我們除了規劃路線外，很少會去勘查現場環境，所以更不知道會碰上什麼危害因子，所以你們來幫我們廟方講解什麼是危害因子，要怎麼注意，這確實是有幫助拉。</p> <p>J 先生:可以，動線規劃與交通指揮是廟會繞境成功與否的重要因子，在路線規劃如能避開人潮、車潮、危險場所、重要道路減少交通指揮的壓力，即能將危害因子減低。</p> <p>K 先生:是。廟方必須在事前審慎規劃路線並安排人員指揮交通，以避免參加繞境人員的人身危害，但在實際上，經常看到繞境隊伍在路上與車爭道，只有在較大路口有人員負責指揮，感覺稍嫌不足，亦沒有公權力可為，建議由義交人員擔任交通指揮工作。</p> <p>L 先生:這有，在路線的規劃上很重要，好的路線如同事前的預防工作般，必定能減少一些危害因子，例如盡量避開加油站，或者類似有囤積大量易燃物品的場所，這都能讓繞境多一份安全。</p>
小結	<p>綜合訪談內容，繞境的重點在於路線規劃，過於繁複的路線易造成所有人員的疲累也易造成其他用路人的安全，但過於簡單卻可能充滿危機的路線更可能造成所有人生命安全的危害。若能在事先規劃好路線，也已經實地勘查過地形路線，配合著每個路徑該有的交通管制及避免掉各個鄉鎮市區的交通阻塞點，相信是對廟方或對社會大眾都是最好的方法，不僅減少掉參與人員的安全，也更保障了其他社會大眾的用路安全，甚至是燃放爆竹也不易傷害到其他人，故事前路線規劃及交通指揮是一種利己也利人的最好方式。</p>

資料來源:本研究整理。

(二)小結

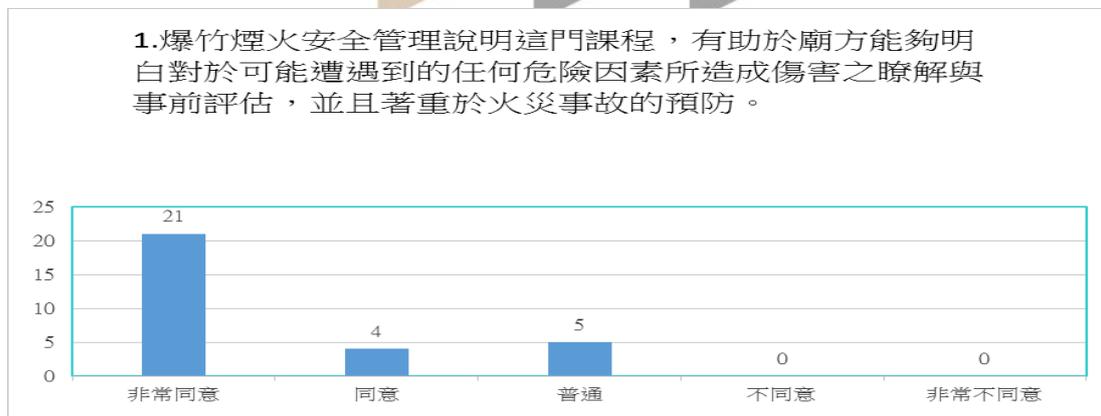
綜合表 4-8、表 4-9、表 4-10 分析結果，根據專家學者們的訪談，他們對於大部分的人在遇到火災時都會用舊有的觀念及想法來作滅火，但由於時代的進步與科技的發達，目前有許多的防救災觀念與以往有著極大的落差，如果能夠讓廟方人員接受政府相關單位所辦理的滅火訓練及設備的使用操作方法，吸取最新最有效的觀念來作滅火以及操作，相信能讓所有舉辦廟會活動之廟方，能

更有效率且更安全的方式來舉辦活動。

一般廟方在舉辦廟會活動時，也許已經忙得不可開交，更容易忽略了整個活動該有安全性，所以當遇上突發狀況時，該有的緊急應變也幾乎都沒有事先演練過，也相信廟方更會慌亂無章，古有所言，預防勝於治療，正是此觀念的最佳解釋，到事情發生後在如何處理都已經是枉然，是否能讓在事故發生前就可盡量去避免，比起事故發生後的緊急反應更顯重要。

廟會遶境活動的路線規劃，如果過於繁雜的路線，容易造成參與廟會遶境的活動人員產生疲累，也容易危害到其他用路人的安全，若廟方能在事先規劃好路線，且避開潛在危險區域並實地勘查路線與環境，並於每個路口實施交通管制，相信有這些作為對於廟方活動人員以及圍觀民眾，都是最好且安全的方法，不僅能夠維護廟會活動人員與圍觀民眾的安全，也更能保障其他用路人的安全，所以廟會活動前的路線規劃及交通指揮管制，是一種利人又利己的規劃方法。

4.2 問卷結果分析



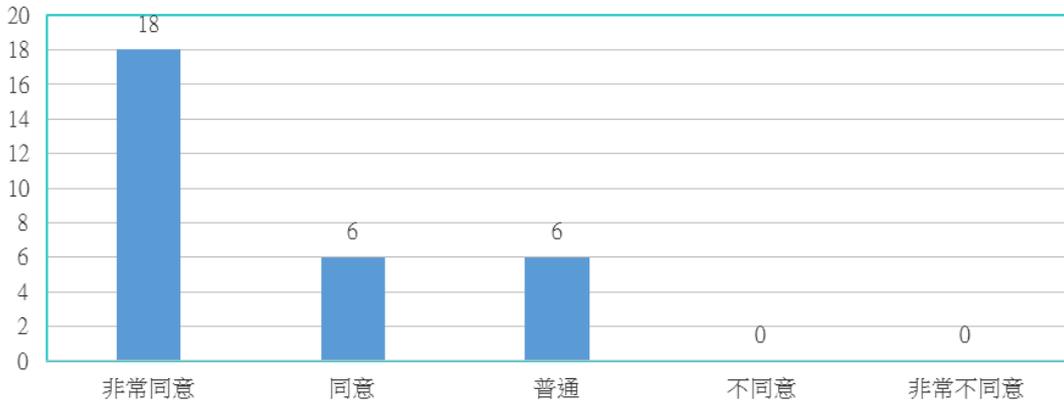
(1)平均同意度:
非常同意 21 人、同意 4 人、普通 5 人，平均同意度為 4.5。

2.爆竹煙火法令研讀及爆竹煙火的種類介紹課程有助於減少廟會遶境時火災事件的發生，並能夠讓廟方更容易清楚法令的規範與爆竹煙火的種類辨識，避免不清楚爆竹煙火施放的特性之困境。



(2)平均同意度:
非常同意 19 人、同意 6 人、普通 5 人，平均同意度為 4.4。

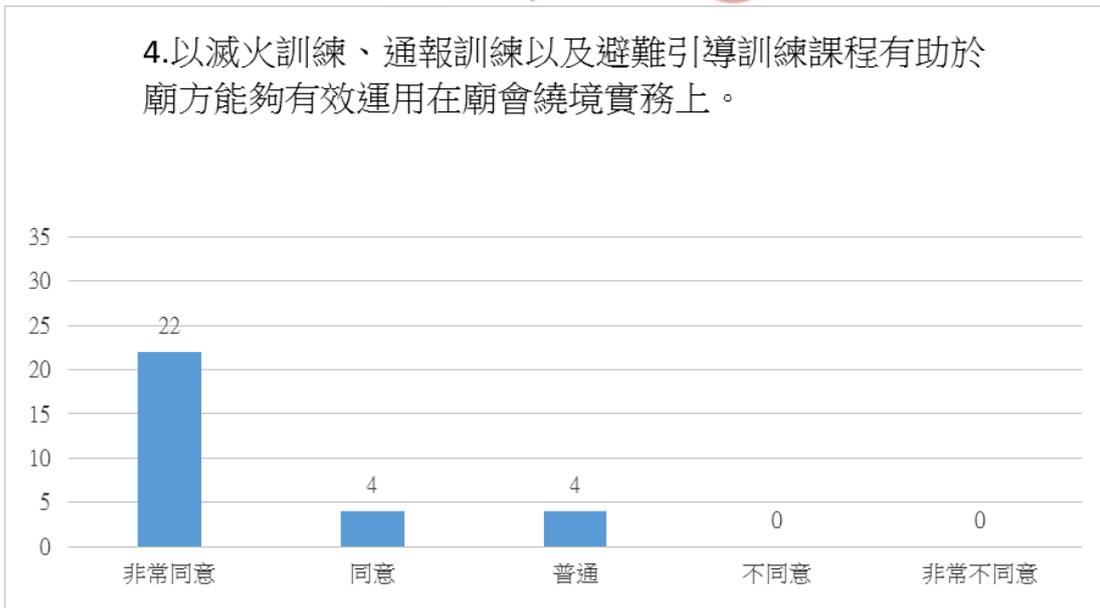
3.火災與爆炸的預防及火藥的常識課程得以讓廟方能夠有效應地用在廟會繞境實務上。



(3)平均同意度:
非常同意 18 人、同意 6 人、普通 6 人，平均同意度 4.4。

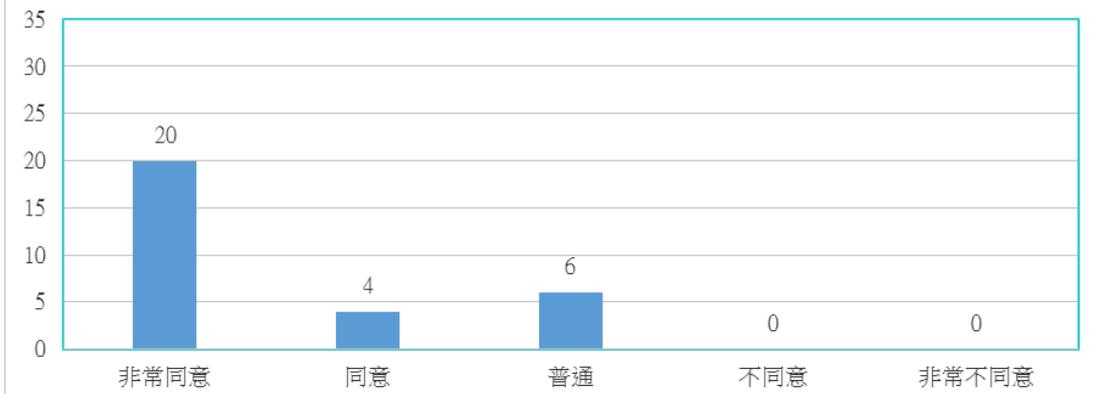


4.以滅火訓練、通報訓練以及避難引導訓練課程有助於廟方能夠有效運用在廟會繞境實務上。



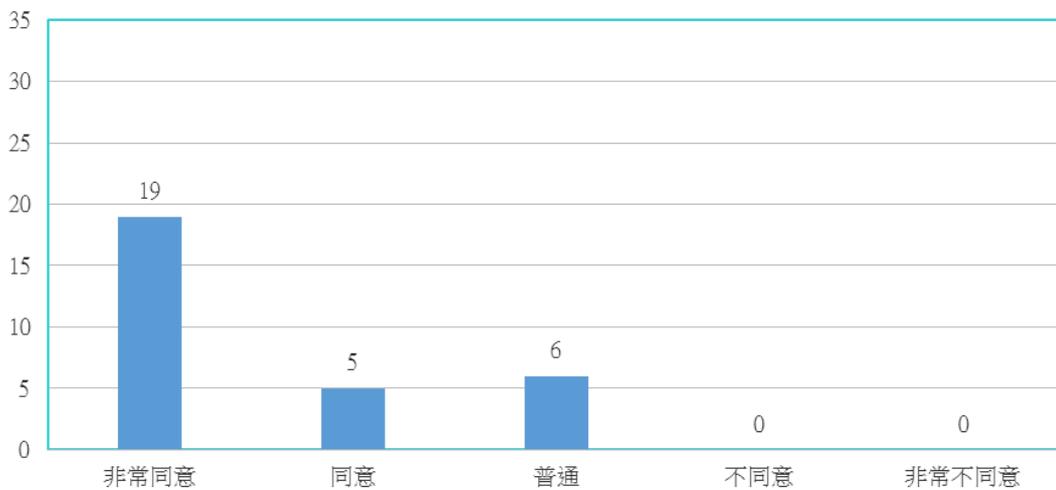
(4)平均同意度:
非常同意 22 人、同意 4 人、普通 4 人，平均同意度為 4.6。

5.專業爆竹煙火燃放作業及人員資格管理辦法課程能夠讓廟方有效的了解燃放技術與燃放人員之所有的原則。



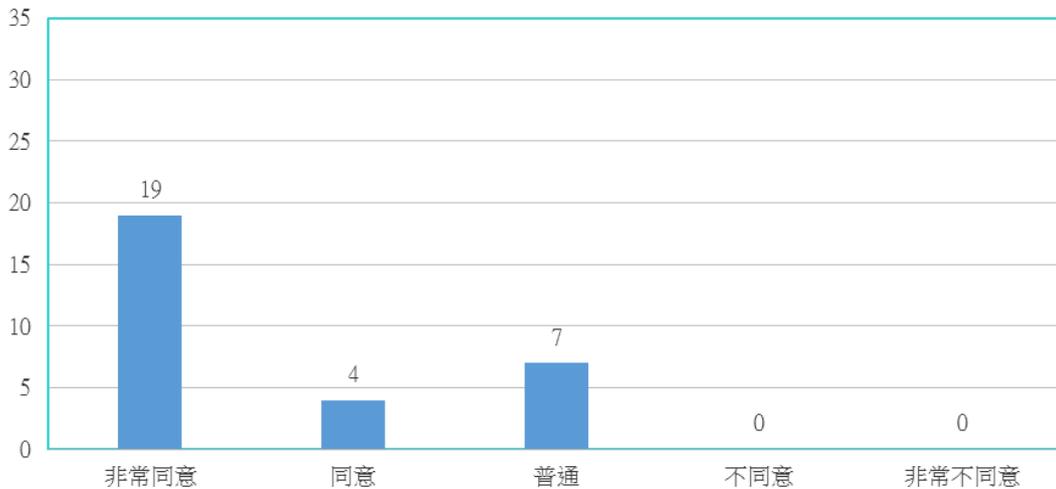
(5)平均同意度:
非常同意 20 人、同意 4 人、普通 6 人，平均同意度為 4.4。

6.急救常識情境演練實地操作課程有助於廟方能夠清楚瞭解各種狀況的傷、病患處置方法，並有效運用在傷病患後送作



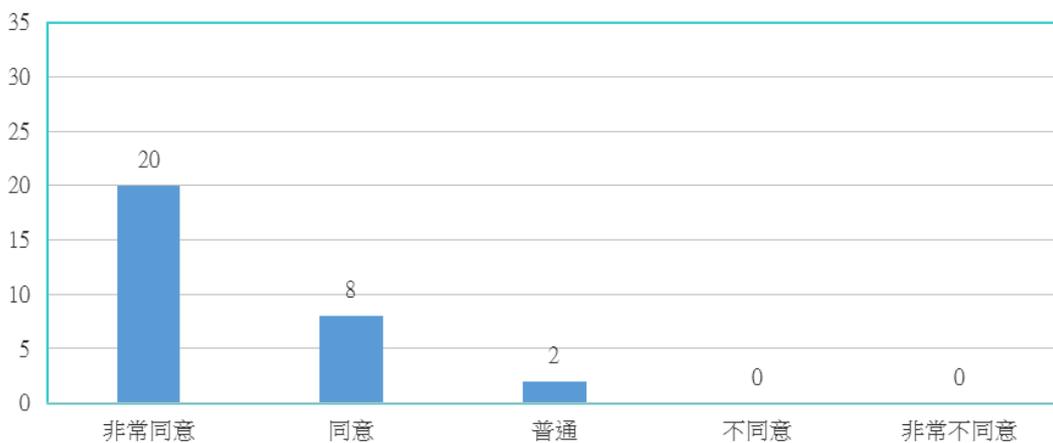
(6)平均同意度
非常同意 19 人、同意 5 人、普通 6 人，平均同意度為 4.4。

7.滅火設備之使用介紹操作講解課程有助於廟方能夠在遇到突發狀況之火災時學以致用。



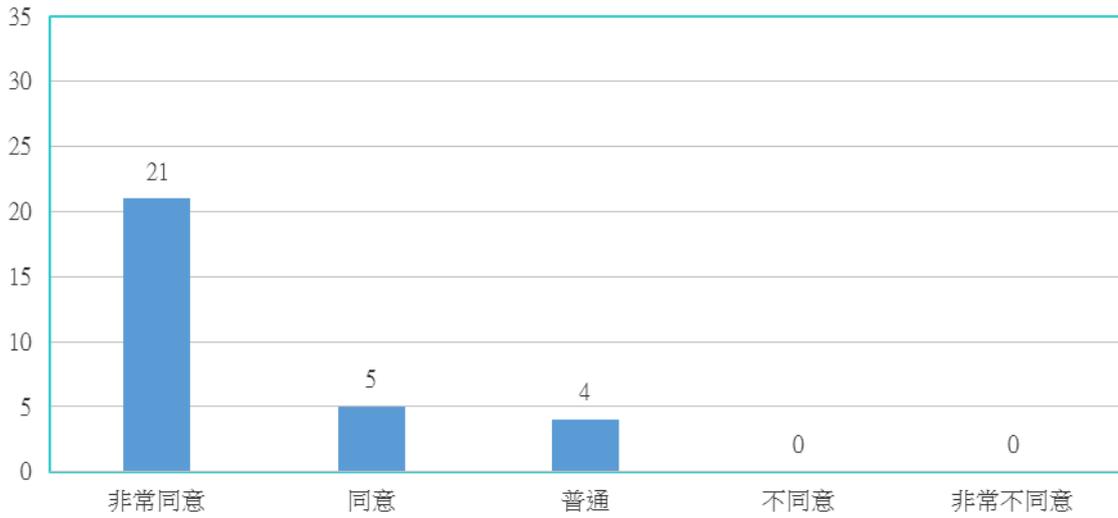
(7)平均同意度:
非常同意 19 人、同意 4 人、普通 7 人，平均同意度為 4.4。

8.預防活動進行中突發狀況之兵棋推演課程得以讓廟方瞭解臨時的突發狀況與應考量的事項以及裝備與使用時機。



(8)平均同意度:
非常同意 20 人、同意 8 人、普通 2 人，平均同意度為 4.6。

9..路線規劃與道路交通管制，這門課程是否有助於廟方能夠有效應用在廟會繞境實務上危害因子之排除。



(9)平均同意度:

非常同意 21 人、同意 5 人、普通 4 人，平均同意度為 4.5。



五、結論與建議

5.1 結論

5.1.1 廟會繞境歸納之災害意外

在舉辦廟會繞境活動時所發生的意外事故中，最常發生也最常見的可歸納出下列幾項，(一)：燒燙傷、(二)：交通意外事故、(三)：中暑(熱衰竭)、(四)：火災等，針對以上這些意外事故為何會發生，其原因多半是廟會繞境活動時，燃放爆竹煙火未管制施放點與燃放數量，以及參與廟會繞境活動人員的素質與人員數量，有著密不可分的關聯，尤其在廟會繞境活動時所放放的爆竹煙火數量愈多，且廟方工作人員不足時，更難維護到所有繞境行經的路線環境安全與活動人員及圍觀民眾的安全，當廟會繞境活動在一定範圍內，突然施放大量的爆竹煙火時，施放人員根本無法控制爆竹煙火所彈射的方向為何，極有可能造成人員的傷亡，也可能危及引起建築物的火災一發不可收拾；另外在這種人多且擁擠的廟會活動現場，再加上長時間走動人員的體力喪失，身體上的不適更容易反映在個人身上，而出現頭暈目眩、心臟不適、口乾舌燥、呼吸困難等狀況，因此研究結果廟會活動隱藏最大的安全隱憂，仍然是以突發性的狀況發生率居多，所以災害的預防與緊急救護的處置，對於廟會活動安全管理上是不可或缺的規劃與訓練。

5.1.2 廟方安全管理之問題

在廟會繞境活動之安全管理工作上所面臨的問題，以訪談分析結果來看，可歸納出以下幾點問題：

- (一)：廟方工作人員對於突發的意外事故的處理經驗與知識缺乏。
- (二)：廟方指派於活動現場的工作人員不足。
- (三)：廟方工作人員不熟悉爆竹煙火相關法令與施放技巧。
- (四)：廟方工作人員缺乏安全管理觀念。
- (五)：廟方缺乏專業人士的培養與訓練。

尤其廟方在面對廟會繞境活動時，主辦單位的廟宇工作人員若在人力不足的情況下，更是無法裡外兼顧，除非有協調民間團體前來協助，像是義警、義消等來協助擔任工作人員或志工，況且義消或義警他們再加入此民間團體後，均有固定時間必須接受政府相關單位的基本訓練，假使能協調到擁有基本的專業常識的民間團體加入維護安全，相信如此一來在廟會活動時的任務分配，更能落實並維護廟會繞境活動時之安全管理，當然廟方並不能完全指望義警或義消的幫忙，廟方仍然需要自行接受相關單位的專業訓練才是解決之道，也當然，當廟方對於意外災害事故的處理上，以及針對爆竹煙火相關法規與操作等，這仍須靠政府相關單位的協助，並於平時辦理安全講習教育訓練，來協助與改善廟會活動安全之維護。

5.1.3 課程規劃與展望

本研究透過專家訪談與台南市政府消防局內外勤消防人員量化問卷結果，透過分析結果規劃出三個構面之課程大綱，其大綱如下

- 一：爆竹煙火安全管理
- 二：自衛消防編組與現場事故傷患處置
- 三：突發狀況預防與應變

在三個構面下又規劃出共 9 個教育講習課程，課程設計規劃之 9 個教育課程內容為：

- (一)爆竹煙火安全管理
- (二)爆竹煙火之法令與種類
- (三)火災與爆炸的預防及火藥的常識
- (四)自衛消防編組訓練
- (五)專業爆竹煙火燃放作業及人員資格管理辦法
- (六)急救常識情境演練及解說
- (七)滅火設備之使用介紹操作講解
- (八)預防活動進行之突發狀況兵棋推演
- (九)路線規劃與道路交通安全管制

再由相關消防單位規劃行文各列管廟宇，於每年一定時間內，將廟方人員集中實施一次安全管理教育訓練，此外，消防相關單位另行規畫，在轄內的廟會活動前一個禮拜，再次前往實施爆竹煙火之檢查及防火宣導，以期望未來能夠透過此設計之講習課程內容，讓廟方於接受教育訓練後，能徹底落實本研究講習課程之效益，以減少未來廟會遶境的過程中，所引起之直接或間接的意外發生，同時利於提昇廟會活動整體之安全，更能提升社會大眾對於廟會活動只是亂源的觀感

5.2 建議

5.2.1 對政府相關單位建議

從訪談資料分析結果來看，當政府相關單位在受理廟方提出廟會繞境活動暨燃放爆竹煙火之申請時，政府相關單位除了可以主動提供一些相關安全管理資訊協助外，對於外縣市不同區域來訪的宮廟，仍可從主辦活動單位的廟方身上學習到安全管理的觀念，共同維護提升廟會繞境活動時的安全。

政府相關單位也可針對在其廟會繞境活動前一個禮拜，轄區消防單位前往廟會活動單位進行爆竹煙火之檢查與防火宣導，並加強取締違規事項，使其廟方更加謹慎規劃廟會繞境活動時之安全維護，讓其明白隨意燃放爆竹煙火與未經過謹慎規劃活動路線時，可能造成哪些活動安全上的問題，

另外消防單位平時亦可行文邀集各宮廟派員參與教育訓練，例如意外災害的模擬推演、緊急事件處理知識、相關法令研讀等，來幫助廟宇減少及預防在辦理各項廟會活動時所突發的災害，當政府相關單位定期針對廟方舉辦教育訓練及模擬演練時，更能讓所有廟方人員，更加理解安全管理的重要性，並且當真正遇上突發狀況時，才不會六神無主、不知所措，更能讓廟會繞境活動進行得更加順暢與安全。

5.2.2 對宮廟主事者建議

當主辦活動的廟方能瞭解到廟會遶境活動安全的重要性，應主動接受政府相關單位安排安全管理的教育訓練課程，如此一來才能提升廟會遶境活動的安全性，當然廟方本身也應加強宮廟組織內人員的警戒心與安全感，以維護廟會遶境活動時圍觀民眾與工作人員之安全為優先考量，由於每次廟方再舉辦廟會遶境活動總是會吸引眾多的民眾立足圍觀，再加上廟會遶境行經市區時所造成的交通衝擊，安全的影響的確不小，因此在廟會遶境活動的動線上，有必要審慎的規劃，另外針對爆竹煙火的施放控管，可考慮定點施放，以減少爆竹煙火的亂竄而引發不必要的災害，這些都是廟會遶境時通盤規劃與考量的重點，舉辦廟會遶境活動的廟方更要考慮到，在規劃路線時是否對交通、環境、人員安全等有所影響，其宮廟本身應加強廟方工作人員應具備一定的基本緊急應變能力，如引導疏散人群、操作滅火設備、現場緊急救護處理等應變能力，另一方面可配合政府相關機關所舉辦之教育訓練，每次訓練可推派不同人員參與，讓所有人員都能熟悉且了解期課程對於安全管理之重要性，以加強廟會工作人員的應變能力。



參考文獻

中文部分：

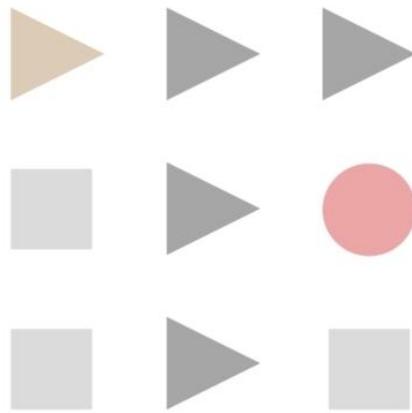
- 內政部消防署(2004)。爆竹煙火管理條例暨相關法規。
- 內政部消防署(2007)。各項活動安全管理指導綱領。
- 內政部消防署(2009)。火災預防法令彙編。
- 內政部消防署(2014)。第 17 期 危險物品管理訓練班教材。
- 內政部消防署(2016)。公共危險物品及可燃性高壓氣體設置標準暨安全管理辦法。
- 內政部消防署(2008)。強化防火管理制度指導綱領。
- 內政部消防署(2010)。專業爆竹煙火燃放作業及人員資格管理辦法。
- 文化部(2014)。國家文化資料庫。
- 王志華、汪明林(2006)。旅遊景區安全研究。焦作大學學報，1，63-65。
- 王怡茹(2008)。北市教大社教學報。7，207-216。
- 夏保成，張平吾(2011)。公共安全管理概論。台灣警察學術研究學會
- 石崇良(2009)。初級救護技術員訓練教科書。行政院衛生署醫事處。
- 吳宗瓊(2000)。節慶活動與地區行銷。臺灣農業旅遊學術研討會論文成果報告書。90-97
- 吳淑女(1995)。淺談慶典觀光與推展觀光之道。觀光教育。6，2-6。
- 周欣德(2012)。文化節慶居民認同及滿意度研究-以錫口文化節為例。南華大學出版與文化事業管理研究所碩士學位論文，未出版嘉義。
- 呂家雲、黃煜(2006)。美國職業球團運動場館之安全管理議題之探討。大專體育。85，126-131。
- 李國銘(2006)。禮教儀式與社會身體之關係—以火旁龍活動為例。身體文化學報。3，1-16。
- 林香民、李劍峰、阮紅利(2005)。基於 ArcIMS 的旅遊安全管理系統。中國安全科學學報。15，22-25。
- 張國信(2007)。職業安全管理與實務。揚智文化。
- 姚文琦(2010)。台灣廟會活動的閒暇向度及其宗教意涵—以大甲媽祖進香之行為為例。哲學與文化。
- 陳柏州、簡如邠(2004)。台灣的地方新節慶。臺北：遠足文化。
- 陳美智(2004)。民間藝術綜合論壇論文集。宜蘭：國立傳統藝術中心。
- 江泊洲(2006)。臺灣傳統民俗藝陣之探討。屏師體育，10，208-219。
- 霍光雷(2006)。空管安全管理系統建設初探。空中交通管理。4，12-13。
- 郭美韋(2007)。社區居民事故傷害防制之安全意識調查研究-以台南市長榮安全社區為例。南臺科技大學技職教育與人力資源發展研究所碩士學位論文，未出版，台南。
- 邱滢儒(2003)。鹽水武廟與社群互動形式之研究。國立雲林科技大學文化資產維護研究所碩士學位論文，未出版，雲林。
- 李培菁(2006)。民俗節慶活動認同感與贊助意願之研究-以大甲媽祖文化節為例。
- 陳弘毅(2010)。火災學。臺北：鼎茂圖書。
- 陳建和、呂新發、吳世光(2007)。國民旅遊安全管理系統建構之研究。旅遊健康

- 學刊。6，1-26。
- 陳建和、劉雅文(2008)。節慶活動安全管理系統之初探。觀光休閒學報。14，251-275
- 詹中原(1990)。美國政府之危機管理：組織發展與政策架構。美國月刊，第5卷，第5期，96-105。
- 蔡承容(2010)。節慶活動安全管理系統之建置—地理資訊系統之應用。國立臺北護理學院旅遊健康研究所碩士學位論文，未出版，臺北。
- 劉還月(2000)。台灣人的歲時與節俗。臺北：吳氏。
- 詹中原(2004)。危機管理—理論架構。臺北：聯經。
- 陳家祥(2011)。國民中學行政人員校園危機管理之研究—以新北市為例。國立臺灣師範大學教育研究所碩士學位論文，未出版，臺北。
- 顏秀如(1997)。國民中學校園危機管理之研究。國立臺灣師範大學教育研究所碩士學位論文，未出版，臺北。
- 陳寶智、王金波(1999)。安全管理。天津：天津大學出版社。
- 黃文博(2010)。南瀛廟會儀式誌。台南：台南縣政府。
- 虞義輝(2011)。安全管理與社會。臺北：文史哲出版。
- 謝宗榮(2006)。臺灣的廟會文化與信仰變遷。臺北：博揚文化事業。
- 劉阿榮(2006)。多元文化與族群關係。臺北：揚智文化。
- 黃光雄、蔡清田(2015)。課程發展與設計新論。五南圖書出版。
- 顏世樺(2003)。民間廟宇慶典在舊市區再生中的角色—以台南市為例。國立成功大學建築研究所碩士學位論文，未出版，台南。
- 戴基福(1995)。職業安全管理。工業安全衛生月刊。8，36-56。
- 楊雅鈞(2012)。廟會儀式活動涉入程度與休閒效益之研究—以陣頭參與者為例。真理大學休閒遊憩事業研究所碩士學位論文，未出版，台南。
- 劉雅文(2008)。節慶活動安全管理系統之初探。國立臺北護理學院旅遊健康研究所碩士學位論文，未出版，臺北。
- 莊博欽(2008)。地方居民對於節慶活動的活動效益認知與認同感對活動支持度之研究—以澎湖海上花火節為例。朝陽科技大學休閒事業管理研究所碩士學位論文，未出版，臺中。
- 黃振球(1996)。談校園危機管理。教師天地，6，19。
- 李美華、孔祥明、林嘉娟、王婷玉譯(1998)。：《社會科學研究方法》。
- 袁方(編)。(2002)：《社會研究方法》。台北：五南。
- 黃光玉、劉念夏、陳清文譯(2004)。《媒介與傳播研究方法：質化與量話研究途徑》。台北：風雲論壇。
- 周天賜(1991)。工作壓力、工作倦怠歷程的文獻分析。台北師院學報，4，339-358。
- 胡龍騰、黃瑋瑩、潘中道合譯、(2000)。研究方法：步驟化學習指南。台北：學富。
- 王海山，2003，《科學方法百科辭典》，(第2版)。台北：恩楷。
- 黃清賢(2013)。火災和爆炸的預防、評估與控制。揚智文化。

英文部分：

- Buchan, Alastair (1979). Crisis Management, cited in Coral Bell, "Crisis Diplomacy," Strategic Thought in the Nuclear Age. Baltimore, Md: Johns Hopkins.
- Fink, Steven (1986). Crisis management: planning for the inevitable. New York, NY:

- American Management Association.
- Pauchant, T. C. & Mitroff, I. I. (1992) Transforming the Crisis-Prone Organization: Preventing Individual Organizational and Environmental Tragedies. San Francisco: Jossey-Bass.
- Young, Oran (1967). The Intermediate: Third Parties in International Crisis. New Jersey: Princeton University Press.
- Allen, J.& Harris, R. (2002).Festival and special event management (2th ed.). New York: John Wiley & Sons.
- Getz, D. (1991). Festival events and tourism. New York: Van Nostrand Reinhold.
- Willim,F.T.(1997). Global Tourism : The next decade. London : Butterworth-Heinemann
- Maslow, A.,(1943).A Therory of Human Motivation. Psychological Review,50,370-396.
- Fischer,Robert(2004),Introduction to Security,7th edition,Elsevier Science.
- Tsaur,S.H.,Tzeng,G.H.,& Wang,K.C.(1997),Evaluating tourist risk from fuzzy perspectives,Annals of Tourism Research,24(4),796-812.



東方設計學院
TUNGFANG DESIGN INSTITUTE

附錄一 爆竹煙火管理條例暨相關法規

爆竹煙火管理條例(節錄)

- 第 1 條 為規範爆竹煙火之管理，預防災害發生，維護人民生命財產，確保公共安全，特制定本條例。
- 第 2 條 本條例所稱主管機關：在中央為內政部；在直轄市為直轄市政府；在縣（市）為縣（市）政府。
- 第 3 條 本條例所稱爆竹煙火，指其火藥作用後會產生火花、旋轉、行走、飛行、升空、爆音或煙霧等現象，供節慶、娛樂及觀賞之用，不包括信號彈、煙霧彈或其他火藥類製品。

爆竹煙火分類如下：

- 一、一般爆竹煙火：經型式認可、個別認可並附加認可標示後，供民眾使用者。
- 二、專業爆竹煙火：須由專業人員燃放，並區分如下：
 - （一）舞臺煙火：指爆點、火光、線導火花、震雷及混合劑等專供電影、電視節目、戲劇、演唱會等活動使用，製造表演聲光效果者。
 - （二）特殊煙火：指煙火彈、單支火藥紙管或其組合之產品等，於戶外使用，製造巨大聲光效果者。
 - （三）其他經中央主管機關公告者。

- 第 17 條 直轄市、縣(市)主管機關基於公共安全及公共安寧之必要，得制(訂)定爆竹煙火禁止燃放地區、時間、種類、燃放方式及燃放人員資格之自治法規。

附錄二 台南市爆竹煙火燃放管制自治條例

台南市爆竹煙火燃放管制自治條例

- 第一條 為加強爆竹煙火燃放管制，以維護公共安全及公共安寧，依爆竹煙火管理條例第十七條，制定本自治條例。
- 第二條 本自治條例之主管機關為台南市政府消防局（以下簡稱本局）。第三條爆竹煙火禁止燃放之種類，由本局另行公告之。
- 第四條 國有林班地、森林遊樂區、醫療機構區等基地內及經本局公告易生危害公共安全之區域內，不得燃放爆竹煙火。
- 第五條 燃放爆竹煙火應依其產品使用說明及限制進行燃放。飛行類及升空類之一般爆竹煙火，應垂直對空燃放。但特殊民俗活動等依第六條規定經本局例外許可者，不在此限。
- 第六條 燃放爆竹煙火應受第三條至第五條禁止或限制者，得於燃放五日前檢具燃放爆竹煙火目的、時間、地點、數量、種類、來源及安全防護措施等文件資料，向本局申請例外許可，經本局發給許可文件後，始得為之。前項例外許可申請人，應負燃放安全之責。蜂炮炮城之燃放，應依第一項規定申請許可，並禁止使用主體以塑膠體製造之飛行類一般爆竹煙火。必要時，本局得派員檢查。
- 第七條 本自治條例自公布日施行。



附錄三 李克特五點問卷

您好:

本份問卷主要是想要了解在廟會繞境前規劃的安全講習課程之研究。您的寶貴意見將成為廟會繞境前規劃的安全講習課程的重要參考依據。本問卷僅做為學術研究之用，絕不對外公開，請您安心作答，謝謝您的協助。

敬祝 健康快樂
東方設計學院 文化創意設計研究所
薛松林博士、黃佳慧博士
研究生 張嘉峰

「火安全管理」、「自衛消防編組之施放作業與現場事故傷患處置」、「突發狀況預防與應變」三項課程內容之後，針對下列每一問題，請根據您的同意程度圈選適當的答案。

問 題	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
	1	2	3	4	5
關於爆竹煙火安全管理課程內容					
1.爆竹煙火安全管理說明這門課程，有助於廟方能夠明白對於可能遭遇到的任何危險因素所造成傷害之瞭解與事前評估，並且著重於火災事故的預防。					
2. 爆竹煙火法令研讀及爆竹煙火的種類介紹課程有助於減少廟會繞境時火災事件的發生，並能夠讓廟方更容易清楚法令的規範與爆竹煙火的種類辨識，避免不清楚爆竹煙火施放的特性之困境。					

問 題	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
	1	2	3	4	5
3.火災與爆炸的預防及火藥的常識課程得以讓廟方能夠有效應地用在廟會繞境實務上。					
自衛消防編組之施放作業與現場事故傷患處置課程內容					
1.以滅火訓練、通報訓練以及避難引導訓練課程有助於廟方能夠有效運用在廟會繞境實務上。					
2.專業爆竹煙火施放作業及人員資格管理辦法課程能夠讓廟方有效的了解施放技術與施放人員之所有的原則。					
3.急救常識情境演練實地操作課程有助於廟方能夠清楚瞭解各種狀況的傷、病患處置方法，並有效運用在傷病患後送作業。					
突發狀況預防與應變課程內容					
1.滅火設備之使用介紹操作講解課程有助於廟方能夠在遇到突發狀況之火災時學以致用					
2.預防活動進行中突發狀況之兵棋推演課程得以讓廟方瞭解臨時的突發狀況與應考量的事項以及裝備與使用時機。					
3.路線規劃與道路交通管制，這門課程是否有助於廟方能夠有效應用在廟會繞境實務上危害因子之排除。					

本問卷到此結束，非常感謝您的協助。敬祝健康快樂。
煩請檢查是否有遺漏而未作答的地方，再次感謝您的填寫。

附錄四 訪談內容

訪談內容一：

本受訪者為蔡先生，以下簡稱為 A 先生，針對「廟會活動之安全管理課程規劃大綱」之「爆竹煙火安全管理」、「自衛消防編組之燃放作業與現場事故傷患處置」、「突發狀況預防與處理」三項課程闡述相關內容如下：

- (1) 訪員：您覺得爆竹煙火安全管理說明這門課程，是否有助於廟方能夠明白對於可能遭遇到的任何危險因素所造成傷害之瞭解與事前評估，並且著重於火災事故的預防？其原因為何？

A 先生：我覺得有，經過安全管理課程，應可有效幫助廟方了解燃放爆竹煙火，可能帶來的危險。避免錯誤或不當的燃放，造成重大公共意外，有效減低生命財產之危害。

- (2) 訪員：您覺得爆竹煙火法令研讀及爆竹煙火的種類介紹，這二門課程是否有助於減少廟會繞境時火災事件的發生，並能夠讓廟方更容易清楚法令的規範與爆竹煙火的種類辨識，避免不清楚爆竹煙火燃放的特性之困境？其原因為何？

A 先生：當然有幫助，在我知道的過去案例中，曾發生過廟會繞境燃放爆竹煙火不慎，造成公共意外事件。因此有必要讓廟方更清楚了解，燃放爆竹之種類與安全燃放的相關作業規定，以避免產生危害。

- (3) 訪員：您覺得火災與爆炸的預防及火藥的常識，這二門課程是否得以讓廟方能夠有效應用在廟會繞境實務上？其原因為何？

A 先生：是可以的，在我知道的案例中，也曾發生搬運爆竹之簡易動作，因操作不慎造成重大災害。故此，這二門課程有其必要性，可讓廟方更加了解，爆竹之危險性，避免錯誤之行為造成重大之危險。

- (1) 訪員：您覺得以滅火訓練、通報訓練以及避難引導訓練，這自衛消防編組這門課程是否有助於廟方能夠有效應用在廟會繞境實務上？其原因為何？

A 先生：是有用的，當火災發生時，廟方初期應變必需滅火、而且要快速引導人員疏散逃生及有效、快速及正確的通報消防機關。因此在廟會繞境之實務上，如能結合自衛編組之觀念，應能有效降低事故發生後，現場人員之傷亡情形，大大減低災害所帶來之損失。

- (2) 訪員：您覺得專業爆竹煙火燃放作業及人員資格管理辦法，這門課程是否能夠讓廟方有效的了解燃放技術與燃放人員之資格所有的原則？其原因為何？

A 先生: 嗯!是的，一般廟方燃放爆竹人員，皆無受過專業訓練，因此不了解爆竹的危險性，進而導致意外件之發生。如能有效管理廟方燃放爆竹人員之資格，可有效減少操作不當所造成之意外事件，避免災害之發生與擴大。

- (3) 訪員：您覺得急救常識情境演練實地操作，這門課程是否有助於廟方能夠清楚瞭解各種狀況的傷、病患處置方法，並有效運用在傷、患後送方面？其原因為何？

A 先生：這個是有的，事故發生後，處理的對比處理的快重要，所以針對事故現場可能造成之人員傷亡情形，應有初步之預防及處置之實作。因此在課程的規劃上，其實對於緊急救護的部分，也應有基礎訓練，以利事後災害發生，我們廟方人員得以快速應變。

- (1) 訪員：您覺得滅火設備之使用介紹操作講解，這門課程是否有助於廟方能夠在遇到突發狀況之火災時學以致用？其原因為何？

A 先生：當然有阿，當火災發生時，能夠讓我們知道有那些器具可以滅火，而這些滅火器具該怎麼使用，一定能將災害與損失降至最低。如在課程中實施滅火設備之操作與運用，可讓學習者了解到最有效之滅火方式，及適當之滅火藥劑，避免操作不當造成更大的災害。

- (2) 訪員：您覺得預防活動進行中突發狀況之兵棋推演，這門課程是否得以讓廟方瞭解臨時的突發狀況應考量的事項以及裝備與使用時機？其原因為何？

A 先生：這也是可行的!如果能透過事先的預防，以及針對突發狀況之兵棋推演，可讓廟方人員對於整場活動有充份的了解，可從中發掘中可能致災之危險因子，提供預防措施之參考。並經由兵棋推演之實作，讓廟方人員可從中學習到，災害發生時相關可行之應變作為，減少災害之擴大。

- (3) 訪員：您覺得路線規劃與道路交通管制，這門課程是否有助於廟方能夠有效應用在廟會繞境實務上危害因子之排除？其原因為何？

A 先生：廟會繞境之隊伍，行經之路線非常漫長，曝露在危險的環境會隨之增大。因此有必要於課程中，安排廟會繞境需參考之相關路線規劃與交通指揮，避免隊五行經加油站或瓦期行等高危險場行，或是易造成火災之建築物。

訪談內容二：

本受訪者為陳先生，以下簡稱為 B 先生，針對「廟會活動之安全管理課程規劃大綱」之「爆竹煙火安全管理」、「自衛消防編組與現場事故傷患處置」、「突發狀況預防與處理」三項課程闡述相關內容如下：

- (1) 訪員:您覺得爆竹煙火安全管理說明這門課程，是否有助於廟方能夠明白對於可能遭遇到的任何危險因素所造成傷害之瞭解與事前評估，並且著重於火災事故的預防？其原因為何？

B 先生:有喔!有用喔!這名課程可以讓廟方人員及信眾了解燃放爆竹煙火之相對危險性，如果她們了解事態的嚴重性，也許就比較不會燃放爆竹煙火，可或許會加強對燃放時的安全警戒，這樣一來因燃放不甚而造成的火災就會大大減少。

- (2) 訪員:您覺得爆竹煙火法令研讀及爆竹煙火的種類介紹，這二門課程是否有助於減少廟會繞境時火災事件的發生，並能夠讓廟方更容易清楚法令的規範與爆竹煙火的種類辨識，避免不清楚爆竹煙火燃放的特性之困境？其原因為何？

B 先生:嗯!我想是有效的喔!如果廟方人員知道法令的規範以及爆竹煙火的種類辨識，那他們便可在相對安全的環境下燃放，也不會因不懂而觸犯法令。也因為他們了解法令後，便會在活動前向相關主管機關報備核准，這樣一來相關單位便可預先知道路線及相關資訊，可以跟廟方人員有溝通的管道。

- (3) 訪員:您覺得火災與爆炸的預防及火藥的常識，這二門課程是否得以讓廟方能夠有效應地用在廟會繞境實務上？其原因為何？

B 先生:這課程不錯!火藥的常識以及火災的預防，如果能讓廟方繞境的人員知道的話，必定可以大大減少災害的發生。如果我們知道火藥的常識，必定會讓火藥遠離火源，且不會將全數爆竹煙火存放於一起，會將要燃放的跟還沒要燃放的分開。

- (1) 訪員:您覺得以滅火訓練、通報訓練以及避難引導訓練，這三門課程是否有助於廟方能夠有效運用在廟會繞境實務上？其原因為何？

B 先生:有效阿!當然有效!這門課的訓練可以讓繞境人員在第一時間做出適當反映，譬如:如何報案，如何初期滅火，如何疏散民眾。

- (2) 訪員:您覺得專業爆竹煙火燃放作業及人員資格管理辦法，這門課程是否能夠讓廟方有效的了解燃放技術與燃放人員之資格所有的原則？其原因為何？

B 先生:當然、當然!專業的燃放人員管理是一個不錯的方式。不過這或許對廟方人員會有排斥感，畢竟繞境人員也許會想只是放個煙火還需要什麼專業證照啊!專業人員的燃放技術跟資格，也許他們就不會想去多多了解，但以安全性來講是應該有專業證照比較安心，所以還是需要的。

- (3) 訪員:您覺得急救常識情境演練實地操作，這門課程是否有助於廟方能夠清楚瞭解各種狀況的傷、病患處置方法，並有效運用在傷患後送方面？其原因為何？

B 先生:嗯，這個急救訓練很好，急救常識及演練可以讓廟方人員知道當有意外發生時，要如何安置及處置傷病患，避免受到二次傷害。很多傷病患都是因為第一時間處置的人(不論是家人、朋友還是好心民眾)不熟悉急救處置，而受到二次傷害。所以急救常識情境演練實地操作是很重要的!

- (1) 訪員:您覺得滅火設備之使用介紹操作講解，這門課程是否有助於廟方能夠在遇到突發狀況之火災時學以致用？其原因為何？

B 先生:嗯，這個很有用，滅火設備的使用及操作一定要讓廟方及參與繞境人員知道，不然火災發生時，就算現場準備了再多的滅火設備，不會用還是白搭，例如滅火器、室內消防栓以及室外消防栓等。

- (2) 訪員:您覺得預防活動進行中突發狀況之兵棋推演，這門課程是否得以讓廟方瞭解臨時的突發狀況應考量的事項以及裝備與使用時機？其原因為何？

B 先生:這聽起來好像不錯呢！兵棋推演就是要讓參加的人員了解有什麼事件可能會發生，也因為有推演才可以去準備可應對的計畫或是設備。多一分準備少一分損失!

- (3) 訪員:您覺得路線規劃與道路交通管制，這門課程是否有助於廟方能夠有效應用在廟會繞境實務上危害因子之排除？其原因為何？

B 先生:規劃路線及道路交通管制是一個繞境活動重要的事件。成功的規畫可減少路線塞車及民眾的抱怨，也使得活動得以順利進行。

訪談內容三：

本受訪者為邱先生，以下簡稱為 C 先生，針對「廟會活動之安全管理課程規劃大綱」之「爆竹煙火安全管理」、「自衛消防編組與現場事故傷患處置」、「突發狀況預防與處理」三項課程闡述相關內容如下：

- (1) 訪員:您覺得爆竹煙火安全管理說明這門課程，是否有助於廟方能夠明白對於可能遭遇到的任何危險因素所造成傷害之瞭解與事前評估，並且著重於火災事故的預防？其原因為何？

C 先生: 是的，爆竹煙火屬於公共危險物品，廟方若無相關知識，可能從事購買非法爆竹，主要目的能增加安全性，購買合法爆竹煙火，在合適地點燃放，考量周遭環境，如風向、天候狀況、附近是否有加油站、油槽等，並依產品說明燃放，較能避免造成火災。

- (2) 訪員:您覺得爆竹煙火法令研讀及爆竹煙火的種類介紹，這二門課程是否有助於減少廟會繞境時火災事件的發生，並能夠讓廟方更容易清楚法令的規範與爆竹煙火的種類辨識，避免不清楚爆竹煙火施放的特性之困境？其原因為何？

C 先生: 是的，爆竹煙火種類繁多，此方面知識的增長因有助於廟方在舉辦活動慶典時，有更多的選擇並著重安全面向考量，活動主辦單位對於與會人員安全應負最大責任，並將安全考量放在第一位，因此法律規範以外，其實需要根本提升主辦單位對安全的重視，更能有效解決問題。

- (3) 訪員:您覺得火災與爆炸的預防及火藥的常識，這二門課程是否得以讓廟方能夠有效應地用在廟會繞境實務上？其原因為何？

C 先生: 是有的，爆竹煙火特性普遍民眾接觸及瞭解不多，對於火藥及爆炸特性亦同，而廟會慶典活動及繞境以目前風土民情仍普遍使用爆竹煙火，而年節性慶典廟方往往固定舉辦，因此對於廟方人員，若能提升火災爆炸預防知識，應可改善降低爆竹煙火使用危險性。

- (1) 訪員:您覺得以滅火訓練、通報訓練以及避難引導訓練，這自衛消防編組課程是否有助於廟方能夠有效運用在廟會繞境實務上？其原因為何？

C 先生: 是，有效的滅火通報及避難引導可將火災傷害降至最低，且廟會聚集人潮眾多，惟須針對廟會活動特性，如在空地聚集或是繞境時應有分別訂定不同的避難引導訓練，廣場之通報機制與行進間如何迅速訊息傳遞連繫也應有不同計劃及訓練。

- (2) 訪員:您覺得專業爆竹煙火施放作業及人員資格管理辦法，這門課程是否能夠讓廟方有效的了解施放技術與施放人員之資格所有的原則？其原因為何？

C 先生:當然是阿!廟方對於燃放技術及燃放人員資格瞭解,可增加活動安全性,在燃放煙火時能聘請合格人員,並符合法規要求,保障與會人員的安全。

- (3)訪員:您覺得急救常識情境演練實地操作,這門課程是否有助於廟方能夠清楚瞭解各種狀況的傷、病患處置方法,並有效運用在傷、患後送方面?其原因為何?

C 先生:是,各種創傷及初步急救處置對於群眾活動的效果確有助益,大量聚眾活動若因故產生傷害,因人潮聚集密度高,可能造成較大危害或產生大量傷患,造成現場傷患遠超過現場救護資源之情形,現場廟方人員若有傷病患人員初步處置能力,除有助後續救護人員到達後檢傷分類及後送外,亦有利醫療系統迅速因應及啟動。

- (1) 訪員:您覺得滅火設備之使用介紹操作講解,這門課程是否有助於廟方能夠在遇到突發狀況之火災時學以致用?其原因為何?

C 先生:有喔,簡易滅火設備在廟會慶典中應常備以防患未然,因此設備的操作及熟練度便左右火災發生時撲滅時間,爆竹煙火燃放不慎發生火災時有所聞,且廟會活動聚集人潮眾多,若不慎發生恐造成重大傷害,因此參與人員最好能具滅火常識及簡易消防安全設備操作,於第一時間進行因應作為,將能有效避免後續延燒及更多人員傷害及財物損失。

- (2) 訪員:您覺得預防活動進行中突發狀況之兵棋推演,這門課程是否得以讓廟方瞭解臨時的突發狀況應考量的事項以及裝備與使用時機?其原因為何?

C 先生:是,透過兵棋推演實際操作及演練,對於突發狀況從寬進行模擬,建立因應之標準作業流程,透過指揮程序及行動,迅速反應。兵棋推演中先對於突發狀況進行全盤假設,具體策畫,狀況假設可從情資蒐集作起,進而利用情資發展各種因應作為,而各種考量事項更需依實際狀況而定,方能將兵棋推演的效益發揮至最高

- (3) 訪員:您覺得路線規劃與道路交通管制,這門課程是否有助於廟方能夠有效應用在廟會繞境實務上危害因子之排除?其原因為何?

C 先生:嗯是!廟會繞境具有時間長度不定,路線不一及人數眾多之特性,交通指揮具有交通秩序整理及交通安全維護之功能,而繞境之路線在路口容量較路段為小之情形下,因車流在進入路口時包含了併流、分流及交叉穿越車流,再加上繞境人員,容易造成衝突點和危險,因此廟方人員具備交通指揮技巧相當重要。另外辦理繞境時向主管單位申請,亦須檢附相關路線及活動企劃書,此時路線規劃課程有助於事前申請資料整備。

訪談內容四：

本受訪者為李小姐，以下簡稱為 D 小姐，針對「廟會慶典爆竹煙火安全管理課程規劃大綱」之「廟會活動繞境之安全管理」、「自衛消防編組與現場事故傷患處置」、「突發狀況預防與處理」三項課程闡述相關內容如下：

- (1) 訪員:您覺得爆竹煙火安全管理說明這門課程，是否有助於廟方能夠明白對於可能遭遇到的任何危險因素所造成傷害之瞭解與事前評估，並且著重於火災事故的預防？其原因為何？

D 小姐: 是，爆竹煙火之燃放歷史已久，近年於民俗節慶、廟會、慶典及造勢晚會等各種活動中，使用情形普遍。但爆竹煙火具相當之危險性，若無相關知識，恐民眾誤購買地下工廠製造之產品時，除產品之穩定性有疑慮外，未經認可產品對群眾安全是相當嚴重的威脅，且廟會人潮聚集情形普遍，須於安全管理上更加謹慎。

- (2) 訪員:您覺得爆竹煙火法令研讀及爆竹煙火的種類介紹，這二門課程是否有助於減少廟會繞境時火災事件的發生，並能夠讓廟方更容易清楚法令的規範與爆竹煙火的種類辨識，避免不清楚爆竹煙火放的特性之困境？其原因為何？

D 小姐: 是，近年為避免發生火災意外，往往我們廟方想盡量以爆竹音響來取代煙火燃放，若仍需燃放爆竹煙火，需符合自治條例相關規定，並盡量採用環保鞭炮，及做好相關防範措施，因此透過對法令瞭解，應可對於爆竹煙火有更深入了解並能進一步採取相關安全措施，保障與會人員安全

- (3) 訪員:您覺得火災與爆炸的預防及火藥的常識，這二門課程是否得以讓廟方能夠有效應地用在廟會繞境實務上？其原因為何？

D 小姐: 是。火藥常識可有助了解其特性，進一步能在安全管理方面有大幅度的提升，爆炸特性眾多，需先了解火藥及爆炸特性，才能進一步進行火災預防。

- (1) 訪員:您覺得以滅火訓練、通報訓練以及避難引導訓練，這三門課程是否有助於廟方能夠有效運用在廟會繞境實務上？其原因為何？

D 小姐: 是，通報現場掌握火災狀況、緊急應變事項及將火災訊息迅速通報當地消防機關，並掌握活動之狀況，滅火訓練由事故發生鄰近人員負責現場初期火災搶救處理等工作，熟悉消防設備器具之位置、性能及操作要領，避難引導則疏散、清點現場人員及搜尋受困者，並應在路線及集會處所規劃安全避難集合場所，應可爭取時間撲滅火勢，降低傷害。

- (2) 訪員:您覺得專業爆竹煙火燃放作業及人員資格管理辦法，這門課程是否能夠讓廟方有效的了解燃放技術與燃放人員之資格所有的原則？其原因為何？

D 小姐: 是, 購買爆竹煙火時, 首先要特別注意要購買附有內政部核發之認可標示之爆竹煙火, 以保障自身安全, 而購買後的使用安全, 有賴合格施放人員及施放技術, 主辦單位具相關知識後, 能夠較為重視及要求。

(3)訪員:您覺得急救常識情境演練實地操作, 這門課程是否有助於廟方能夠清楚瞭解各種狀況的傷、病患處置方法, 並有效運用在傷、患後送方面? 其原因為何?

D 小姐: 是, 廟會集會場所或繞境期間人員聚集眾多, 若第一時間參與人員有能力進行外傷初步處置, 且此門課程應可推動活動中備有簡易急救器材, 簡易的輕傷可以處置, 減少救護資源浪費, 若因災害重大產生大量傷患, 對於後續檢傷後送及通報醫院等機制亦有相當大助益。

(1) 訪員:您覺得滅火設備之使用介紹操作講解, 這門課程是否有助於廟方能夠在遇到突發狀況之火災時學以致用? 其原因為何?

D 小姐: 有, 其實我們一般民眾對於消防安全設備了解及操作方式多不熟悉, 目前防災防火意識也尚未普及, 透過介紹常見且易於操作的消防安全設備, 廟會活動火源易得, 爆竹煙火有一定之爆炸風險, 參與人員確實需要對於其相關燃燒特性及滅火方式有基本的認識, 第一時間若能採取滅火措施, 往往能阻絕後續嚴重的傷害及後果。

(2) 訪員:您覺得預防活動進行中突發狀況之兵棋推演, 這門課程是否得以讓廟方瞭解臨時的突發狀況應考量的事項以及裝備與使用時機? 其原因為何?

D 小姐: 這我聽過!以前也有看過類似介紹兵棋推演的書, 其由來為古代戰前, 依據相關的情勢、天候、地形、人力等種種因素, 進一步研判、分析, 進而推展出一套因應計畫。因此, 在活動舉辦前, 利用已知條件因素或蒐集情資, 針對可能發生之各種突發情形進行模擬, 最後據以發展各種行動方案及策略。對於大型廟會活動, 因參與人數眾多, 人員組合繁雜, 交通、後勤、人事各項環節的變數均多, 對於主辦方要對於所有細節確實掌握實屬不易, 因此透過事前的推演及規劃, 加強廟方的應變能力, 對於整體活動的順利推展是相當有助益的。

(3) 訪員:您覺得路線規劃與道路交通管制, 這門課程是否有助於廟方能夠有效應用在廟會繞境實務上危害因子之排除? 其原因為何?

D 小姐: 是, 透過事前交通申請及路線規劃, 可將影響交通因素降至較小, 惟考慮廟會繞境路線長短不一, 警力支援未必能採用定點交整崗及於所有路口號誌控制, 往往利用機車巡邏等方式, 因此隊伍行進間, 仍須考慮與車流交錯、人車未分道之情形, 因此事先路線規劃選擇必須仰賴事前現場勘查, 配合廟會進行時由廟方人力進行交整, 因此交整技巧需要學習。

訪談內容五：

本受訪者為施先生，以下簡稱為 E 先生，針對「廟會慶典爆竹煙火安全管理課程規劃大綱」之「廟會活動繞境之安全管理」、「自衛消防編組與現場事故傷患處置」、「突發狀況預防與處理」三項課程闡述相關內容如下：

- (1) 訪員:您覺得爆竹煙火安全管理說明這門課程，是否有助於廟方能夠明白對於可能遭遇到的任何危險因素所造成傷害之瞭解與事前評估，並且著重於火災事故的預防？其原因為何？

E 先生:這是有助於我們廟方瞭解與事前評估。常言道：「知己知彼，百戰百勝」，因為瞭解爆竹煙火的危險性，才能做適當的預防措施，也因為爆竹煙火的種類繁多，在預防方面有許多需要全盤評估考量。像儲存量多寡以及儲存場所的選擇等，都是預防危險、趨吉避凶的必要作為。

- (2) 訪員:您覺得爆竹煙火法令研讀及爆竹煙火的種類介紹，這二門課程是否有助於減少廟會繞境時火災事件的發生，並能夠讓廟方更容易清楚法令的規範與爆竹煙火的種類辨識，避免不清楚爆竹煙火施放的特性之困境？其原因為何？

E 先生:其實一般人對於爆竹煙火幾乎都會燃放，但是對於怎麼樣的安全燃放來說，卻鮮少有人確實去瞭解。爆竹煙火相關法令皆由專家制定，法令裡清楚的規範了販賣、儲存以及燃放相關規定，對於爆竹煙火的種類也有詳細的介紹。詳加研讀此類的法令，可以更瞭解爆竹煙火相關知識，更可進而預防不當的處理、燃放爆竹煙火所帶來的災害。

- (3) 訪員:您覺得火災與爆炸的預防及火藥的常識，這二門課程是否得以讓廟方能夠有效應地用在廟會繞境實務上？其原因為何？

E 先生:爆竹煙火中對於燃放高空煙火必須有爆竹煙火監督人且在適當的地點才可燃放，其他種類雖然沒有規定，但是在廟會繞境活動中卻常常因為燃放不當而引起意外火災。所以火災與爆炸的預防及火藥的常識可以讓廟方有效的應用在廟會繞境實務上。

- (1) 訪員:您覺得以滅火訓練、通報訓練以及避難引導訓練，這三門課程是否有助於廟方能夠有效運用在廟會繞境實務上？其原因為何？

E 先生:有幫助。因為這種廟會繞境活動常常需要燃放爆竹煙火，若我們廟方可以學到如何運用滅火通報及避難引導訓練，將可以在災害發生時有效的避免災情的擴大並確保人員安全。

- (2) 訪員:您覺得專業爆竹煙火燃放作業及人員資格管理辦法，這門課程是否能夠讓廟方有效的了解燃放技術與燃放人員之資格所有的原則？其原因為何？

E 先生:之前我就有聽過有專業的爆竹煙火燃放人員，而且還是有證照的，所以對我們廟方來說一定是有用。畢竟由專業人士來控管爆竹煙火的燃放對整個安全性有提升的效果，也可盡量避免意外的發生。

- (3) 訪員:您覺得急救常識情境演練實地操作，這門課程是否有助於廟方能夠清楚瞭解各種狀況的傷、病患處置方法，並有效運用在傷、患後送方面？其原因為何？

E 先生:是有的，急救常識情境演練實地操作，對於每個人都有實際上觀念和傷患處理有一定的幫助，至少可以讓傷患在第一時間獲得最佳的處理方式，以防二次傷害，另外在通報 119 或其他救護機構時，可以讓對方明確的知道該病患受了什麼傷？怎麼受傷？目前獲得怎樣的處理方式，進而可以在後送時接續良好的處理。

- (1) 訪員:您覺得滅火設備之使用介紹操作講解，這門課程是否有助於廟方能夠在遇到突發狀況之火災時學以致用？其原因為何？

E 先生:滅火設備之使用介紹操作講解，讓廟方可以在火災發生時，第一時間的將火勢壓制，避免因為處置不當，而讓火勢一發不可收拾。

- (2) 訪員:您覺得預防活動進行中突發狀況之兵棋推演，這門課程是否得以讓廟方瞭解臨時的突發狀況應考量的事項以及裝備與使用時機？其原因為何？

E 先生:這當然可行，可以讓我們廟方瞭解臨時的突發狀況應考量的事項以及裝備與使用時機。因為要應付突發狀況最好的方法就是演練，熟悉演練就可以在最短的時間做出最好的處置方法。

- (3) 訪員:您覺得路線規劃與道路交通管制，這門課程是否有助於廟方能夠有效應用在廟會繞境實務上危害因子之排除？其原因為何？

E 先生:有幫助。因為規劃好路線，就可以避免不當的交通阻塞，同時搭配妥善的交通指揮，更可讓交通事故減至最低，有助於廟方能夠有效應用在廟會繞境實務上危害因子之排除。

訪談內容六:

本受訪者為李先生，以下簡稱為 F 先生，針對「廟會慶典爆竹煙火安全管理課程規劃大綱」之「廟會活動繞境之安全管理」、「自衛消防編組與現場事故傷患處置」、「突發狀況預防與處理」三項課程闡述相關內容如下：

- (1) 訪員:您覺得爆竹煙火安全管理說明這門課程，是否有助於廟方能夠明白對於可能遭遇到的任何危險因素所造成傷害之瞭解與事前評估，並且著重於火災事故的預防？其原因為何？

F 先生:或多或少都是有幫助的。因為很多廟方人員，應該是說幾乎全部啦，都沒上過這門課程，繞境時隊伍龐大，時間又長，很容易因為一點小事就起衝突或燃放爆竹不小心引發火災等，像每年的大甲媽祖繞境就是最好的例子。

- (2) 訪員:您覺得爆竹煙火法令研讀及爆竹煙火的種類介紹，這二門課程是否有助於減少廟會繞境時火災事件的發生，並能夠讓廟方更容易清楚法令的規範與爆竹煙火的種類辨識，避免不清楚爆竹煙火施放的特性之困境？其原因為何？

F 先生:如果消防局有幫我們上這種課，對我們廟會活動當然是有所幫助，因為燃放爆竹煙火的幾乎都是交陪境的廟宇人員，不是本地廟方人員，加上每個縣市自訂的自治條例不相同，很難針對外縣市人員加以規範，加上會熱衷廟會活動的人通常學歷不高，又認為減少燃放爆竹煙火會對神明不敬，所以由主辦廟方人員出席上課後，來管制爆竹煙火的施放，是有所幫助的。

- (3) 訪員:您覺得火災與爆炸的預防及火藥的常識，這二門課程是否得以讓廟方能夠有效應地用在廟會繞境實務上？其原因為何？

F 先生:是可以的!如果我們廟方有了火災及爆炸的知識，那麼照道理來講，在實務上繞境時應該會更小心的來燃放爆竹煙火，以防發生意外。

- (1) 訪員:您覺得以滅火訓練、通報訓練以及避難引導訓練，這三門課程是否有助於廟方能夠有效運用在廟會繞境實務上？其原因為何？

F 先生:是有的，如果我們廟方人員都有針對類似像自衛消防編組的訓練，在面對災害發生時，至少在初期的滅火、報案以及引導現場民眾避難的動作會確實一點，也比較不會慌亂不知道該如何處理。

- (2) 訪員:您覺得專業爆竹煙火施放作業及人員資格管理辦法，這門課程是否能夠讓廟方有效的了解施放技術與施放人員之資格所有的原則？其原因為何？

F 先生:我想是的。因為專業爆竹煙火需要有相關證照的人員才能燃放，一旦查獲非法燃放，不但我們廟方會被處以罰鍰，該批爆竹煙火也會被消防局沒入，正所謂得不償失，所以我們廟方也不願意去冒這種風險。

- (3) 訪員:您覺得急救常識情境演練實地操作，這門課程是否有助於廟方能夠清楚瞭解各種狀況的傷、病患處置方法，並有效運用在傷、患後送方面？其原因為何？

F 先生:當然有阿，其實一般人要接觸什麼緊急救護的課程，應該是不可能，因為我們不是專業人士，所以消防局若針對廟方人員教導基本的緊急救護常識，例如要受傷了要怎麼止血、怎麼包紮，如果在繞境期間人員身體不舒服中暑了該怎麼處理，或者碰到嚴重一點的沒有心跳了要怎麼急救，好像要 CPR 喔，所以真的是有用的。

- (1) 訪員:您覺得滅火設備之使用介紹操作講解，這門課程是否有助於廟方能夠在遇到突發狀況之火災時學以致用？其原因為何？

F 先生:嗯，我想如果消防局要教我們廟方的話，其實是可以的，畢竟像我說的一般人不是去主動碰觸一些消防設備，除非你本身是有消防背景的，或者是受過基本操作訓練的才會懂得要怎麼去操作像滅火器、室內消防栓等消防設備，所以讓我們廟方人員都懂得基本操作常識的話，對整個繞境活動確實是有幫助的。

- (2) 訪員:您覺得預防活動進行中突發狀況之兵棋推演，這門課程是否得以讓廟方瞭解臨時的突發狀況應考量的事項以及裝備與使用時機？其原因為何？

F 先生:如果在廟會活動前就事先預設一些突發狀況的發生與處理，當然對整個繞境活動有所幫助，任何活動進行前都會假定各種突發狀況並解決方案，這是辦理活動的必備條件，唯有如此才能因應各種突發狀況，以免措手不及，而且由消防局與廟方討論的預設狀況，更能讓活動順利進行。

- (3) 訪員:您覺得路線規劃與交通指揮，這門課程是否有助於廟方能夠有效應用在廟會繞境實務上危害因子之排除？其原因為何？

F 先生:這個我們廟方一定都會事前規劃好的是，也是必須的。我們廟方必須在事前審慎規劃路線並安排人員指揮交通，以避免參加繞境人員的人身危害，而且事先勘查路線的話，還可以知道經過的地方有哪些店面，做什麼的，適不適合在某個點燃放鞭炮，這些通通都要考慮在內。

訪談內容七：

本受訪者為王先生，以下簡稱為 G 先生，針對「廟會慶典爆竹煙火安全管理課程規劃大綱」之「廟會活動繞境之安全管理」、「自衛消防編組與現場事故傷患處置」、「突發狀況預防與處理」三項課程闡述相關內容如下：

- (1) 訪員:您覺得爆竹煙火安全管理說明這門課程，是否有助於廟方能夠明白對於可能遭遇到的任何危險因素所造成傷害之瞭解與事前評估，並且著重於火災事故的預防？其原因為何？

G 先生:我要講的是，其實早期燃放爆竹只是僅供節慶、娛樂、觀賞之用，後來因人為不當的燃放及存放，致使民眾生命遭受威脅，所以政府為了提升使用者對爆竹安全管理有一定認知及觀念，在政府單位強制力驅使下制定法令，當然是有助於廟方能夠明白不當使用所造成傷害之瞭解與事前評估。

- (2) 訪員:您覺得爆竹煙火法令研讀及爆竹煙火的種類介紹，這二門課程是否有助於減少廟會繞境時火災事件的發生，並能夠讓廟方更容易清楚法令的規範與爆竹煙火的種類辨識，避免不清楚爆竹煙火施放的特性之困境？其原因為何？

G 先生:對我們辦活動的廟方難免都有所幫助啦法令是供眾人有依法可循的一種規範，即在合法可容許的範圍內規範供人依循的準則，所以爆竹煙火法令研讀及爆竹煙火的種類介紹這二門課程必定可減少廟會繞境時火災事件的發生並能夠讓我們廟方清楚法令的規範到哪及爆竹煙火的種類辨識以將可預期性的危險降至最低。

- (3) 訪員:您覺得火災與爆炸的預防及火藥的常識，這二門課程是否得以讓廟方能夠有效應地用在廟會繞境實務上？其原因為何？

G 先生:火災與爆炸的預防及火藥的常識這二門課其實是相輔相成的，首先對火藥常識有一定的認識必定可在使用爆竹前事先做好火災與爆炸的預防；抑或為事先做好火災與爆炸的預防工作勢必對火藥常識有一定的認識。所以呢，就該二門課程是可以讓廟方有效地應用在廟會繞境實務上並達一定之成效。

- (1) 訪員:您覺得以滅火訓練、通報訓練以及避難引導訓練，這三門課程是否有助於廟方能夠有效運用在廟會繞境實務上？其原因為何？

G 先生:說實在的，以我做主委這麼多年，針對滅火訓練、通報訓練以及避難引導訓練這三種課程來講，假設單純的就字面上來看，就是打火、報案跟引導別人快離開災害現場的意思，如果是這樣的話，能夠讓我們廟方參與活動的人知道，當發生事情時的應變處理，當然是很好的一件事。

- (2) 訪員:您覺得專業爆竹煙火燃放作業及人員資格管理辦法，這門課程是否能夠讓廟方有效的了解燃放技術與燃放人員之資格所有的原則？其原因為何？

G 先生:這有我聽過!好像燃放專業爆竹煙火前要申請許可才可以燃放，而專業煙火在大規模的廟會活動更是不可或缺的活動，所以阿，如果能讓廟方有效的了解燃放技術與燃放人員之資格所有的原則將可提升廟會活動的燃放煙火的品質。

- (3) 訪員:您覺得急救常識情境演練實地操作，這門課程是否有助於廟方能夠清楚瞭解各種狀況的傷、病患處置方法，並有效運用在傷、患後送方面？其原因為何？

G 先生:好，在廟會活動的舉行參與的民眾人數是多不可數的，有時更因環境、個人身體狀況而有臨時的突發狀況，所以呢！如果我們廟方若能事先具備急救常識情境演練的實地操作技能，必將有效處理傷、患後送方面的問題，像之前你們消防局常常有辦活動，在推廣全民 CPR 教學，我也是有參加，所以若能推廣給大家學習的話，對大家都是有好處的。

- (1) 訪員:您覺得滅火設備之使用介紹操作講解，這門課程是否有助於廟方能夠在遇到突發狀況之火災時學以致用？其原因為何？

G 先生:嗯！好的，針對你所問的問題，滅火設備是在火災發生時第一時間可運用撲滅火勢的工具之一，比如說滅火器啦，這是針對範圍較小以及可控制的火災來做局部性的撲滅，如果我們廟這邊的人能夠熟悉滅火設備的基本操作方式，勢必能在第一時間將火勢控制住並將生命財產損失降至最低。

- (2) 訪員:您覺得預防活動進行中突發狀況之兵棋推演，這門課程是否得以讓廟方瞭解臨時的突發狀況應考量的事項以及裝備與使用時機？其原因為何？

G 先生:好，我簡單的回答，兵棋推演乃針對狀況事先做個多樣性狀況預演模擬的動作，所以當我們廟方能在遶境活動事先做好突發狀況的準備，勢必可將突發情形所造成的危害降至最低，甚至避免發生。

- (3) 訪員:您覺得路線規劃與道路交通管制，這門課程是否有助於廟方能夠有效應用在廟會繞境實務上危害因子之排除？其原因為何？

G 先生:你這個問題問的好，繞境活動的路線規劃與交通指揮，可對排定路線做事先安排勘查，也可了解遶境經過的路程上，是否有需要避開的危險場所或狹小難走的路線，若有臨時狀況發生時亦可於第一時間做適切處置，所以在事先路線規劃及遶境交通指揮必可排除危害因子。

訪談內容八：

本受訪者為廖小姐，以下簡稱為 H 小姐，針對「廟會慶典爆竹煙火安全管理課程規劃大綱」之「廟會活動繞境之安全管理」、「自衛消防編組與現場事故傷患處置」、「突發狀況預防與處理」三項課程闡述相關內容如下：

- (1) 訪員:您覺得爆竹煙火安全管理說明這門課程，是否有助於廟方能夠明白對於可能遭遇到的任何危險因素所造成傷害之瞭解與事前評估，並且著重於火災事故的預防？其原因為何？

H 小姐:這門課程對於可能遭遇到的危險因素所造成傷害應該可以初步了解，但對於宗教禮俗，有不得不的作為，所以事前評估，可能是我們廟方該確實執行，並著重於火災事故的預防

- (2) 訪員:您覺得爆竹煙火法令研讀及爆竹煙火的種類介紹，這二門課程是否有助於減少廟會繞境時火災事件的發生，並能夠讓廟方更容易清楚法令的規範與爆竹煙火的種類辨識，避免不清楚爆竹煙火施放的特性之困境？其原因為何？

H 小姐:爆竹煙火法令研讀及爆竹煙火的種類介紹，這二門課程確實有助於減少廟會繞境時火災事件的發生，並能夠讓廟方更容易清楚法令的規範與爆竹煙火的種類辨識，避免不清楚爆竹煙火施放的特性之困境，但大部分從事廟宇活動的人，並無法輕易了解爆竹煙火法令，可以設計簡單易懂的內容

- (3) 訪員:您覺得火災與爆炸的預防及火藥的常識，這二門課程是否得以讓廟方能夠有效應地用在廟會繞境實務上？其原因為何？

H 小姐:災與爆炸的預防及火藥的常識，這二門課程可以讓廟方能夠有效應地用在廟會繞境實務上，不需要太多理論，只要簡化內容，明確告知大家該如何做，大家本著為神明服務的心態，一定會依照法、理、情去維護公安。

- (1) 訪員:您覺得以滅火訓練、通報訓練以及避難引導訓練，這三門課程是否有助於廟方能夠有效運用在廟會繞境實務上？其原因為何？

H 小姐:滅火訓練、通報訓練以及避難引導訓練，有助於廟方能夠有效運用在廟會繞境實務上，但是是誰必須要接受這些訓練？轎班會、將爺會，還是陣頭？是不是廟方的人也要參加自衛消防編組。其實我想說的是，如果我們廟方所有工作人員可以接受自衛消防編組訓練的話，我相信可以提升防火素質。

(2)訪員:您覺得專業爆竹煙火燃放作業及人員資格管理辦法，這門課程是否能夠讓廟方有效的了解燃放技術與燃放人員之資格所有的原則？其原因為何？

H 小姐:專業爆竹煙火燃放作業及人員資格管理辦法，讓廟方有效的了解燃放技術與燃放人員之資格所有的原則，只要針對廟方董事會或管理委員會，進行教育，在活動時，確實選用專業爆竹煙火燃放作業人員，將進一步增進公共安全

(3)訪員:您覺得急救常識情境演練實地操作，這門課程是否有助於廟方能夠清楚瞭解各種狀況的傷、病患處置方法，並有效運用在傷、患後送方面？其原因為何？

H 小姐:急救常識情境演練實地操作，有助於廟方能夠清楚瞭解各種狀況的傷、病患處置方法，並有效運用在傷、患後送方面。本廟已邀請所轄消防機關，針對本廟志工、雇員及管委會，進行 CPR 教學以及各種包紮止血技巧。

(1) 訪員:您覺得滅火設備之使用介紹操作講解，這門課程是否有助於廟方能夠在遇到突發狀況之火災時學以致用？其原因為何？

H 小姐:個人覺得有兩個層面，第一面，全省的宮廟須設置高階消防安全設備，如室內撒水設備、防火區畫者，只在少數，滅火設備之使用介紹操作，似乎只著重在滅火器。第二面，若是宮廟火警，都是易燃物，除了滅火器，還有什麼可用，而滅火器可以把大火打熄嗎？所以若每個宮廟都注重消防這塊區域，除設置滅火器外，應該在宮廟內設置消防安全設備，例如室內消防栓，灑水設備等。

(2) 訪員:您覺得預防活動進行中突發狀況之兵棋推演，這門課程是否得以讓廟方瞭解臨時的突發狀況應考量的事項以及裝備與使用時機？其原因為何？

H 小姐:預防活動進行之突發狀況與突發狀況之兵棋推演，的確得以讓廟方瞭解臨時的突發狀況應考量的事項以及裝備與使用時機，但是陣頭、藝陣通常都是聘請前來表演，不一定會遵循廟方指示。當然廟方的工作人員，的確可以事先教育。

(3) 訪員您覺得路線規劃與交通指揮，這門課程是否有助於廟方能夠有效應用在廟會繞境實務上危害因子之排除？其原因為何？

H 小姐:路線規劃與道路交通管制，有助於廟方能夠有效應用在廟會繞境實務上危害因子之排除，所以，我們廟方舉辦活動、廟慶或繞境，都會實際走一趟，公佈路關圖，為的就是能夠有效應用在廟會繞境實務上危害因子之排除。

訪談內容九：

本受訪者為許先生，以下簡稱為 I 先生，針對「廟會慶典爆竹煙火安全管理課程規劃大綱」之「廟會活動繞境之安全管理」、「自衛消防編組與現場事故傷患處置」、「突發狀況預防與處理」三項課程闡述相關內容如下：

- (1)訪員:您覺得爆竹煙火安全管理說明這門課程，是否有助於廟方能夠明白對於可能遭遇到的任何危險因素所造成傷害之瞭解與事前評估，並且著重於火災事故的預防？其原因為何？

I 先生:有幫助，廟會活動的重點就是要燃放爆竹煙火增加熱鬧的氣氛，如果能事先幫我們廟方了解各種爆竹煙火安全管理，對我們燃放時有很大的幫助。

- (2)訪員:您覺得爆竹煙火法令研讀及爆竹煙火的種類介紹，這二門課程是否有助於減少廟會繞境時火災事件的發生，並能夠讓廟方更容易清楚法令的規範與爆竹煙火的種類辨識，避免不清楚爆竹煙火施放的特性之困境？其原因為何？

I 先生:爆竹煙火的法令都是業管的公家機關所規定，一般百姓怎麼會知道其內容是什麼，如果我們舉辦廟會繞境活動向你們消防局申請，而你們又能提供爆竹煙火相關法令讓我們了解的話，那當然對我們是有所幫助。

- (3)訪員:您覺得火災與爆炸的預防及火藥的常識，這二門課程是否得以讓廟方能夠有效應地用在廟會繞境實務上？其原因為何？

I 先生:應該是可以拉!火災與爆炸的預防，就是要讓我們認識燃燒跟爆炸的現象是不一樣的，再來讓我們知道火災與爆炸的預防對策有哪些，以及逃生要領，那火藥的常識，基本上應該是要我們知道火藥的成分。

- (1)訪員:您覺得以滅火訓練、通報訓練以及避難引導訓練，這三門課程是否有助於廟方能夠有效運用在廟會繞境實務上？其原因為何？

I 先生:我們應該只需要滅火訓練跟通報訓練就可以了，因為要我們避難引導的話，現場除了廟會人員外，更有看客鬧的民眾，在人山人海的情況下很難去掌控現場秩序，況且廟會繞境如果遇到火災，我們就會馬上拿滅火器處理，並且打 119 報案，而我們在繞境時一定都在馬路上，遇到危險時四處都可以跑開。

- (2)訪員:您覺得專業爆竹煙火燃放作業及人員資格管理辦法，這門課程是否能夠讓廟方有效的了解燃放技術與燃放人員之資格所有的原則？其原因為何？

I 先生:如果能夠讓我們有效的知道燃放技術與燃放人員的資格申請，那當然是有用的，至少我們能夠知道燃放煙火的配置與數量之規定。

(3)訪員:您覺得急救常識情境演練實地操作，這門課程是否有助於廟方能夠清楚瞭解各種狀況的傷、病患處置方法，並有效運用在傷、患後送方面？其原因為何？

I 先生:廟會繞境活動難免出現大小傷的情況，或者參與人員突然感到不適，所以讓我們學習到基礎急救知識，這我非常贊成，至少在我們繞境時若發生了受傷的情況，我們能夠在第一時間先行處理，若比較嚴重的就等待你們救護車前來協處理。

(1)訪員:您覺得滅火設備之使用介紹操作講解，這門課程是否有助於廟方能夠在遇到突發狀況之火災時學以致用？其原因為何？

I 先生:其實我們一般民眾並不熟悉滅火器的使用方法，如果能夠讓我們了解基本滅火器的使用，不管是在廟會活動，還是在住家裡面，都是非常有用的。

(2)訪員:您覺得預防活動進行中突發狀況之兵棋推演，這門課程是否得以讓廟方瞭解臨時的突發狀況應考量的事項以及裝備與使用時機？其原因為何？

I 先生:廟會活動其實不瞞您說，只要是廟會活動一直常有突發狀況的發生，例如:打架拉、車禍拉、放鞭炮煙火不慎引燃火災拉，還是我們廟會活動人員突然身體不舒服，這些都是常常發生的事情，所以阿，如果你們消防局能夠讓我們知道事先預防規劃的話，當然對我們廟方有所幫助。

(3)訪員:您覺得路線規劃與交通指揮，這門課程是否有助於廟方能夠有效應用在廟會繞境實務上危害因子之排除？其原因為何？

I 先生:其實在我們繞境活動時，我們除了規劃路線外，很少會去勘查現場環境，所以更不知道會碰上什麼危害因子，所以你們來幫我們廟方講解什麼是危害因子，要怎麼注意，這確實是有幫助拉。

訪談內容十：

本受訪者為林先生，以下簡稱為 J 先生，針對「廟會慶典爆竹煙火安全管理課程規劃大綱」之「廟會活動繞境之安全管理」、「自衛消防編組與現場事故傷患處置」、「突發狀況預防與處理」三項課程闡述相關內容如下：

(1)訪員:您覺得爆竹煙火安全管理說明這門課程，是否有助於廟方能夠明白對於可能遭遇到的任何危險因素所造成傷害之瞭解與事前評估，並且著重於火災事故的預防？其原因為何？

J 先生:可以，由於大部份廟方對於爆竹煙火專業知識及專業人員不足，在人員詳讀課程後，在辦理活動前置作業時，可以更精準了解預防任何危險進而進行事前評估，將危險因子降至最低。

(2)訪員:您覺得爆竹煙火法令研讀及爆竹煙火的種類介紹，這二門課程是否有助於減少廟會繞境時火災事件的發生，並能夠讓廟方更容易清楚法令的規範與爆竹煙火的種類辨識，避免不清楚爆竹煙火施放的特性之困境？其原因為何？

J 先生:可以，因為爆竹煙火法令是利用國家的力量，強制約束廟方於何人、事、時、地、物，避免在不適當的人、事、時、地、物施放，爆竹煙火的種類介紹可以了解每樣爆竹煙火的特性，進而注意施放爆竹煙火的技巧。

(3)訪員:您覺得火災與爆炸的預防及火藥的常識，這二門課程是否得以讓廟方能夠有效應地用在廟會繞境實務上？其原因為何？

J 先生:可以，如果能將實際從事廟會繞境人員加強爆炸預防及火藥常識，可以在爆炸因子發生前做好預防以免造成更大的損失，火藥常識更是從事點燃爆竹煙火人員應具備的常識之一。

(1)訪員:您覺得以滅火訓練、通報訓練以及避難引導訓練，這三門課程是否有助於廟方能夠有效運用在廟會繞境實務上？其原因為何？

J 先生: 應該沒什麼幫助吧!滅火訓練及通報訓練在廟會繞境時無法發揮 100%的功效,由於繞境時繞境隊伍多、人員複雜、繞境範圍又大，不可能全部的人都能受過滅火訓練、通報訓練亦無法有效通報正確位置，避難引導更因為人多又互不認識，更未有共同訓練避難引導而無法發揮功揮。

(2)訪員:您覺得專業爆竹煙火施放作業及人員資格管理辦法，這門課程是否能夠讓廟方有效的了解施放技術與施放人員之資格所有的原則？其原因為何？

J 先生:是有幫助，如果能讓施放火爆竹煙火的人員了解施放作業規範，將施放地區及流程規定於一定範疇內，如果發生災害亦能將災害減至最低，施放人員資格限制可強化施放爆竹的安全性。

(3)訪員:您覺得急救常識情境演練實地操作,這門課程是否有助於廟方能夠清楚瞭解各種狀況的傷、病患處置方法,並有效運用在傷、患後送方面?其原因為何?

J 先生:不可以,因為廟方人員大部份都無受過專業急訓練,如經急救常識情境演練也只能最基本的輕傷處理,要做到傷病患的病情判斷是有困難並無法有效處置,最好的方法是請有真正急救證照的人來支援會比較好。

(1)訪員:您覺得滅火設備之使用介紹操作講解,這門課程是否有助於廟方能夠在遇到突發狀況之火災時學以致用?其原因為何?

J 先生:可以,在學習滅火設備使用操作,可以在災害發生時能夠第一時間做出反應,即時滅火減少災害發生。

(2)訪員:您覺得預防活動進行中突發狀況之兵棋推演,這門課程是否得以讓廟方瞭解臨時的突發狀況應考量的事項以及裝備與使用時機?其原因為何?

J 先生:可以,兵棋推演就是處理突發狀況,發現問題進而解決問題,並補足裝備器材熟悉器材使用,在廟方突發狀況發生時能夠第一時間做出反應,減低傷害。

(3)訪員:您覺得路線規劃與交通指揮,這門課程是否有助於廟方能夠有效應用在廟會繞境實務上危害因子之排除?其原因為何?

J 先生:可以,動線規劃與交通指揮是廟會繞境成功與否的重要因子,在路線規劃如能避開人潮、車潮、危險場所、重要道路減少交通指揮的壓力,即能將危害因子減低。

訪談內容十一：

本受訪者為許先生，以下簡稱為 K 先生，針對「廟會慶典爆竹煙火安全管理課程規劃大綱」之「廟會活動繞境之安全管理」、「自衛消防編組與現場事故傷患處置」、「突發狀況預防與處理」三項課程闡述相關內容如下：

- (1)訪員:您覺得爆竹煙火安全管理說明這門課程，是否有助於廟方能夠明白對於可能遭遇到的任何危險因素所造成傷害之瞭解與事前評估，並且著重於火災事故的預防？其原因為何？

K 先生: 我覺得不一定耶。因為參加活動的人員不可能每個人都上過這門課程，而且繞境時的隊伍大排長龍，繞境時間又長，常會因為一點小事就起衝突，所以我們常常在電視上看到，常常繞境活動演變成打群架或者發生災害。

- (2)訪員:您覺得爆竹煙火法令研讀及爆竹煙火的種類介紹，這二門課程是否有助於減少廟會繞境時火災事件的發生，並能夠讓廟方更容易清楚法令的規範與爆竹煙火的種類辨識，避免不清楚爆竹煙火施放的特性之困境？其原因為何？

K 先生: 這個我也覺得不一定，因為燃放爆竹煙火的幾乎都是交陪境的廟宇人員，不是本地廟方人員，加上每個縣市自訂的自治條例不相同，很難針對外縣市人員加以規範，加上會熱衷廟會活動的人通常學歷不高，又認為減少燃放爆竹煙火會對神明不敬，因此個人認為成效不彰。

- (3)訪員:您覺得火災與爆炸的預防及火藥的常識，這二門課程是否得以讓廟方能夠有效應地用在廟會繞境實務上？其原因為何？

K 先生:不一定，就如同我剛剛所說的，燃放爆竹煙火的基本上通通都是交陪境的廟宇人員，而不是本地廟方的人員，所以我還是覺得不一定有效。

- (1)訪員:您覺得以滅火訓練、通報訓練以及避難引導訓練，這三門課程是否有助於廟方能夠有效運用在廟會繞境實務上？其原因為何？

K 先生: 應該沒用吧，繞境時人員出入複雜，不一定每個人都會聽從本地廟方人員指示，且繞境時播放的音樂及燃放爆竹煙火的聲音吵雜，不只聽不到通報班人員的通報，連避難引導班人員的引導也聽不到，滅火班人員更不可能隨侍在候，個人認為自衛消防編組並不適合用在開放的戶外空間。

- (2)訪員:您覺得專業爆竹煙火施放作業及人員資格管理辦法，這門課程是否能夠讓廟方有效的了解施放技術與施放人員之資格所有的原則？其原因為何？

K 先生:這個是有幫助,因為專業爆竹煙火需要有相關證照的人員才能燃放,一旦查獲非法燃放,不但我們廟方會被處以罰鍰,該批專業的爆竹煙火也會被消防局沒入,正所謂得不償失,所以我們廟方大都不願意去冒這種風險。

(3)訪員:您覺得急救常識情境演練實地操作,這門課程是否有助於廟方能夠清楚瞭解各種狀況的傷、病患處置方法,並有效運用在傷、患後送方面?其原因為何?

K 先生:應該不用吧。你們消防隊服務非常多元,只要一通電話馬上出現在現場,不管是受傷、抓貓、抓狗、捕蜂、撿鑰匙、送水.....等等,所以我們廟方人員應該不用再浪費人力在這上面,現場有需要再打電話請你們過來就好。

(1)訪員:您覺得滅火設備之使用介紹操作講解,這門課程是否有助於廟方能夠在遇到突發狀況之火災時學以致用?其原因為何?

K 先生: 是的。但前提是火災現場剛好有相關滅火設備可以使用及會操作的人員在場。

(2)訪員:您覺得預防活動進行中突發狀況之兵棋推演,這門課程是否得以讓廟方瞭解臨時的突發狀況應考量的事項以及裝備與使用時機?其原因為何?

K 先生: 嗯,這沒錯,任何活動進行前都會假定各種突發狀況並解決方案,這是辦理活動的必備條件,唯有如此才能因應各種突發狀況,以免措手不及,

(3)訪員:您覺得路線規劃與交通指揮,這門課程是否有助於廟方能夠有效應用在廟會繞境實務上危害因子之排除?其原因為何?

K 先生: 是。廟方必須在事前審慎規劃路線並安排人員指揮交通,以避免參加繞境人員的人身危害,但在實際上,經常看到繞境隊伍在路上與車爭道,只有在較大路口有人員負責指揮,感覺稍嫌不足,亦沒有公權力可為,建議由義交人員擔任交通指揮工作。

訪談內容十二：

本受訪者為林先生，以下簡稱為 L 先生，針對「廟會慶典爆竹煙火安全管理課程規劃大綱」之「廟會活動繞境之安全管理」、「自衛消防編組與現場事故傷患處置」、「突發狀況預防與處理」三項課程闡述相關內容如下：

- (1)訪員:您覺得爆竹煙火安全管理說明這門課程，是否有助於廟方能夠明白對於可能遭遇到的任何危險因素所造成傷害之瞭解與事前評估，並且著重於火災事故的預防？其原因為何？

L 先生: 好，鑒於宮廟舉辦的廟會活動，其實都會施放大量的爆竹煙火，導致民眾受傷意外頻傳，說實在話也影響了交通，但是廟會繞境也是文化的一部分，要改當然可以，但是必須一步一步慢慢來。

- (2)訪員:您覺得爆竹煙火法令研讀及爆竹煙火的種類介紹，這二門課程是否有助於減少廟會繞境時火災事件的發生，並能夠讓廟方更容易清楚法令的規範與爆竹煙火的種類辨識，避免不清楚爆竹煙火施放的特性之困境？其原因為何？

L 先生: 我覺得就實務方面而言，有點難度，因為廟方人員並沒有所謂的燃放爆竹煙火專業人士，更別說要要求我們認識法令以及爆竹煙火的種類。

- (3)訪員:您覺得火災與爆炸的預防及火藥的常識，這二門課程是否得以讓廟方能夠有效應地用在廟會繞境實務上？其原因為何？。

L 先生:是可以的，倘若我們廟方這邊有火災及爆炸的知識，那麼照道理講，在我們繞境的時候一定會更小心謹慎。

- (1)訪員:您覺得以滅火訓練、通報訓練以及避難引導訓練，這三門課程是否有助於廟方能夠有效運用在廟會繞境實務上？其原因為何？

L 先生: 有喔，這時候廟方若有防火管理人，便可針對此訓練做宣導，更能幫助我們廟方的人盡快進入狀況。

- (2)訪員:您覺得專業爆竹煙火施放作業及人員資格管理辦法，這門課程是否能夠讓廟方有效的了解施放技術與施放人員之資格所有的原則？其原因為何？

L 先生:這應該是要取得國家認證的合格證書吧，如果能拿到證書，那就表示拿到證書的人是專業的，當然啦，如果消防局這邊只是單純的幫我們上一些基礎的東西，也是有所幫助啦，畢竟要我們現在繼續讀書，那才是要我們的命。

(3)訪員:您覺得急救常識情境演練實地操作，這門課程是否有助於廟方能夠清楚瞭解各種狀況的傷、病患處置方法，並有效運用在傷、患後送方面？其原因為何？

L 先生:這有阿，畢竟實地操作跟坐在底下聽講是不一樣的，自己動手操作過一定多多少少有印象。

(1)訪員:您覺得滅火設備之使用介紹操作講解，這門課程是否有助於廟方能夠在遇到突發狀況之火災時學以致用？其原因為何？

L 先生: 應該是操作滅火器是吧，這我們廟的偶爾會說拉，因為這真的是很基本的，如果連滅火器都不會操作，那我們辦廟會活動的真的很掉漆。

(2)訪員:您覺得預防活動進行中突發狀況之兵棋推演，這門課程是否得以讓廟方瞭解臨時的突發狀況應考量的事項以及裝備與使用時機？其原因為何？

L 先生: 其實每場活動的突發狀況應該都有，但是是哪種突發狀況真的無法想像，所以消防局熱心要來協助我們上課，跟我們說大概會碰上那些狀況，那當然對廟會繞境是很有幫助的。

(3)訪員:您覺得路線規劃與交通指揮，這門課程是否有助於廟方能夠有效應用在廟會繞境實務上危害因子之排除？其原因為何？

L 先生: 這有，在路線的規劃上很重要，好的路線如同事前的預防工作般，必定能減少一些危害因子，例如盡量避開加油站，或者類似有囤積大量易燃物品的場所，這都能讓繞境多一份安全。